

各種お問い合わせ先

「ネスカフェ アンバサダー」全般について

お問い合わせ・よくあるご質問はこちらから

<https://nes.tl/awcfaq>



ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター

☎ 0120-252-166

日曜・祝日・年末年始除く

「ドルチェ グスト」の故障・トラブルについて

☎ 0120-879-816

年中無休



0105303021

すべての情報は2023年10月2日時点のものであり、
変更になる場合がございます。

保存版

「ネスカフェ アンバサダー」



ご利用ガイド



ドルチェ グスト 定期お届け便



目次

コーヒーメーカーと商品

「ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス」	P.4
カプセルラインナップ	P.5~7
その他商品のご紹介	P.8~9

コーヒーメーカーと商品

「ネスカフェ アンバサダー」の活動について	P.10
カフェコーナーを作ろう!	P.11
集金方法について	P.12
「定期お届け便」について	P.13~14
領収書発行	P.15

その他

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更	P.16
よくある質問	P.17~18
「ネスカフェ アプリ」について	P.19

このガイドには、楽しく「ネスカフェ アンバサダー」を続けていくためのヒントがたくさん詰まっています。よくお読みになって、大切に保管してください。

今後「ネスカフェ アンバサダー プログラム」を通じて、
あなたの職場がさらに楽しくなることを切に願っております。



職場で“ネスカフェ”を楽しむなら
「ネスカフェ アンバサダー」



あなたの職場に
笑顔とくつろぎの場所を！

コーヒーマーカーをきっかけに
自然とコミュニケーションが生まれ、
あなたの職場に笑顔が広がります♪

これから職場のみなさんと
“ネスカフェ”を楽しんでください♪



ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス

スリムなボディに充実のカスタマイズ機能がついた人気のIoTモデル。

じっくり抽出で香り高い一杯ができる「ハンドドリップモード」や温度調節も搭載。専用アプリを使えば、抽出タイミングをあらかじめ設定しておくことができる機能が新たに加わりました。置く場所を選ばないサイズと充実の機能で、どこでも、みんなが楽しめるカフェに！



ハンドドリップモード

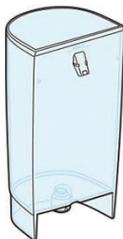
じっくりと時間をかけて抽出。
香り高い、豊かな風味の一杯。

使い方はカンタン3STEP



- 1 カプセルを入れる
- 2 抽出量を設定して
- 3 抽出ボタンをタッチ！

毎日のお手入れ



給水タンクやカプセルホルダー、抽出トレイなどのパーツを毎日、水やぬるま湯で洗い流してください。

※詳しいお手入れ方法は、「ドルチェ グスト」に同梱の取り扱い説明書をお読みください。

カフェラインアップ



20種類以上の本格的なカフェメニューからピッタリの一杯を。



STARBUCKS

スターバックス



2個のカプセルで1杯分



ハウス ブレンド
230ml / 12杯分



ハウス ブレンド
230ml / 60杯分



ライトノット ブレンド®
230ml / 12杯分



パイクプレイス®
ロースト
230ml / 12杯分



アイス アメリカーノ
230ml / 12杯分



コロンビア
230ml / 12杯分



カフェ ラテ
230ml / 12杯分



キャラメルマキアート
230ml / 6杯分



ラテ マキアート
230ml / 6杯分



カプチーノ
230ml / 6杯分



抹茶 ラテ
230ml / 6杯分



ホワイト モカ
200ml / 6杯分



BLACK COFFEE

ブラックコーヒー



リッチブレンド
230ml / 16杯分



リッチブレンド
230ml / 30杯分



リッチブレンド
230ml / 60杯分



リッチブレンド
カフェインレス
230ml / 16杯分



レギュラーブレンド
(lungo)
120ml / 16杯分



レギュラーブレンド
(lungo)
120ml / 30杯分



モカブレンド
230ml / 16杯分



オリジナルブレンド
230ml / 16杯分



アイスコーヒー
ブレンド
90ml / 16杯分



アイスコーヒー
ロースト XL
300ml / 16杯分



レギュラーブレンド
カフェインレス
120ml / 16杯分



モーニングブレンド
300ml / 16杯分



ロースト ブレンド
(lungo インテンソ)
120ml / 16杯分



エスプレッソ
インテンソ
50ml / 16杯分



LATTES

ラテ



2個のカプセルで1杯分



カフェオレ
180ml / 16杯分



カフェオレ
180ml / 30杯分



カフェオレ
180ml / 60杯分



フラットホワイト
180ml / 16杯分



ラテマキアート
220ml / 8杯分



カプチーノ
240ml / 8杯分



アーモンドラテ
180ml / 12杯分



TEA · CHOCOLATES

ティー・ココア



2個のカプセルで1杯分



チョコチャーノ
210ml / 8杯分



ミルクティー
180ml / 16杯分



宇治抹茶
80ml / 16杯分

その他商品のご紹介

定期お届け便で購入できる商品をご紹介します。



エコ&システムパック



ネスカフェ ゴールドブレンド
エコ&システムパック
120g / 55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
ココ深め
エコ&システムパック
120g / 55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
香り華やく
エコ&システムパック
95g / 55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
オリジン コロンビアブレンド
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ ゴールドブレンド
オリジン ホンジュラスブレンド
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ ゴールドブレンド
カフェインレス
エコ&システムパック
60g



ネスカフェ ロースタリー
ダークロースト
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ プレジデント
エコ&システムパック
60g



ネスレ ブライト

「ネスレ ブライト」を使えばラテ系メニューもカンタンに作れます。

※「ネスレ ブライト」は植物系クリーミングパウダーです。



ネスレ ブライト
400g / 260g



ネスレ ブライト スリム
400g / 260g



ネスレ ブライト スティック
3g×120本入り

「ネスカフェ アンバサダー」の活動について

主に以下のことに協力いただきます。
詳しい説明ページをご覧ください、活動にお役立てください♪

その
1

「ドルチェ グスト」を職場に設置して
カフェコーナーを作る



カフェコーナーを作ろう!

P.11

その
2

職場でルールをつくって集金



集金方法について

P.12

その
3

定期お届け便での商品のご注文



注文内容やお届け日を変更しよう

P.13

カフェコーナーを作ろう!

届いたコーヒーメーカーを設置して、
あなたの職場にカフェコーナーを作りましょう!

カフェコーナーにおすすめの場所

1

職場のみなさんが
「ほっとひといき」
つける場所

(例: 休憩スペース、給湯室など)

2

電源コードを
差す場所が近くにある

3

近くで水が
補給できる



カフェコーナーでお役立ち! 便利グッズのご紹介

コーヒー当番表、当番マーク



コーヒーメーカーお手入れガイド



コーヒーメーカーのお手入れは、当番制にするなど分担されている職場も多いです。
職場のみなさんと話し合ってお決めいただくのもおすすめです。

便利グッズはこちらからダウンロードできます

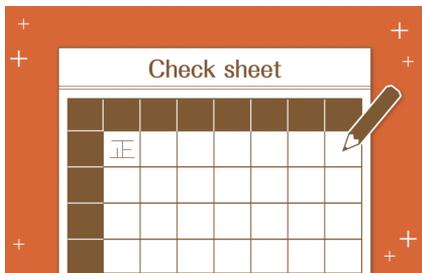
PCまたはスマートフォンで
ご覧ください。

<https://nes.tl/ambttool>



集金方法について

集金をサポートするグッズのご紹介



飲んだらチェック! みんなの記録シート&料金通知カード

利用するたびに、正の字を書き込んでいくタイプの記録シート。
料金通知カードを使えば
1か月まとめでの集金もできます。



「ネスカフェ アンバサダー」 オリジナルチケット

金額を決めて前売りチケット制にすれば、
毎回小銭を払う手間が省けるので便利です。



オリジナル「集金袋」

かわいいデザインの集金袋です。

便利グッズはこちらからダウンロードできます

PCまたはスマートフォンで
ご覧ください。

<https://nes.tl/ambtool>



注文内容やお届け日を変更しよう

「ネスレ通販」のマイページより簡単に变更していただけます。

変更方法

STEP
1



ネスレ通販の右上部にある

マイページ ボタンを

押す。

STEP
2



ID、パスワードを入力して
ログインしてください。

STEP
3



マイページの変更したい内容に合わせて、「変更する」を選択してください。

ご注意

次回お届け予定日の**10日前まで**に行ってください。

ポイントを上手に使おう！

The screenshot shows the NESPIC user interface. At the top, there is a search bar with the text "キーワードから探す" and a user profile section showing "さん" and "0 ポイント". Below the search bar, there are navigation icons for "ショップ", "注文履歴", "ポイントコイン", and "マイページ". The "ポイントコイン" icon is highlighted with a red box. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "ショッピングポイント" and shows "現在の保有ポイント 81ポイント", "特別ポイント 0ポイント", and "獲得予定ポイント 0ポイント". Below this, there is a section for "自動使用ポイントの設定" with the text "現在：毎回 すべてのポイントを利用する". There are three radio button options: "ポイントを利用しない", "毎回 すべてのポイントを利用する" (which is selected), and "毎回 指定したポイントを利用する". A "設定する" button is located below these options. The right column is titled "シリアルコード" and has a text input field with the placeholder "スペースを空けずに入力してください" and a "設定する" button. Below that is the "ネスレコイン" section, showing "現在の保有コイン 2100コイン". There is a small NESPIC logo and the text "ネスレアミューズ". Below this, there is a paragraph of text: "ネスレアミューズではネスレコインを獲得できるコンテンツを多数ご用意しています。貯まったコインで、豪華賞品等が当たるキャンペーンに簡単にご応募いただけます。" followed by three links: "ネスレコインについて", "ネスレコインが貯まるコンテンツ", and "ネスレコインで応募！".

→ 現在保有しているショッピングポイントが確認できます。

商品購入時の自動使用ポイントの設定ができます。
「ポイントを利用しない」
「毎回 すべてのポイントを利用する」
「毎回 指定したポイントを利用する」
の3つから選択可能です。
変更する場合は「設定する」をクリックし
設定完了となります。

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます。

発行方法

STEP
1



ID、パスワードを入力して
マイページへログイン

STEP
2



注文履歴をクリック

STEP
3

注文日	注文番号	確認する >	配送伝票番号	配送状況 >
2022-11-19	51062432091		340013465330	配送状況 >
2022-10-22	51061827091	確認する >	340012387072	配送状況 >
2022-08-17	51060694033	確認する >	340040153003	配送状況 >
2022-08-17	51060687050	確認する >	340040162394	配送状況 >

対象の注文番号をクリック

STEP
4

注文内容	
注文日	2022-11-19
注文番号	51062432091
注文種別	定期便

配送完了

領収書 >

※領収書の発行は一度のみ有効です。一度でもプレビューを表示されると、再度発行することはできなくなりますのでご注意ください。(先様送りの場合2回発行可能)

「領収書」ボタンより
領収書を発行できます。

※領収書の発行は一度のみ有効です。一度でもプレビューを表示されると、再度発行することはできなくなりますのでご注意ください。(先様送りの場合2回発行可能)

※宛名は、マイページにてご選択いただけます。(個人名/会社名/個人名&会社名)

※万が一、再発行が必要になった際には「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」にお問い合わせください。

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更

職場が移転! 転勤になった! など

新しい異動先でもアンバサダーを続けたい場合

ネスレ通販マイページにて、ご自身の情報をご変更いただけます。

ご使用のコーヒーメーカーは、お手数ですがお客様ご自身で新しい職場に移動をお願いいたします。

ご変更はこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://order.nestle.jp/ec/customer/account/>



異動や退職などで

アンバサダーを誰かに引継ぎたい場合

引継ぎは、専用ページからお手続きができます。

引継ぎ後も、ご使用中のマシンをそのままご利用いただけます。

STEP
1



STEP
2



STEP
3

現在「ネスカフェ アンバサダー」の方

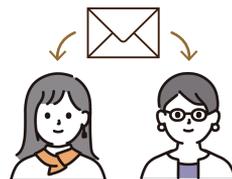


下記のページにアクセスした後にログインをしてください。
新しい「ネスカフェ アンバサダー」の方の情報を入力してください。

新しい「ネスカフェ アンバサダー」の方



新しい「ネスカフェ アンバサダー」の方に確認のメールが届きます。そちらのメールから新規お申込みのお手続きをお願いいたします。



新規お申込み完了後、お二人に引継ぎ完了のお知らせメールが届きます。

引継ぎの手続きはこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://nes.tl/ambhandover>



よくある質問

Q

「ネスカフェ アンバサダー」を続けるとどのような良いことがありますか？

A

職場でコーヒーマーカーを無料でご使用いただけるほか、お得な価格で商品が購入できます。「ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス」をレンタルの場合、50箱以上の購入でマシンはプレゼントいたします。

また、限定のプレゼントやキャンペーンなど、さまざまな特典をご用意しています。

Q

「ドルチェ グスト」に不具合が出たらどうしたらいいですか？

A

取り扱い説明書に従っても解決できない場合は、裏表紙の掲載のお問い合わせ先までご連絡ください。

定期お届け便をご利用いただいている間は、申し込みから最長5年間、無料で保証いたします。

Q

「ドルチェ グスト」の色は選べないの？

A

申し訳ありませんが、お届けする「ドルチェ グスト」の色の指定はできません。

Q

返品したいときはどうしたらいいの？

A

●お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。

●ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」（裏表紙に掲載）へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された場合は、返品のご要望に沿えない場合がございます。

●正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が行われた場合、その損害を請求させていただく場合がございます。

Q

定期お届け便はずっと続けなければいけないの？

A

コーヒーメーカーをご利用いただく間にご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の変更は可能です。3回未満の解約の場合、解約金として10,890円(税込)をお支払いいただきます。

ご解約の場合は、マシンをご返却いただきます。返送料はお客様負担となります。ただし、専用カプセルの購入が累計50箱以上の場合、マシンのご返却は不要です。

解約の場合、次回お届け予定日の14日前までに、解約用折り返し電話お申込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーターからの折り返し電話を予約してください。特にご連絡がない場合は自動的に商品をお届けいたします。



詳しくはこちらをご覧ください。

<https://nes.tl/cancellation>

Q

お支払い方法はありますか？

A

クレジットカードもしくは代金引換払いいずれかをお選びいただけます。(代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円かかりますので、クレジットカードでのお支払いがお得です。)

Q

送料はかかりますか？

A

ネスレ通販では4,000円(税込)以上のご注文で送料が無料になります。送料がかかる場合、全国一律で750円(税込)になります。

※ご利用の定期お届け便では、カプセル6箱以上のご購入が必要なため、全てのご注文が4,000円(税込)以上となり送料は無料となります。

※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円(税込)となります。

Q

定期お届け便の商品と、他の商品と一緒に配送してもらえますか？

A

他の商品を次回のみ一緒にお届けされることを希望される場合は、お客様の「マイページ」の「定期お届け便のご注文内容確認・変更」⇒「コース外の商品を追加する」で商品をお選びいただけますと、次回の定期お届け便と一緒にお届けいたします。

※一部、追加できない商品もございます。

「ネスカフェ アプリ」を使って 職場のみんなでもっと楽しもう!



濃さや泡立ちを自由にアレンジ

コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、
あなた好みのコーヒーを作ることができます。



飲むほどにポイント貯まる

アプリを使って飲む旅にポイントが貯まって、
魅力的なプレゼントと交換できます。



家族や友達、職場の方とつながる

アプリ内で「友達」に登録すれば、
コーヒーを楽しんだタイミングや気分など、
離れていてもお互いのことを知ることができます。



マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法をご確認いただける安心のサポート機能。



職場のみんなでもアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます♪



アンバサダーのあなたが
アプリでコーヒーを入れた場合

アンバサダーのあなた



10
ポイント



10
ポイント



あなたの職場の方が
アプリでコーヒーを入れた場合

職場の方

アンバサダーのあなた



10
ポイント



10
ポイント

ポイントはみんなで楽しめる素敵な商品と交換できます!

アプリのダウンロードはこちら

App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



アプリの詳しい使い方はこちら

<https://nestle.jp/brand/nba/app>

