

各種お問い合わせ先

「ネスカフェ アンバサダー」全般について

お問い合わせ、よくあるご質問はこちらから

<https://nes.tl/awcfaq>



「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

☎0120-252-166 日曜・祝日・年末年始を除く

コーヒーマーカーの故障・トラブルについて



ネスカフェ ドルチェ グスト

☎0120-879-816

年中無休



ネスカフェ ゴールドブレンド
パリスタ

☎0120-366-800

年中無休

保存版



「ネスカフェ アンバサダー」
ラク楽お届け便 ご利用ガイド

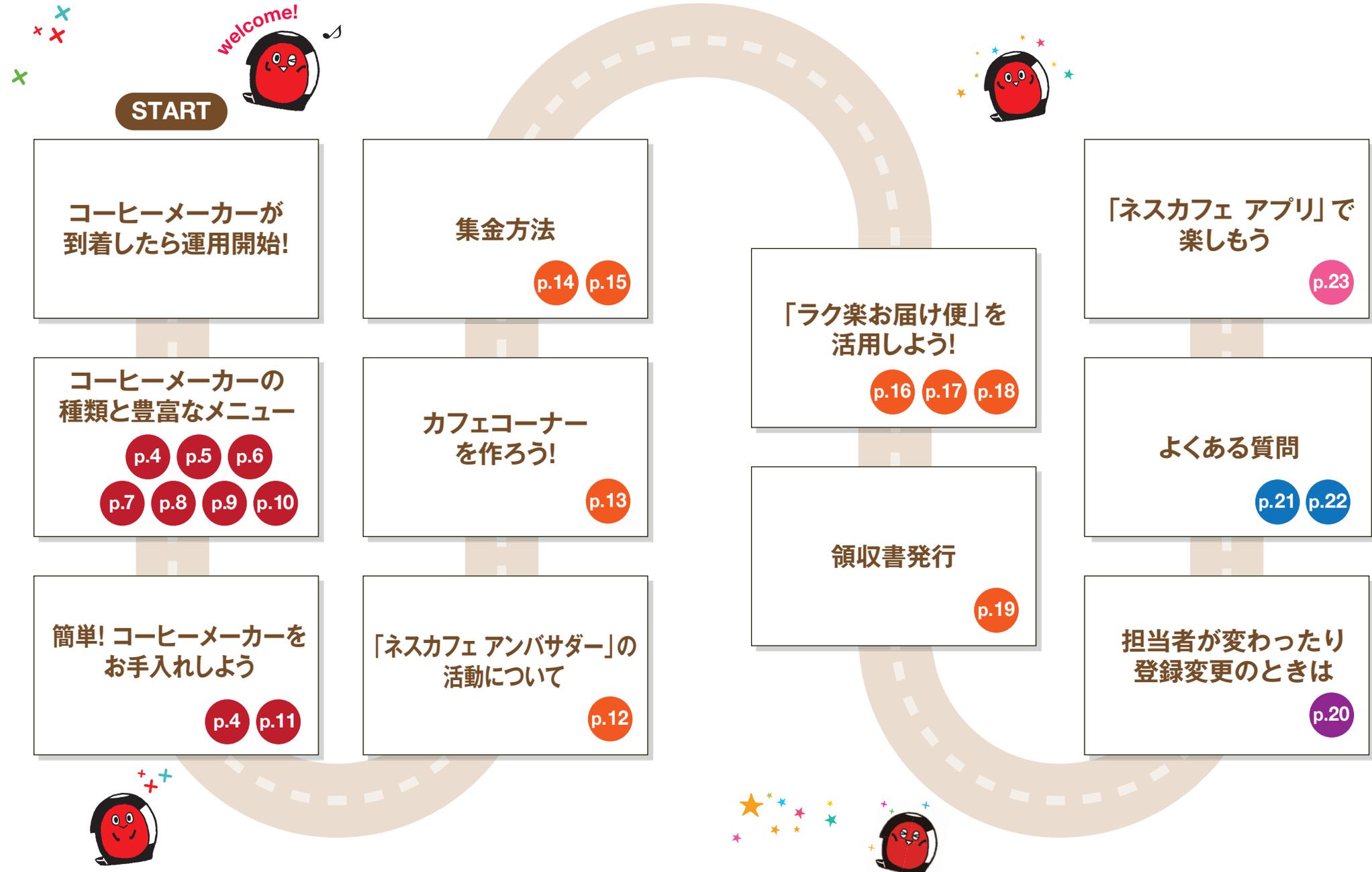
すべての情報は2025年3月10日時点のものとあり、
変更になる場合がございます。
本誌の最新PDFは下記URLからもご覧いただけます。

https://nes.tl/ambguide_raku



さあ、あなたも 「ネスカフェ アンバサダー」の仲間入り！

このガイドには、楽しく「ネスカフェ アンバサダー」を続けていくためのヒントがたくさん詰まっています。よくお読みになって、大切に保管してください。今後「ネスカフェ アンバサダー」プログラムを通じて、あなたの職場がさらに楽しくなることを切に願っております。





「ネスカフェ ドルチェ グスト」

カプセル式の本格カフェシステム。ふわふわの泡立ちが楽しめる
 チョコチーノやミルクティーなど、コーヒー以外のバラエティも豊富！



使用方法とお手入れ

※詳しくは、コーヒーマーカーと同梱されている取扱説明書をご確認ください



——— 毎日のお手入れ（台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。） ———



❗ 硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。

カフェラインアップ



30種類以上の本格的なカフェメニューからピッタリの一杯を。



2個のカプセルで1杯分

<p>おすすめ</p> <p>ハウス ブレンド 230ml / 60杯分・12杯分</p>	<p>パイクプレイス ロースト 230ml / 60杯分・12杯分</p>	<p>ライトノート ブレンド™ 230ml / 12杯分</p>
<p>アイス アメリカーノ 230ml / 12杯分</p>	<p>コロンビア 30ml / 12杯分</p>	<p>おすすめ</p> <p>カフェ ラテ 230ml / 60杯分・12杯分</p>
<p>ホワイト モカ 200ml / 6杯分 ※ホワイトチョコレート香料使用</p>	<p>ラテ マキアート 225ml / 6杯分</p>	<p>カプチーノ 200ml / 6杯分</p>
<p>抹茶 ラテ 180ml / 6杯分</p>	<p>キャラメル マキアート 200ml / 6杯分 ※キャラメルフレーバー使用</p>	

BLACK COFFEE
ブラックコーヒー



リッチブレンド
230ml / 60杯分・30杯分・16杯分



**リッチブレンド
カフェインレス**
230ml / 16杯分



レギュラーブレンド
120ml / 60杯分・30杯分・16杯分



**レギュラーブレンド
カフェインレス**
120ml / 16杯分



モカブレンド
230ml / 60杯分・16杯分



モーニングブレンド XL
300ml / 60杯分・16杯分



**アイスコーヒー
ブレンド**
90ml / 60杯分・16杯分



**アイスコーヒー
ロースト XL**
300ml / 16杯分



**エスプレッソ
インテンソ**
50ml / 16杯分



**マイアミ
モーニングブレンド XL**
300ml / 18杯分



**ニューヨーク
モーニングブレンド XL**
300ml / 18杯分

LATTES
ラテ



2個のカプセルで1杯分



カフェオレ
180ml / 60杯分・30杯分・16杯分



フラットホワイト
180ml / 16杯分



ラテマキアート
220ml / 8杯分



カプチーノ
240ml / 8杯分

TEA・CHOCOLATES
ティー・ココア



2個のカプセルで1杯分



キットカット
130ml / 16杯分
※ウエハース香料使用



チョコチーノ
210ml / 8杯分



ミルクティー
180ml / 16杯分

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」



いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるでカフェで飲むコーヒーのように変身させてくれるコーヒーメーカー。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。

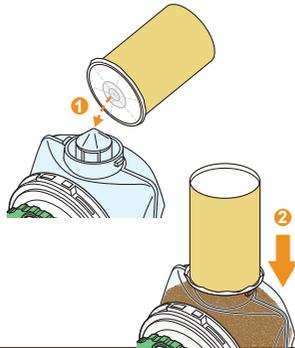


使用方法

※詳しくは、コーヒーメーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

STEP 1

タンクに
コーヒーを
セットして



STEP 2

ボタンを
押すだけ



※カフェラテ、カプチーノはカップに牛乳または「ネスレ プライト」をあらかじめ入れておき、ボタンを押します。

バリスタ専用 エコ&システムパック



ネスカフェ ゴールドブレンド
エコ&システムパック
120g/55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
ココ深め
エコ&システムパック
120g/55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
香り華やぐ
エコ&システムパック
95g



ネスカフェ ゴールドブレンド
カフェインレス
エコ&システムパック
60g



ネスカフェ ゴールドブレンド
カフェインハーブ※
エコ&システムパック
95g



ネスカフェ アイスブレンド
エコ&システムパック
95g



ネスカフェ 香味焙煎
ひとときの贅沢
エコ&システムパック
95g



ネスカフェ プレジデント
エコ&システムパック
60g

※本品2gを140mlのお湯に溶かしたコーヒー液を日本食品標準成分表2020年版(八訂)「コーヒー浸出液」と比較し、カフェインが約1/2

取り扱い商品一覧はこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
https://nes.tl/ambsku_nba



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



ネスレ ブライト



「ネスレ ブライト」を使えばラテ系メニューもカンタンに作れます。

※「ネスレ ブライト」は植物性クリーミングパウダーです。



ネスレ ブライト
400g/260g



ネスレ ブライト スリム
400g/260g



ネスレ ブライト スティック
3g×120本入り



「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」とのおいしい関係

「ネスレ ブライト」と「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」を使えば、牛乳が無くても簡単にふわふわの「ブライトdeカフェラテ」が楽しめます♪

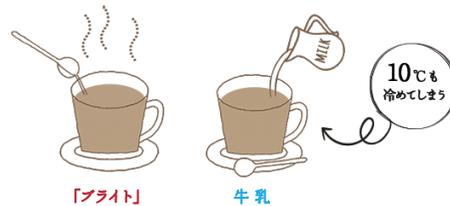


「ネスレ ブライト」おいしさのヒミツ

← ☺ ☺ ☺ 「ネスレ ブライト」ならコーヒーを冷まらずあつあつ ☺ ☺ ☺ →

ポットのお湯を注いでつくったブラックコーヒーに、ミルクと「ブライト」をそれぞれ加えると、ミルクを入れた方は約10℃も冷めてしまいます。(※1)

※1 ポットのお湯を注いだコーヒー140mlに、ミルク30ml、「ブライト」6gをそれぞれ加えた場合(ネスレ調べ)



お手入れ方法

毎日のお手入れ

※詳しくは、コーヒーメーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

給水タンクや攪拌部、ドリフトレイなどのパーツを毎日、水やぬるま湯で洗い流してください。

※画像はドリフトレイの洗浄イメージです。

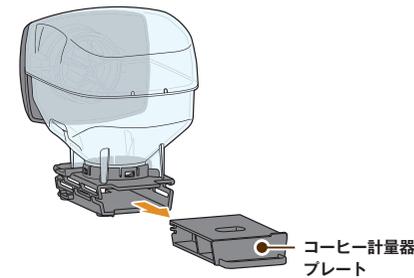


コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

※詳しくは、コーヒーメーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

取り外し方

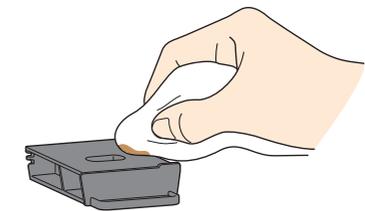
コーヒー計量器プレートを引き出す



※コーヒータンクに粉が入っている場合は、タンクを逆さまにしてから、プレートを引き出してください。

お手入れのしかた

汚れが軽い場合
清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。



汚れがとれない場合

台所用合成洗剤(中性)を使用して洗浄し、よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。水分が残っているとコーヒーパウダーが固まります。



コーヒータンク(透明)は、水洗いをしないでください。

「ネスカフェ アンバサダー」の活動について

主に以下のことにご協力いただきます。
詳しい説明ページをご覧ください、活動にお役立てください♪

その
1

コーヒーマーカーを
職場に設置して
カフェコーナーを作る



▶ P.13 カフェコーナーを作ろう！

その
2

職場でルールを作って集金



▶ P.14-15 集金方法について

その
3

「ラク楽お届け便」を
活用して商品を注文



▶ P.16-18 「ラク楽お届け便」を活用しよう！

カフェコーナーを作ろう！

届いたコーヒーマーカーを設置して、
あなたの職場にカフェコーナーを作りましょう！

カフェコーナーにおすすめの場所

- ① 職場のみなさんが「ほっとひといき」つける場所（例：休憩スペース、給湯室など）
- ② 電源コードを差す場所が近くにある
- ③ 近くに水が補給できる

コーヒーマーカーのお手入れは、当番制にするなど分担されている職場も多いです。
職場のみなさんと話し合ってお決めいただくのもおすすめです。

カフェコーナーですぐに使える便利グッズもご用意しています！
ぜひご活用ください♪

コーヒー当番表、当番マーク

みんなで飲むコーヒーだから、お当番はみんなで分担しよう！
チョキチョキ楽しく工作できるツールの使い方は自由です。
サボったらお仕置きだよー！



コーヒーマーカーお手入れガイド

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」と
「ネスカフェ ドルチェグスト」のお手入れ方法です。
気持ちよく使うために簡単なお手入れは欠かせません。
カフェコーナーに置けばみんなに見てもらえますよ！



印刷して
ぜひ使ってみて
くださいね！

カフェコーナーに設置できる便利なグッズはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambtool>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



集金方法について

教えて！先輩アンバサダーの集金方法



「王道の貯金箱」

By あわてんぼうのトナカイさん



「記録シート」

By のぞみさん



紙コップ代や「ブライト」代、代引き手数料などを考慮して少し多めに集金すると、無理なく運用できます。



「オリジナルチケット」

By BM-1 さん



例えば、1杯あたりのコストが25円なら1杯30円の集金がおすすめ！

集金をサポートするグッズのご紹介

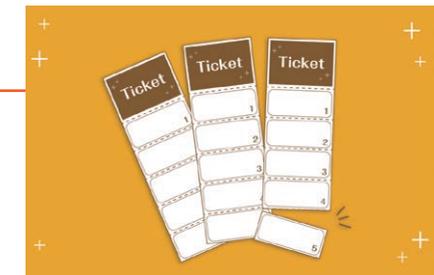


飲んだらチェック！ みんなの記録シート& 料金通知カード

利用するたびに、メンバーが正の字を書きこんでいくタイプの記録シート。料金通知カードを使って1か月分をまとめて集金しましょう！

「ネスカフェ アンバサダー」 オリジナルチケット

1シート(5枚つづり)の金額を決めて前売りチケット制にすれば、毎回小銭を扱う手間が省けてとっても便利です。
「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」・「ネスカフェドルチェゲスト」用それぞれあるのでぜひご活用ください！



オリジナル「集金袋」

かわいいデザインの集金袋も用意しました。ぜひ印刷して使ってみてください。渡す方も渡される方も思わずにっこり？これで集金も楽しくなるかも？



印刷してぜひ使ってみてくださいね！

チケットや記録シートなど、集金などに便利なグッズはこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambtool>



スマートフォンはこちらの二次元コードからアクセスできます。



「ラク楽お届け便」を活用しよう！

「ラク楽お届け便」って何？

使って納得！

「ネスカフェ アンバサダー」専用の特別な配送サービス♪
「ラク楽お届け便」は「ネスカフェ アンバサダー」専用のおトクな定期お届けサービスです。

ご注文内容は毎回変更できます！しかも簡単！



- いつでもリーズナブルな価格で買えて、とってもおトク！
- 利用者限定のプレゼントキャンペーンなどうれしい特典がいっぱい♪
- お届け間隔が1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月から選べて少人数の職場でも無理なく安心！一回ごとの購入金額の制限はございません。
- 合計金額が4,000円（税込）以上になりますとネスレが送料を負担いたします。

「ネスカフェ アンバサダー」専用オンラインショップへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambshop>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



マシン修理がずっと無料！

「ラク楽お届け便」ご利用中は、
いつでも無料でマシン修理が受けられます。

※コーヒーマーカーの部品破損などについては、有償となりますのでご了承ください。



かんたん！注文内容やお届け日を変更しよう

Q. 「お届け商品の変更」「お届け先の変更」「お届け予定日の変更」
「お届けコース（頻度）の変更」はどこからすればいいですか？

A. マイページより簡単にご変更いただけます！

お届けに関する変更について



ご注意 「ラク楽お届け便」の商品の追加や数量の変更は、次回のお届け予定日の
10日前までに行ってください。

ショッピングポイントを上手に使う！

現在の保有ポイント ● ポイント
特別ポイント① ○ ポイント
獲得予定ポイント② ●● ポイント
自動使用ポイントの設定 現在 *

ポイントをためる（自動使用しない）
毎回、すべてのポイントを自動的に使用する

※本文中ご利用可能なポイントの上限：0ポイント
毎回、指定したポイントを自動的に使用する
ポイント 適用する

※ 自動的に使用するポイントが設定値に達できない場合は、その時点で保有しているポイントすべてを使用します。

ポイント確認を確認する >
失効予定ポイント一覧 >
ショッピングポイントについて >

現在保有しているショッピングポイントが確認できます。

クーポンコード 適用する
※スペースを空けずに入力してください。

商品購入時の自動使用ポイントの設定ができます。
「ポイントをためる」「毎回、すべてのポイントを自動的に使用する」「毎回、指定したポイントを自動的に使用する」の3つから選択可能です。

変更する場合は「適用する」をクリックし設定完了となります。

「困った!」こんな時は?

次のお届けまでに、ストックが足りなくなりそう!

お届け日やコースを変更できます!

- 足りなくなるようなら、お届け予定日の**10日前までに**ご変更いただくと「お届け日の前倒し」ができます。変更の方法はp.17をご参照ください。
- また、もっと頻繁にお届けする「お届けコースの変更」も承ります。マイページよりご変更ください。

5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

★ 7日

新しいお届け希望日の10日前までにマイページで変更

お届け希望日

変更

お届け予定日

ストックがたまってきちゃった…

そんな時はお届け日を変更できます。

次のお届け日を、マイページで簡単に変更できます。無理のないペースで続けられるのが、ラク楽お届け便のいいところ♪

2ヶ月ごとにお届けコースの場合の例

お届け予定日の10日前までにマイページでお届け日を変更

※「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」でも承ります



マイページより「お届け予定日」「お届け予定商品」の変更ができます。

※「直近の商品お届け時に指定された日」と「同じ週と曜日」が次回お届け日として設定されます。

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます

STEP 1



マイページへログイン

STEP 2



注文履歴 をクリック

STEP 3



対象の注文番号をクリック

STEP 4



「領収書」ボタンより領収書を発行できます。

※領収書の発行は一度のみ有効です。一度でもプレビューを表示されると、再度発行することはできませんのでご注意ください。(先様送りの場合2回発行可能)

※宛名は、マイページにてご選択いただけます。(個人名/会社名/個人名&会社名)

※万が一、再発行が必要になった際には「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」にお問合せください。

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更

職場が移転！転勤になった！など、

新しい異動先でもアンバサダーを続けたい場合

ネスレ通販マイページにて、ご自身の情報をご変更いただけます。
ご使用中のコーヒーメーカーは、お手数ですがお客様ご自身で新しい職場に移動をお願いいたします。

ご変更はこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://order.nestle.jp/ec/customer/account/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



異動や退職などで

アンバサダーを誰かに引継ぎたい場合

引継ぎは、専用ページからお手続きができます。
引継ぎ後も、ご使用中のマシンをそのまま引き続きご利用いただけます。

「ネスカフェ アンバサダー」の引継ぎは **簡単 3 STEP**

STEP 1

引継ぎの手続きは
こちら



現在「ネスカフェ アンバサダー」
の方は、下記URLページの
「引継ぎの手続きはこちら」の
ボタンからログイン後、
引継がれる新しい
「ネスカフェ アンバサダー」の方の
お名前などの情報を入力して
ください。

STEP 2



新しい「ネスカフェ アンバサダー」
の方に確認のメールが届きます。
メールに記載されたリンクから
「ネスカフェ アンバサダー」の方
の新規お申し込みをしてください。

STEP 3



新規お申込み完了後、
旧「ネスカフェ アンバサダー」の方、
新「ネスカフェ アンバサダー」の方
の両方へ、引継ぎ完了の
お知らせメールが届きます。

引継ぎの手続きはこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://nes.tl/ambhandover>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



よくある質問

Q 「ネスカフェ アンバサダー」を続けると、
どのような良いことがありますか？



A 職場でさまざまなコーヒーメーカーを無料でご使用いただけるほか、
「ネスカフェ アンバサダー」限定のお得な価格で商品が購入できます。

こんな
ことも！

実際に「ネスカフェ アンバサダー」になった方からは、
「会話が增え職場のコミュニケーションがよくなった」「経済的で助かる」
「接客時に喜ばれる」など多くの声が寄せられています。

Q コーヒーメーカーに不具合が出たらどうしたらいいですか？

A 取扱説明書に従ってもご自身で解決できない場合は、それぞれのマシンサポート
デスク（裏表紙に掲載）までご連絡ください。
ラク楽お届け便をご利用いただいている間は、無料で保証いたします。
コーヒーメーカーの部品破損などについては、有償となりますのでご了承ください。

Q 返品したいときはどうしたらいいの？



A ●お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。
キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、
お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。

●ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェ アンバサダー ウェルカム
センター」（裏表紙参照）へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された
場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。

●正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が
行われた場合、その損害を請求させていただく場合がございます。

Q コーヒーメーカーの色は選べないの？

A 申し訳ありませんが、お届けするコーヒーメーカーの色の指定はできません。

Q ラク楽お届け便はずっと続けなければいけないの？

A コーヒーメーカーをご利用いただく間にご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の変更は可能です。ラク楽お届け便を解約される場合は、コーヒーメーカーをご返却いただきます（送料はお客様のご負担となります）。解約の場合、次回お届け予定日の14日前までに、解約用折り返し電話お申し込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーターからの折り返し電話を予約してください。特にご連絡が無い場合は自動的に商品をお届けいたします。詳しくはこちら↓をご覧ください。

<https://nes.tl/cancellation>



Q ラク楽お届け便の支払い方法はありますか？

A クレジットカードか代金引換のいずれかをお選びいただけます。（代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円がかかりますので、クレジットカードがお得です）

Q ラク楽お届け便の送料はかかりますか？

A 【ラク楽お届け便(1ヶ月・2ヶ月・3ヶ月コース)の場合】
合計金額が4,000円（税込）以上になりますとネスレが送料を負担いたします。
(4,000円（税込）未満の場合は別途送料750円が必要です)

Q ラク楽お届け便の商品と、他の商品と一緒に配送してもらえますか？

A 他の商品を次回のみ一緒にお届けすることを希望される場合は、お客様の「マイページ」の「定期お届け便のご注文内容確認・変更」→「コース外の商品を追加する」で商品をお選びいただけますと、次回のラク楽お届け便と一緒にお届けいたします。

※一部、追加できない商品もございます。



**「ネスカフェ アプリ」を使って
職場のみんなでもっと楽しもう！**



濃さや泡立ちを自由にアレンジ

コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、あなた好みのコーヒーを作ることができます。



飲むほどにポイント貯まる

アプリを使って飲むたびにポイントが貯まって、魅力的なプレゼントと交換できます。



マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法をご確認いただける安心のサポート機能。



職場のみんなでもアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます！

～アンバサダーのおトクなポイントの貯め方～

1 買うたびに
ポイントが貯まる！

QRコードをスキャン



2 アプリを使ってコーヒーを飲むたびに
ポイントが貯まる！

アンバサダーのあなたがアプリでコーヒーを入れた場合

アンバサダーのあなた

10ポイント + 10ポイント

あなたの職場の方がアプリでコーヒーを入れた場合

職場の方

アンバサダーのあなた

10ポイント + 10ポイント

※コーヒーメーカー1台に接続可能な「ネスカフェ アプリ」は最大5つです。
※ご自身以外の方が飲んだ場合の「ネスカフェ ポイント」もご自身のポイントとして貯めるには、「オーナー登録」が必要となります。

「ネスカフェ アプリ」のダウンロードはこちらから！



※すべての機種に対応しているわけではありません。

アプリの詳しい使い方はこちらから！
<https://nestle.jp/brand/nba/app/>

