

*2024年10月時点の確認内容です。

*アンドロイド及びiOSの変更が予期なくされる場合、「ネスカフェ アプリ」に不具合が生じる可能性があります。

*アンドロイド及びiOS内には対応未確認の機種もあります。

*リスト内の機種及びiOSバージョンをお持ちで、「ネスカフェ アプリ」と「ドルチェ グスト」の接続に不具合が生じる場合は、下記よくあるご質問をご確認ください。

[よくある質問はこちら](#)

*対応リスト記載の機種でも、環境やほかのインストールアプリの影響等を受ける場合があるため、動作の完全な保証はできないことをご了承ください。

iOS機種の場合

キャリア	機種名	メーカー	OS	OSバージョン	ジェニオアイ	ジェニオエス
-	iPhone XS	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone XS Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone XR	Apple	iOS	17.6.1	○	○
-	iPhone 11	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 11 Pro	Apple	iOS	17.6.1	○	○
-	iPhone 11 Pro Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone SE(2nd)	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 12 mini	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 12	Apple	iOS	17.6.1	○	○
-	iPhone 12 Pro	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 12 Pro Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 13	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 13 mini	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 13 Pro	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 13 Pro Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone SE(3rd)	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 14	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 14 Plus	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 14 Pro	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 14 Pro Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 15	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 15 Plus	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 15 Pro	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 15 Pro Max	Apple	iOS	17.7	○	○
-	iPhone 16	Apple	iOS	18.0	○	○

アンドロイド機種の場合

キャリア	機種名	メーカー	OS	OSバージョン	ジェニオアイ	ジェニオエス
docomo	SC-52E	Samsung	Android	14.0	×	○
docomo	SO-52B	SONY	Android	13.0	×	○
docomo	SO-53C	SONY	Android	14.0	×	○
docomo	F-51B	FUJITSU/FCNT	Android	13.0	○	○
docomo	SO-53B	SONY	Android	13.0	×	○
docomo	SO-41A	SONY	Android	12.0	×	○
docomo	SO-54C	SONY	Android	14.0	×	○
docomo	SO-01M	SONY	Android	11.0	×	○
docomo	SO-51A	SONY	Android	12.0	×	○
docomo	SO-52A	SONY	Android	12.0	×	○
docomo	SO-52C	SONY	Android	14.0	×	○
docomo	SH-51C	SHARP	Android	14.0	×	○

docomo	SH-52D	SHARP	Android	14.0	×	○
au	SCG26	Samsung	Android	14.0	×	○
au	OPG04	OPPO	Android	13.0	×	○
au/Softbank	Pixel 6a	Google	Android	14.0	×	○
au/Softbank	Pixel 6	Google	Android	14.0	×	○
au/Softbank	Pixel 7a	Google	Android	14.0	×	○
au/Softbank	Pixel 7	Google	Android	14.0	×	○
au/Softbank	Pixel 7 Pro	Google	Android	14.0	×	○
-	Pixel 8 Pro	Google	Android	14.0	×	○
-	Pixel 8	Google	Android	14.0	×	○
-	Pixel 8a	Google	Android	14.0	×	○
-	Pixel 9	Google	Android	14.0	×	○
-	A3010P	OPPO	Android	14.0	×	○