各種お問い合わせ先





「ネスカフェ アンバサダー」 ラク楽お届け便 ご利用ガイド



すべての情報は2022年1月25日時点のものであり、 変更になる場合がございます。 本誌の最新PDFは下記URLからもご覧いただけます。 https://p.nestle.jp/ambguide/





NESCAFE

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」

いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるでカフェで飲むコーヒーのように 変身させてくれるコーヒーマシン。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。

ボタンを

押すだけ

※カフェラテ、カプチーノはカップに

牛乳または「ネスレ ブライト」を

あらかじめ入れておき、ボタンを押します。

コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

タンクに

コーヒーを

セットして

「ネスカフェ ドルチェ グスト」

スターバックス

カプセル式の本格カフェシステム。ふわふわの泡立ちが楽しめる チョコチーノや宇治抹茶など、コーヒー以外のバラエティも豊富!

キャラメル マキアート ハウス ブレンド ライトノート ブレンド

コロンビア

カプチーノ

P.

ESPRESSO

ラテ マキアート

抹茶 ラテ (60杯分)

リッチアロマ

レギュラーブレンド

ハウス ブレンド ラテ マキアート (30杯分)

ブラックコーヒー

コールド

ブリュー

モカブレンド

ロースト ブレンド

(ルンゴ インテンソ)

レギュラーブレンド (ルンゴ)

(30杯分) - - -

オリジナルブレンド

アイスコーヒー ブレンド

エスプレッソ

レギュラーブレンド カフェインレス

カフェオレ (60杯分)

カフェオレ

フラットホワイト

ラテ

ティー・ココア

※取り扱い商品一覧はこちら https://p.nestle.jp/ambproducts/

↓ 硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。

ミルクティー

洗浄します。

使用方法とお手入れ

宇治抹茶

インテンソ

「ネスカフェ アプリ」を使って 職場のみんなでもっと楽しもう!

NESCAFÉ.

濃さや泡立ちを自由にアレンジ コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、

あなた好みのコーヒーを作ることができます。

飲むほどにポイント貯まる アプリを使って飲むたびにポイントが貯まって、 🔥 🗭 Point 魅力的なプレゼントと交換できます。

家族や友達、職場の方とつながる アプリ内で「友達」に登録すれば、 コーヒーを楽しんだタイミングや気分など、 離れていてもお互いのことを知ることができます。

マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法を ご確認いただける安心のサポート機能。

職場のみんなでアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます♪

NESCAFE

5 1200 #121

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ や 「ネスカフェドルチェ グスト でコーヒーを 楽しむ毎に ポイントが貯まります! 貯まったポイントは素敵な賞品に

交換できます。

※ご利用には「ネスレ会員登録」と専用アプリ「ネスカフェ アプリ」の ダウンロードが必要です。

ネスカフェ ゴールドブレンド

ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ

NESCAFE

Θ アンバサタ

様々な業種でご利用いただいています!

アンバサダーさまからの喜びの声

学校

学校現場という業務上、生徒指導や学校運営では、チーム力が一番大切に なるのですが、「バリスタ」が一役担ってくれています。会話も増え、職員間 の親睦も深まり大変嬉しいかぎりです。

ご来院いただいた患者さまにおすすめしたところ、大好評! 患者さま にもリラックスタイムを楽しんでいただけて感謝です。待合室の空気 が変わった? 気がします。

老人ホーム入居者様のご家族の面会時にも**手軽に振る舞う**ことができ、 大変助かってます。スタッフはもちろん、ご家族様にも喜んでもらえて、 一石二鳥どころか、三、四、五鳥で感謝してます!

パーマやカラーの放置時間に少しでも**寛いでいただける**ように と思ってアンバサダーに応募しました。お客様にも好評ですよ! 特に女性のお客様にはカフェラテやカプチーノが好評です。

当店はお花をご購入のお客様が店内でお待ちの場合、コーヒーのサービス を行っております。これからはいつでも淹れたての状態でコーヒーを提供 出来るので本当に有り難いです!!

「バリスタ」ー式が職場に届いた翌日、社内では恒例のランチタイム誕生日 会がありました。食事の時にはコーラを飲む若い社員も、その時はコー ヒーを飲んでいました(笑)今週から貯金箱を並べて置いたので、チャリン と音がするのも楽しみです。

「ラク楽お届け便」を活用しよう!

使って納得!

「ネスカフェ アンバサダー」専用の特別な配送サービス♪

「ラク楽お届け便」は「ネスカフェアンバサダー」専用のおトクな定期お届けサービスです。

●いつでも**リーズナブルな価格**で買えて、とってもおトク!

- ●利用者限定のプレゼントキャンペーンなど**うれしい特典**がいっぱい♪
- ●お届け間隔が1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月から選べて少人数の職場でも 無理なく安心!一回ごとの購入金額の制限はございません。
- 合計金額が4,000円 (税込) 以上になりますとネスレが送料を負担いたします。

「ネスカフェ アンバサダー」専用オンラインショップへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。 http://p.nestle.jp/abs/ スマートフォンは こちらの二次元コ-からアクセスできま

マシン修理がずっと無料!

「ラク楽お届け便」ご利用中は、 いつでも無料でマシン修理が受けられます。

ポイントを上手に使おう!

「困った!」こんな時は?

ストックがたまってきちゃった…

そんな時はお届け日を変更できます。

次のお届け日を、マイページで簡単に変更できます。無理のないペースで続けられるのが、 ラク楽お届け便のいいところ♪

※「直近の商品お届け時に指定された日」と「同じ週と曜日」が次回お届け日として設定されます。

次のお届けまでに、ストックが足りなくなりそう!

お届け日やコースを変更できます!

- 足りなくなるようなら、お届け予定日の12日前までにご変更いただくと「お届け日の 前倒し」ができます。変更の方法は p.12をご参照ください。
- また、もっと頻繁にお届けする「お届けコースの変更」も承ります。 マイページよりご変更ください。

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます

こんな

ことも

よくある質問

Q「ネスカフェ アンバサダー」を続けると、 どのような良いことがありますか?

) 職場でさまざまなマシンを無料でご使用いただけるほか、 「ネスカフェ アンバサダー」限定のお得な価格で商品が購入できます。 また、限定のプレゼントやキャンペーンなど、さまざまな特典をご用意しています。

実際に「ネスカフェ アンバサダー」になった方からは、 「会話が増え職場のコミュニケーションがよくなった」「経済的で助かる」 「接客時に喜ばれる」など多くの声が寄せられています。

Q マシンに不具合が出たらどうしたらいいですか?

取扱説明書に従ってもご自身で解決できない場合は、それぞれのマシンサポート デスク(裏表紙に掲載)までご連絡ください。 ラク楽お届け便をご利用いただいている間は、無料で保証いたします。

2 返品したいときはどうしたらいいの?

(`-j`)

- ▲ お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。 キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、 お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。
 - ●ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェアンバサダーウェルカム センター」(裏表紙参照)へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された 場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。
 - ●正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が 行われた場合、その損害を請求させていただくことがございます。

Q 「バリスタ」 「ドルチェ グスト」 の色は選べないの?

申し訳ありませんが、お届けするマシンの色の指定はできません。

Q ラク楽お届け便はずっと続けなければいけないの?

A マシンをご利用いただく間はご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の 変更は可能です。ラク楽お届け便を解約される場合は、マシンをご返却いただきます (送料はお客様のご負担となります)。解約の場合、次回お届け予定日の16日前までに、 解約用折り返し電話お申し込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーター からの折り返し電話を予約してください。特にご連絡が無い場合は自動的に商品をお届 けいたします。詳しくはこちら↓をご覧ください。

https://p.nestle.jp/cancellation/

Q ラク楽お届け便の支払い方法は何がありますか?

クレジットカードか代金引換のいずれかをお選びいただけます。(代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円がかかりますので、クレジットカードがお得です)

Q ラク楽お届け便の送料はかかりますか?

【ラク楽お届け便(1ヶ月・2ヶ月・3ヶ月コース)の場合】

合計金額が4,000円(税込)以上になりますとネスレが送料を負担いたします。 (4,000円(税込)未満の場合は別途送料750円が必要です) ※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円となります。

マク楽お届け便の商品と、他の商品を ー緒に配送してもらえますか?

