各種お問い合わせ先

「ネスカフェ アンバサダー」全般について

「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

10120-252-166

年末年始除く

お問い合わせフォームはこちらから
http://nestle.jp/amb/inquiry/



マシンの故障・トラブルについて



ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ

****0120-366-800

年中無休



ネスカフェ ドルチェ グスト **0120-879-816**

年中無何

保存版



「ネスカフェ アンバサダー」 ラク楽お届け便 ご利用ガイド



すべての情報は2022年1月25日時点のものであり、 変更になる場合がございます。

本誌の最新PDFは下記URLからもご覧いただけます。

https://p.nestle.jp/ambguide/





さぁ、あなたも 「ネスカフェ アンバサダー」の仲間入り!

このガイドには、楽しく「ネスカフェ アンバサダー」を続けていくための ヒントがたくさん詰まっています。よくお読みになって、大切に保管してください。 皆さまのお楽しみはこれからです♪



マシンが到着したら 運用開始!

> マシンの種類と 豊富なメニュー

> > p.4 p.6

簡単!マシンを お手入れしよう



アンバサダーさま からの喜びの声

p.10

「ネスカフェ アプリ」で 楽しもう





「ラク楽お届け便」を 活用しよう!



「ネスカフェ アンバサダー」の活動を 友達に紹介しよう



ストックがたまって きたり、足りなくなった ときは

p.13

担当者が変わったり 登録変更のときは

領収書発行と かしこい集金方法

p.14 p.15

教えて!「ネスカフェ アンバサダー」の あれこれ











「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」

いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるでカフェで飲むコーヒーのように 変身させてくれるコーヒーマシン。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。



ネスレブライ人



バリスタ専用 ネスカフェ エコ&システムパック



※取り扱い商品一覧はこちら











https://p.nestle.jp/ambproducts/

使用方法



お手入れ方法

毎日のお手入れ

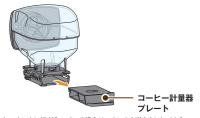


コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充<u>填時のお手入れ</u>】

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

取り外し方

コーヒー計量器プレートを引き出す



※コーヒータンクに粉が入っている場合は、タンクを逆さまにしてから、 プレートを引き出してください。

汚れがとれない場合

台所用合成洗剤(中性)を使用して洗浄し、

よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、

一昼夜乾かします。

水分が残っているとコーヒーパウダーが固まります。

お手入れのしかた

汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。









「ネスカフェドルチェ グスト」

カプセル式の本格カフェシステム。ふわふわの泡立ちが楽しめる チョコチーノや宇治抹茶など、コーヒー以外のバラエティも豊富!

スターバックス









キャラメル マキアート ハウス ブレンド ライトノート ブレンド

コロンビア







抹茶 ラテ





ラテ マキアート カプチーノ

ハウス ブレンド ラテ マキアート (60杯分)

(30杯分)

ブラックコーヒー



コールド ブリュー



レギュラーブレンド (ルンゴ) (30杯分)



アメリカーノ リッチアロマ



リッチブレンド

レギュラーブレンド

カフェインレス



モカブレンド

ロースト ブレンド

(ルンゴ インテンソ)



オリジナルブレンド





アイスコーヒー ブレンド



レギュラーブレンド (ルンゴ)



エスプレッソ インテンソ

ラテ



カフェオレ カフェオレ (60杯分)



フラットホワイト



ラテ マキアート



カプチーノ



ティー・ココア



ミルクティー

チョコチーノ



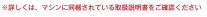
宇治抹茶

https://p.nestle.jp/ambproducts/

※取り扱い商品一覧はこちら



使用方法とお手入れ





毎日のお手入れ(台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。)-



抽出トレイと抽出グリッドを 洗浄します。



カプセルホルダーを洗浄します。



・
硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。







「ネスカフェ アプリ」を使って 職場のみんなでもっと楽しもう!



濃さや泡立ちを自由にアレンジ

コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、 あなた好みのコーヒーを作ることができます。



飲むほどにポイント貯まる

アプリを使って飲むたびにポイントが貯まって、 魅力的なプレゼントと交換できます。



NESCAFÉ. 🔪 Point



家族や友達、職場の方とつながる

アプリ内で「友達 |に登録すれば、 コーヒーを楽しんだタイミングや気分など、 離れていてもお互いのことを知ることができます。



マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法を ご確認いただける安心のサポート機能。



職場のみんなでアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます♪









アプリの詳しい使い方はこちらから! https://nestle.jp/brand/nba/app/



NESCAFÉ ネスカフェ ポイントで Point おトクに楽しむ!

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ | や 「ネスカフェドルチェグスト|でコーヒーを 楽しむ毎に ポイントが貯まります! 貯まったポイントは素敵な賞品に 交換できます。

※ご利用には「ネスレ会員登録」と専用アプリ「ネスカフェ アプリ」の ダウンロードが必要です。



ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W[ダブリュー]

ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ

ポイントを貯めて賞品を GET!

2つのコースから 選べます!















毎月抽選でステキな賞品が当たる!

※賞品は在庫状況により、変更になる場合があります。





BRUNO グリルサンドメーカー ワッフルプレートセット (グレージュ)

様々な業種でご利用いただいています!

アンバサダーさまからの喜びの声



学校現場という業務上、生徒指導や学校運営では、チーム力が一番大切に なるのですが、「バリスターが一役担ってくれています。会話も増え、職員間 の親睦も深まり大変嬉しいかぎりです。

ご来院いただいた患者さまにおすすめしたところ、大好評! 患者さま にもリラックスタイムを楽しんでいただけて感謝です。待合室の空気 が変わった? 気がします。





老人ホーム入居者様のご家族の面会時にも手軽に振る舞うことができ、 大変助かってます。スタッフはもちろん、ご家族様にも喜んでもらえて、 一石二鳥どころか、三、四、五鳥で感謝してます!

パーマやカラーの放置時間に少しでも寛いでいただけるように と思ってアンバサダーに応募しました。お客様にも好評ですよ! 特に女性のお客様にはカフェラテやカプチーノが好評です。





当店はお花をご購入のお客様が店内でお待ちの場合、コーヒーのサービス を行っております。これからはいつでも淹れたての状態でコーヒーを提供 出来るので本当に有り難いです!!

「バリスタ」一式が職場に届いた翌日、社内では恒例のランチタイム誕生日 会がありました。食事の時にはコーラを飲む若い社員も、その時はコー ヒーを飲んでいました(笑)今週から貯金箱を並べて置いたので、チャリン と音がするのも楽しみです。



「ラク楽お届け便」を活用しよう!

「ラク楽お届け便」って何?

使って納得!

「ネスカフェ アンバサダー」専用の特別な配送サービス♪

「ラク楽お届け便」は「**ネスカフェ アンバサダー**」専用のおトクな定期お届けサービスです。

ご注文内容は毎回変更できます!しかも簡単!



- ●いつでもリーズナブルな価格で買えて、とってもおトク!
- 利用者限定のプレゼントキャンペーンなど**うれしい特典**がいっぱい♪
- お届け間隔が1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月から選べて少人数の職場でも 無理なく安心!一回ごとの購入金額の制限はございません。
- 合計金額が4.000円 (税込) 以上になりますとネスレが送料を負担いたします。

「ネスカフェ アンバサダー」専用オンラインショップへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。 http://p.nestle.jp/abs/





マシン修理がずっと無料!

「ラク楽お届け便」ご利用中は、 いつでも無料でマシン修理が受けられます。









かんたん!注文内容やお届け日を変更しよう

Q. 「お届け商品の変更」「お届け先の変更」「お届け予定日の変更」 「お届けコース(頻度)の変更」 はどこからすればいいですか?

A. マイページより簡単にご変更いただけます!





ポイントを上手に使おう!



「困った!」こんな時は?

ストックがたまってきちゃった…

そんな時はお届け日を変更できます。

次のお届け日を、マイページで簡単に変更できます。無理のないペースで続けられるのが、 ラク楽お届け便のいいところ♪



マイページより「お届け予定日」「お届け予定商品」の変更ができます。

※「直近の商品お届け時に指定された日」と「同じ週と曜日」が次回お届け日として設定されます。

次のお届けまでに、ストックが足りなくなりそう!

お届け日やコースを変更できます!

- 足りなくなるようなら、お届け予定日の**12日前までに**ご変更いただくと「お届け日の 前倒し」ができます。変更の方法は p.12をご参照ください。
- また、もっと頻繁にお届けする「お届けコースの変更」も承ります。 マイページよりご変更ください。

5	6	7	8	9	10	11
*	★ 新しいお届け希望日の12日前までにマイページで変更					
12	13	14	15	16	17 お届け希望日	18
19	20	21	22	23	24 変更	25 お届け予定日



NESCAFE デンバサダー

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます



※宛名は、マイページにてご選択いただけます。(個人名/会社名/個人名&会社名)

※万が一、再発行が必要になった際には「ネスカフェアンバサダーウェルカムセンター」にお問合せください。

集金方法について

教えて!先輩アンバサダーの集金方法



「王道の貯金箱」

By あわてんぼうのトナカイさん



「記録シート」

By のぞみさん



紙コップ代や「ブライト」代、 代引き手数料などを考慮 して少し多めに集金すると、 無理なく運用できます。/



「オリジナルチケット」

By BM-1 さん



例えば、1杯あたりの コストが25円なら 1杯30円の集金が おすすめ!

チケットや記録シートなど、集金などに便利なグッズはこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。 https://p.nestle.jp/ambtool/









よくある質問

Q 「ネスカフェ アンバサダー」を続けると、 どのような良いことがありますか?



A 職場でさまざまなマシンを無料でご使用いただけるほか、 「ネスカフェ アンバサダー」限定のお得な価格で商品が購入できます。 また、限定のプレゼントやキャンペーンなど、さまざまな特典をご用意しています。



実際に「ネスカフェ アンバサダー」になった方からは、 「会話が増え職場のコミュニケーションがよくなった」「経済的で助かる」 「接客時に喜ばれる」など多くの声が寄せられています。

Q マシンに不具合が出たらどうしたらいいですか?

A 取扱説明書に従ってもご自身で解決できない場合は、それぞれのマシンサポート デスク(裏表紙に掲載)までご連絡ください。 ラク楽お届け便をご利用いただいている間は、無料で保証いたします。

② 返品したいときはどうしたらいいの?



- お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。 キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、 お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。
 - ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェ アンバサダー ウェルカム センター」(裏表紙参照)へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された 場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。
 - 正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が 行われた場合、その損害を請求させていただくことがございます。

◎ 「バリスタ」 「ドルチェ グスト」 の色は選べないの?

A 申し訳ありませんが、お届けするマシンの色の指定はできません。

Q ラク楽お届け便はずっと続けなければいけないの?

A マシンをご利用いただく間はご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の変更は可能です。ラク楽お届け便を解約される場合は、マシンをご返却いただきます (送料はお客様のご負担となります)。解約の場合、次回お届け予定日の16日前までに、解約用折り返し電話お申し込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーターからの折り返し電話を予約してください。特にご連絡が無い場合は自動的に商品をお届けいたします。詳しくはこちら↓をご覧ください。

https://p.nestle.jp/cancellation/

Q ラク楽お届け便の支払い方法は何がありますか?

A クレジットカードか代金引換のいずれかをお選びいただけます。(代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円がかかりますので、クレジットカードがお得です)

Q ラク楽お届け便の送料はかかりますか?

A 【ラク楽お届け便(1ヶ月・2ヶ月・3ヶ月コース)の場合】 合計金額が4,000円(税込)以上になりますとネスレが送料を負担いたします。 (4,000円(税込)未満の場合は別途送料750円が必要です) ※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円となります。



A 他の商品を次回のみ一緒にお届けすることを希望される場合は、お客様の「マイページ」 の「定期お届け便のご注文内容確認・変更」→「コース外の商品を追加する」で商品をお 選びいただきますと、次回のラク楽お届け便と一緒にお届けいたします。 *-#、追加できない商品もございます。



「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更

職場が移転!転勤になった!など、

新しい異動先でもアンバサダーを続けたい場合

ネスレ通販マイページにて、ご自身の情報をご変更いただけます。 ご使用中のマシンは、お手数ですがお客様ご自身で新しい職場に移動をお願いいたします。

ご変更はこちらから!

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

https://order.nestle.jp/ec/customer/account/



スマートフォンは こちらの二次元コード



異動や退職などで

アンバサダーを誰かに引継ぎたい場合

引継ぎは、専用ページからお手続きができます。

引継ぎ後も、ご使用中のマシンをそのまま引き続きご利用いただけます。

「ネスカフェ アンバサダー | の引継ぎは





引継ぎの手続きは



現在「ネスカフェ アンバサダー」 の方は、下記URLページの 「引継ぎの手続きはこちら」の ボタンからログイン後、 引継がれる新しい 「ネスカフェ アンバサダー」の方の お名前などの情報を入力して ください。



新しい「ネスカフェ アンバサダー」 の方に確認のメールが届きます。 メールに記載されたリンクから 「ネスカフェ アンバサダー」の 新規お申し込みをしてください。



旧「ネスカフェアンバサダー | の方、 新「ネスカフェ アンバサダー」の方 の両方へ、引継ぎ完了の お知らせメールが届きます。

引継ぎの手続きはこちらから!

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

https://nestle.jp/login.php?enguete_id=9828





お知り合いに紹介して豪華景品をゲットしよう!!

紹介した方もされた方も「ネスカフェ アンバサダー」ご紹介キャンペーン

ご紹介者(あなた)

あなたも お知り合いの方も どちらも オトク!

お知り合いの方





3つの中から1つ選択



お知り合いをご紹介くださった方には、 お礼に豪華プレゼントを ご用意しています。

※プレゼントは変更になる場合がございます。

\2,000pt/

ショッピングポイント 2.000ポイントを プレゼント!

素敵なプレゼントがもれなくもらえる!

ご紹介方法は



キャンペーンページにアクセスして あなただけのご紹介URLを発行してください。

キャンペーンページはこちら!

https://p.nestle.jp/ambfriend/





発行されたURLを お知り合い・お友だちに送信!







お知り合い・お友だちが「ネスカフェアンバサダー」に認定されれば、 対象の景品*をゲット!

※特典の内容は予告なく変更となる場合があります。ご了承ください。

お知り合い・お友だちに「ネスカフェ アンバサダー」を紹介してみませんか? 詳しくはWEBへ!! ▼

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

https://p.nestle.jp/ambfriend/



スマートフォンは

