

# 【ご利用ガイドをご覧いただくにあたってのご注意事項】

## Ⅱご利用状況の確認方法 利用明細、領収書の出し方等



※P.23にございます、「利用明細」・「領収書」のデータ出力機能は、4月下旬以降の実装になります。それまでは、ご利用いただけませんので、ご了承くださいませと幸いです。



保存版



スマイル オンデマンド便  
〈スマイル タブレット〉  
ご利用ガイド

※一部掲載していない商品もございます。

※掲載のタブレット画面はイメージです。実際と異なる場合がございます。

※実際の商品/パッケージと画像が異なる場合がございます。

※すべての情報は2021年2月8日時点のものとあり、

変更になる場合がございます。

®登録商標



0104868060

# スマイル タブレット

- p.4 タブレットが届いたら...
- p.5 困ったときの  
トラブル  
シューティング
- p.6 タブレットで  
コーヒーやお菓子を買ってみよう



# 「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」

- p.8 マシンの使い方
- p.9 お手入れ方法



welcome!



# 「ネスカフェ ドルチェ グスト」

- p.10 マシンの使い方・  
お手入れ方法
- p.11 カプセルバラエティ



# 「ネスキーノ」

- p.12 専用ブレンダー  
の使い方・  
お手入れ方法
- p.13 「ネスキーノ」商品



# アクアスリム

- p.14 アクアスリムの  
使い方
- p.15 おすすめ  
メニュー♪



# 商品の在庫管理・注文 お支払いなどの説明

- p.16 在庫管理や  
注文方法
- p.22 価格の設定方法や  
お支払い方法について

☺ タブレットが届いたら...



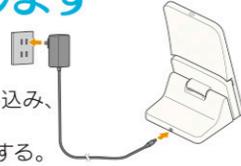
コーヒーやお菓子の  
注文・お支払いがカンタンに♪  
**スマイル タブレット**



タブレットが届いたら...

**1 コンセントに接続します**

DCプラグをスタンド背面のDCジャックに差し込み、電源プラグをコンセントに接続する。



コンセント(100V、50/60Hz)に直接差し込んでください。DCプラグをスタンド背面のDCジャックに差し込み、電源プラグをコンセントに接続すると、自動的に電源がオンになります。オーナー登録画面が表示されるまで、1分ほどお待ちください。

**2 起動する**

画面が起動します。



**3 オーナー情報を登録します**



「設定する」をタップし、4Gのセットアップを開始します。

メールアドレスとパスワードを入力し、「チェックイン」をタップすると、チェックインします。これで本機にオーナー情報が登録できました。

**4 かんたん操作ガイドを確認する**



かんたん操作ガイドが始まるので、ここでタブレットの操作方法や商品の購入方法が確認できます。

**5 完了です**



かんたん操作ガイドが終了すると、ホーム画面に切り替わります。お好きな飲料や商品注文しましょう。

**【タブレットご利用の注意点】**

- コンセントに接続したままご利用ください(電源コード・スタンドから外して使うことはできません)。
- 4G通信のみでのご利用となります(Wi-Fiはご利用いただけません)。初期設定時にマシンが検知する4G電波強度が問題ない場合のみ設定可能です(タブレット上に表示された電波強度が20dB以上必要となります)。

☹ 困ったときのトラブルシューティング



**Q 電源が入りません!**



**A** まずは、電源プラグを抜き差ししてみてください。それでもダメなら、**スマイル タブレット専用サポートセンター:0120-888-317** (9:00~19:00 / 年末年始は除く)までご連絡ください。

**Q ネスレ会員情報を忘れてスマイル タブレットの設定ができない。**



**A** ネスレ会員情報とは、ネスレ通販サイトのマイページにログイン時に入力いただいている「メールアドレス」と「パスワード」の情報のことです。

※パスワードをお忘れの方は、以下のURLにアクセスいただき、パスワードの再設定をお願いします。  
<https://nestle.jp/password.php>



**Q スマイル タブレットはWi-Fiで通信することはできますか?**



**A** 「スマイル オンデマンド便」のスマイル タブレットではWi-Fiでの通信は対応していません。4Gでの通信が必要となりますので、電波状況の良い場所でお使いください。

**Q タブレットから出る音声のボリュームを調節したい。**



**A** 以下の手順で、調節することができます。  
①タブレット画面右下の「**※**」マークを押す。  
②「**音声**」の箇所調整することができます。

☺ タブレットでコーヒーやお菓子を買ってみよう

## タブレットでコーヒーやお菓子を買ってみよう

### ホーム画面の操作方法

「スマイル タブレット」を操作する時、  
毎回最初に「ホーム画面」が表示されます



#### カテゴリ選択ボタン

カテゴリは最大6種類。  
あなたの職場のご利用商品に  
合わせてご利用の商品の  
カテゴリが表示されます。

#### あなたの職場の人気商品

あなたの職場で実際に購入  
された商品のランキングが  
リアルタイム※で表示されます。  
※24時間以内の注文状況に  
より集計

#### 注目コンテンツ

注目のキャンペーン情報や  
おすすめの商品情報をお  
届けします。

#### みんなのいいね

職場の方々が「いいね」を押した商品と「いいね」の  
数が確認できます。職場で人気の商品を知ることができます。



### 商品の注文方法

#### ①カテゴリを選ぶ



ホーム画面から購入したい  
商品のカテゴリを選んで  
ください。

#### ②商品を選ぶ



購入したい商品をタップすると、  
画面下のカートに商品が入ります。

メニュー上の同じ商品をも  
う一度タップすると数量が1つ  
増えます。また、カートの商品  
をタップすると、数量が1つ  
減ります。  
カート内数量がゼロになると  
その商品はカートから削除さ  
れます。

#### ③お支払い方法の選択



お支払い方法の「現金」か  
「交通系ICカード」の  
どちらかをタップしてください。

#### ④お支払い



「交通系ICカード」の場合は、画面上部のアイコンに  
ビビッと音が鳴るまでカードをタッチしてください。  
「現金」の場合は、(貯金箱にお金を入れる等)職場の  
ルールに合わせて、「現金」をお支払いし、「お支払い」ボタ  
ンを押してください。  
これで操作完了です。

#### コーヒーを飲みたい方



お使いのマシンで  
コーヒーをお楽しみ  
ください！

#### お菓子や軽食を食べたい方



オリジナルの  
仕器からお好み  
のお菓子・軽食を  
お楽しみください！

※「バリスタ W」を使用される方でラテ系メニューを楽しみたい方は、  
「スマイル タブレット」でコーヒー（「ネスカフェ エコ&システムパック」と  
「ネスレ ブライト スティック」を両方選んで購入してください。

☺ マシンの使い方



# 「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」

いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるで  
カフェで飲むコーヒーのように変身させてくれるコーヒー  
マシン。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。



### エスプレッソタイプコーヒー

ブラックコーヒー  
(マグサイズ)



カプチーノ



ブラックコーヒー



カフェラテ



氷を入れるだけで、  
アイスカフェメニューも！  
1年中楽しめます。



**ネスレ ブライト**  
「ネスレ ブライト」を  
使えばラテ系メニュー  
もカンタンに作れます。

### バリスタ専用 ネスカフェ エコ&システムパック



## II マシンの使い方

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

STEP 1

タンクに  
コーヒーを  
セットして



STEP 2

ボタンを  
押すだけ



※カフェラテ、カプチーノはカップに  
牛乳または「ネスレ ブライト」を  
あらかじめ入れておき、ボタンを押します。

※ラテ系メニューを楽しみたい方は、「スマイル タブレット」でコーヒー（「ネスカフェ エコ&システムパック」と「ネスレ ブライト スティック」を両方選んで購入してください。

☺ お手入れ方法



## お手入れ方法

### 毎日のお手入れ

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

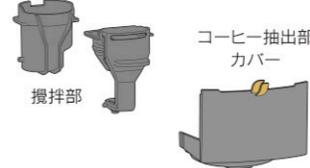
#### 給水タンク



#### 水またはぬるま湯洗い

- 水またはぬるめのお湯で洗い流し、  
柔らかい布で水気をふき取ります。
- 攪拌部は中央の穴が  
詰まっていないことを  
確認し、穴の詰まりが  
なくなるまで洗って  
ください。
- 汚れが落ちないときは、ぬるめのお湯に  
つけ置きしてから洗ってください。

#### ドリフトレイ

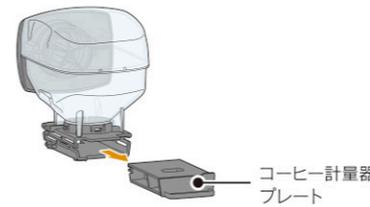


### コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

#### 取り外し方

コーヒー計量器プレートを引き出す。



#### お手入れのしかた

汚れが軽い場合  
清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。



#### 汚れがとれない場合

台所用合成洗剤（中性）を使用して洗浄し、  
よく洗い流してください。  
その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。  
水分が残っているとコーヒーパウダーが  
固まります。



コーヒータンク（透明）は、  
水洗いをしないでください。

☺ マシンの使い方・お手入れ方法

# 「ネスカフェ ドルチェ Gusto」

カプセル式の本格カフェシステム。  
ふわふわの泡立ちが楽しめるチョコチーノや  
宇治抹茶ラテなど、コーヒー以外のバラエティも豊富！

## II マシンの使い方

1 「スマイル タブレット」の画面で  
ドルチェ Gustoの  
カプセルを  
購入する



2 カプセルを  
セットして  
目盛りを調整し、



3 抽出ボタンを  
押すだけ



4 カプセルを  
捨てます



## お手入れ方法

毎日のお手入れ(台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。)

1

スポンジ

抽出トレイと抽出グリッドを  
洗浄します。

2

カプセルホルダーを洗浄します。

3

給水タンクを水道水で洗浄します。

❗ 硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。

☺ カプセルバラエティ



## カプセルバラエティ

### ブラックコーヒー

コールド ブリュー	レギュラーブレンド (ルンゴ) マグナムパック	メキシコ -チアパス-	アメリカン リッチアロマ	コロンビア -シエラネパダ-	ローストブレンド (ルンゴ インテンソ)
リッチブレンド	モカブレンド	オリジナルブレンド	レギュラーブレンド (ルンゴ)	レギュラーブレンド カフェインレス	アイスコーヒー ブレンド

### ティー・ココア

エスプレッソ インテンソ	ミルクティー	チョコチーノ	宇治抹茶ラテ	宇治抹茶	濃い抹茶
-----------------	--------	--------	--------	------	------

### スターバックス®

キャラメル マキアート	ハウス ブレンド	ライトノートブレンド
コロンビア	ラテ マキアート	カプチーノ
抹茶ラテ	バイクブレイス® ロースト	カフェ ラテ
ハウス ブレンド 60P	ラテ マキアート 60P	

### ラテ

アイス カフェオレ	カフェオレ リッチアロマ
アーモンドラテ	オーツラテ
カフェオレ	フラットホワイト
ラテマキアート	カプチーノ

専用ブレンダーの使い方・お手入れ方法

# 「nesQino」 ネスキーノ

無添加なのにカラフルなスーパーフード入りのスムージーをオフィスで簡単に 즐기ください。

サッシェを2つ選んで、タブレットで購入後

## II スムージーの作り方

必ず「スマイル タブレット」で2つのサッシェを購入してからお作りください。

①

攪拌器がセットされたQ-cupに、内側の線まで水を入れる。



②

ベースサッシェとスーパーフードサッシェを入れる。



専用ブレンダー  
Q-cup (キューカップ)

③

ふたをしっかりと閉め、Q-cupのボタンを押す、またはアプリから温度設定をして、ブレンダー開始。



④

できあがるまで2分~3分待つ。



⑤

グラスに注ぐ、またはQ-cupからそのまま、nesQinoを楽しむ。



Q-cupのお手入れも忘れずに♪

## Q-cupのお手入れ方法 (キューカップ)

※ご使用後、毎回実施してください。

①



ふた本体、カバー、パッキン、攪拌器を中性洗剤で洗い、温水ですすぐ。

②



※やわらかいスポンジ

Q-cup本体内部を中性洗剤で洗い、温水ですすぐ。水気をふき取ると完了!

※詳細はQ-cup取扱説明書をご確認ください。

「ネスキーノ」商品



### ベース サッシェ



### スーパーフード サッシェ



## 「ネスキーノ」商品

組み合わせは全部で18通り!  
ベースとスーパーフードサッシェを1袋ずつ組み合わせて、お好きな味を見つけよう。

必ず2種類のサッシェを組み合わせてお楽しみください。

### ベース サッシェ



スムージーベース



ミルクベース



オーツベース

### スーパーフード サッシェ



スクリーンリリース



タイムレスフレア



グロウイングブースター



フローイングヴィブ



ステイシャープ



スタートアフレッシュ

- ゴジベリー (ココの実)
- ブルーベリー
- 紫キャロット

- クランベリー
- ピーツ
- レッドドラゴンフルーツ

- チアシード
- シーバックソーン
- ストロベリー

- アーモンド
- ウォールナッツ
- ハチミツ

- アセロラ
- マンゴー
- キャロット

- スピルリナ
- キュウリ
- 洋ナシ

アクアスリムの使い方

# Aqua Clara 「アクアスリム」

スリムなボディで幅でキッチンやお部屋のわずかなスペースを有効に活用。置き場所を選ばないシンプルでスタイリッシュなデザインは、こだわりの空間やオフィスにもさりげなくフィットします。

## II アクアスリムの使い方

### 1 「スマイル タブレット」の画面で水を購入する

「スマイル タブレット」の「商品を買う」画面から「アクアクララ 水 約200ml」もしくは「アクアクララ 水 約500ml」を購入する。



### 2 レバーを押して冷水または温水をカップに注ぐ

#### 冷水を飲みたい方

冷水フォーセット(蛇口):  
温度5~12℃

青いフォーセットは冷水用です。レバーを軽く下に押すだけでおいしい冷水が出ます。



#### 温水を飲みたい方

温水フォーセット(蛇口):  
温度80~90℃

赤いフォーセットは温水用です。上下のレバーをつまんで上のレバーと合わせて下に押すと温水が出ます。



#### ウォーターボトルの交換方法

- 1 ボトルを抜き取り、差込口周辺を拭く。
- 2 キャップシールをはがす。
- 3 ボトルをセット。



#### ロック付フォーセットの使用法

- 1 フォーセットの上部が床と平行になるまで、つまみ上げる。
- 2 2本の指で挟みこむようにして手前部分を押しこむ。
- 3 2本の指で挟みこんだ状態で手前部分を下げるとロックが解除され、お湯または冷水が出ます。



#### 注意

- 温水フォーセットからは熱湯が出ますので、十分ご注意ください。
- フォーセットのレバーや蓋を回さないでください。温水フォーセットの蓋が緩むと、火傷に繋がる恐れがありますので十分ご注意ください。



おすすめメニュー

## 簡単!おいしい!おすすめメニュー

### アクアスリムのお湯で作る カップヌードルやスープ

1 「スマイル タブレット」のホーム画面から「その他飲料」をタップし、水とスープを選択。



2 現金か交通系ICカードで支払いをする。



※カップヌードルをご希望の方は「軽食」をタッチし、カップヌードルをお選びください。

3 購入した商品を手に取り、お湯がそそげる状態にする。

4 アクアスリムでお湯をそそぐ。

5 おいしいカップヌードルやスープのできあがり!



# 在庫管理や注文方法

## 商品の在庫管理・注文方法

「スマイル オンデマンド便」では在庫管理・注文がマイページ上で簡単にできます。



## マイページへのアクセス方法



ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。  
※通常のマイページと同様、ご注文商品/お届け先の変更などが可能です。  
※「スマイル オンデマンド便」以外に、定期お届け便をお持ちの方は「コース一覧」からご確認いただけます。

マイページトップ画面から、「お届け先」「お支払い方法」「ショッピングポイント」が変更可能です。

## 商品の在庫確認・再注文方法

ご注文は、最後に「注文確定」ボタンを押して完了してください

マイページ

「すべての在庫」ボタンを押すと、在庫一覧が出てきます。※詳しい見方、注文方法は下記をご確認ください。

- ① 検索窓から商品の検索が可能です。
- ② 在庫数が初回注文数量の50%なくなると黄色、80%なくなると赤色になります。
- ③ 「在庫:●」をクリックすると、その商品の在庫更新履歴が確認できます。
- ④ 「詳細を見る」をクリックすると、商品情報の確認・編集画面が出てきます。こちらから、商品の販売価格が確認でき、「在庫数」「タブレット表示順」も変更していただけます。変更後には「設定を更新」ボタンを押してください。
- ⑤ 「カートに入れる」ボタンを押すと、商品の個数の変更が可能になり、画面右側※に現在カートに入っている商品の一覧が表示されます。  
※PCでご覧いただく場合

⑤「カートに入れる」ボタンを押すと、商品の個数の変更が可能になり、画面右側※に現在カートに入っている商品の一覧が表示されます。  
※PCでご覧いただく場合

▶「ご注文を確定する」へ

### ご注文を確定する

**カート画面**

画面右側※のカート内の「注文手続きへ進む」ボタンを押します。  
※PCでご覧いただく場合  
◎この時点ではまだ注文は完了していません。

**注文内容のご確認画面**

注文内容のご確認画面に移りますので、「お届け希望日」「お届け希望時間帯」「ショッピングポイントの設定」を登録し、注文する商品をご確認いただきましたら、「注文確定」ボタンを押してください。

画面右側※のカート内の「注文手続きへ進む」ボタンを押します。  
※PCでご覧いただく場合  
◎この時点ではまだ注文は完了していません。

注文内容のご確認画面に移りますので、「お届け希望日」「お届け希望時間帯」「ショッピングポイントの設定」を登録し、注文する商品をご確認いただきましたら、「注文確定」ボタンを押してください。

新しく商品を追加する

# 在庫管理や注文方法

## 新しく取り扱いたい商品を追加する

ご注文は、最後に「注文確定」ボタンを押して完了してください

(スターターセットに入っていない商品を注文する場合)

マイページトップ画面



新しく商品を追加したい場合は、マイページのトップ画面の「商品追加」ボタンを押してください。

商品追加画面



その他の商品を追加したい時は、ページを一番下にスクロールしてください。「その他のカテゴリーをさがす」のタブから追加したいカテゴリーを選択いただけます。

各カテゴリーから追加したい商品を選び、「カートに入れる」ボタンを押してください。「カートに入れる」ボタンを押すと、商品の個数が変更可能になり、画面右側に現在カートに入っている商品の一覧が表示されます。

※PCでご覧いただく場合

▶「ご注文を確定する」へ

## (「みんなのいいね」から商品を追加する場合)

職場の「スマイル タブレット」で表示されている「みんなのいいね」ページで紹介されている商品について、マイページでいいね数をご覧いただき、商品を購入することが可能です。

マイページトップ画面



マイページトップ画面の「みんなのいいね」ボタンを押してください。

みんなのいいね画面



職場の「スマイル タブレット」の「みんなのいいね」ページで表示されている商品の一覧を実際に押された「いいね」の数と一緒にご確認くださいことができます。

商品を追加したい場合は、追加したい商品の「カートに入れる」ボタンを押してください。「カートに入れる」ボタンを押した後、購入する個数を変更することも可能です。また、画面右側に現在カートに入っている商品の一覧が表示されます。

※PCでご覧いただく場合

▶「ご注文を確定する」へ

## ご注文を確定する

カート画面



「すべての在庫もしくは「みんなのいいね」ボタンを押し、画面右側のカート内の「注文手続きへ進む」ボタンを押します。

※PCでご覧いただく場合

◎この時点ではまだ注文は完了していません。

注文内容のご確認画面



注文内容のご確認画面に移りますので、「お届け希望日」・「お届け希望時間帯」・「ショッピングポイントの設定」を登録し、注文する商品をご確認いただきましたら、「注文確定」ボタンを押してください。

☺ 商品配送までの日数・注文した商品が届いたら・在庫管理から特定の商品を外したい場合

## 在庫管理や注文方法

### 商品配送までの日数について

商品注文後、出荷の準備が完了次第順次出荷いたします。  
注文日からお届けまでにかかる日数の目安は、下記をご参照ください。

【注文日からお届けまでの日数】

2日	大阪府 奈良県 滋賀県 京都府 富山県 石川県 福井県 新潟県 長野県 愛知県 静岡県 東京都 神奈川県 山梨県 群馬県 埼玉県 栃木県 茨城県 千葉県 宮城県 山形県 福島県
3-4日	徳島県 香川県 愛媛県 高知県 高知県 島根県 岡山県 広島県 山口県 兵庫県 和歌山県 岐阜県 三重県 青森県 岩手県 秋田県 北海道
4-5日	福岡県 佐賀県 長崎県 大分県 熊本県 宮崎県 鹿児島県
6-7日	沖縄県

※あくまでも一般的な配送日数を示した目安であり、配送日数を保証するものではありません。また悪天候等による交通機関の影響や、交通困難地については配送が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※上記は2回目以降のご注文のお届け日の日数となります。初回は、ご注文から約2週間程度でマシンとスターターセットが届きます。

### 注文した商品が届いたら

注文した商品が届いたら、必ずマイページ上の数量を更新しましょう

マイページ



商品の出荷が完了すると「在庫を更新する」ボタンが出てきますので、こちらをクリックします。

在庫更新の確認画面に移ります。注文日ごとに在庫更新が確認可能です。今回注文した日付のチェックボックスに☑を入れていただき、「更新する」ボタンを押すと、在庫の更新が完了されます。

※注文した商品を返品・キャンセルしたい場合はマイページの各商品の「詳細を見る」から数量を調整してください。



## 在庫管理から特定の商品を外したい場合

職場で今後注文しない商品がある場合は、マイページから商品を外しましょう

ネスレ通販TOP



ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

マイページ



「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。

マイページの商品変更画面



在庫管理から外したい商品の「詳細を見る」をクリックしてください。

マイページ



商品情報の確認・編集画面に移りますので、「商品を削除」ボタンを押していただき、「削除する」を押して完了してください。

☺ 価格設定方法・ご利用明細とご利用状況の確認方法

# 価格の設定方法やお支払い方法について

## 商品価格の設定方法

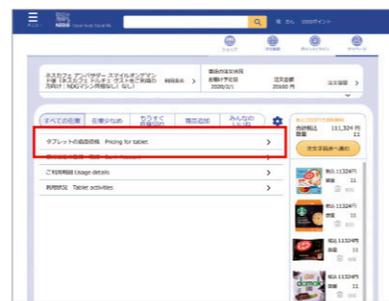
会社経費でご利用の場合は、「0円」の設定をご活用ください！

マイページ



マイページの ⚙ ボタンを押します。

設定画面



設定画面に移りますので、「タブレットの商品価格」をクリックします。

商品価格設定画面



### ①あらかじめ決められたパターンの中で金額を変更したい場合

単価1、2、3の3パターンから選択し、「価格を更新」ボタンを押して変更を確定させてください。設定した価格が30分を目安にアプリへ反映されます。  
※商品ごとに設定を変えることはできません。

### ②自由に価格を設定したい場合

一番右のプルダウン(▼)をクリックすると、0円から単価3の価格まで10円単位で設定可能です。プルダウンだけでなく、一番左の金額をクリックすると、10円単位でお客様ご自身の直接入力が可能です。変更が完了しましたら、「価格を更新」ボタンを忘れずに押してください。



## ご利用明細の確認方法

マイページ



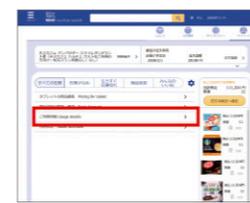
マイページの ⚙ ボタンを押します。

ご利用明細画面



商品の購入日時や合計ご利用金額を月ごとに確認することができます。

設定画面



設定画面に移りますので、「ご利用明細」をクリックします。

## ご利用状況の確認方法

利用明細、領収書の出し方等

マイページ



マイページの ⚙ ボタンを押します。

利用状況画面



前月ご利用分のご請求金額と利用金額の明細を確認することができます。  
※利用料についてはP25をご確認ください。「利用明細」・「領収書」ボタンを押すとそれぞれの詳細が確認でき、領収書はPDFでダウンロードすることができます。カテゴリーや時間別の購入データもグラフで確認することができます。  
※「ご請求金額(前月ご利用分)」の右にあるインフォメーションマークをクリックすると、スマイルシステム利用料に関する説明のポップアップが出てきます。

設定画面

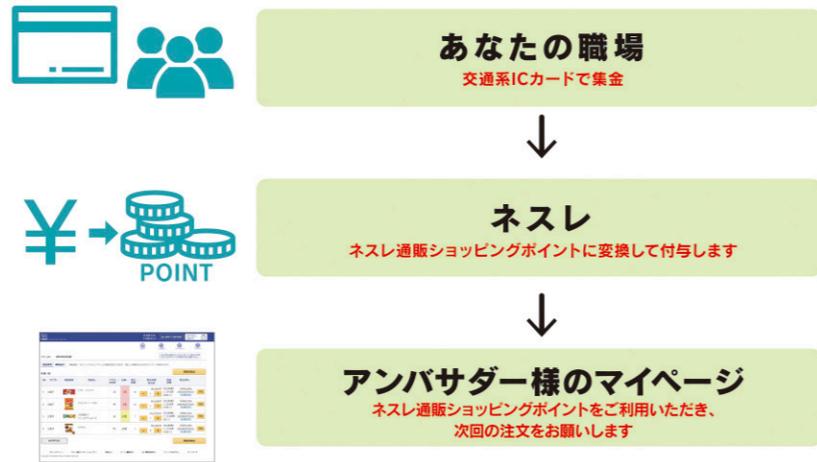


設定画面に移りますので、「利用状況」をクリックします。

価格設定方法・商品のお支払い方法

## 価格の設定方法やお支払い方法について

### 商品のお支払い方法について



ICカードでの集金分から付与されたショッピングポイントをご利用いただき、マイページより次回のご注文をお願いします。もちろん、通常通りクレジットカードをご利用いただくことも可能です。

※当月末までに利用されなかったショッピングポイントは、スマイルシステム利用料差引後、現金に変換されて翌月15日にご登録の口座に振り込まれます。翌月15日に口座に振り込まれるまでの期間のうち、次のショッピングポイント変換日までに次回のご注文を行われる場合は、クレジットカードでのお支払い方法でご注文いただく必要がございます。

### ICカードでの集金分がネスレ通販ショッピングポイントに変換されるタイミング

#### 1週間ごとに集計

月曜～日曜の1週間ごとにタブレットでのお支払い合計を自動集計。

#### 集計期間の翌週火曜日12:00

タブレットでのお支払い合計金額から、キャッシュレス決済利用料を差し引いた後の残額をショッピングポイントとして付与します。



## 「スマイル オンデマンド便」のご利用に必要な費用

ご利用分に応じて、下記2種の利用料をいただきます。

### キャッシュレス決済利用料

ICカード決済金額合計×10%

### スマイルシステム利用料

ご利用金額合計(現金+ICカード決済金額)×10%  
上限:1,500円(税込)/月

上記2種の利用料は、「スマイル タブレット」で表示される商品の価格を元に計算されます。商品の価格はマイページで設定可能です。

但し、「単価1」以下の価格を設定した場合、上記2種の利用料は「単価1」を元に計算されますので、ご注意ください。  
※0円決済の場合はキャッシュレス決済の費用はかかりません。

例

ネスカフェ ドルチェ グスト チョコチーノ

単価1 150円 単価2 160円 単価3 170円



	タブレット価格を 100円に設定した場合	タブレット価格を 0円に設定した場合
キャッシュレス 決済利用金額	15円	0円
スマイルシステム 利用料金	15円	15円

この2種の利用料は職場の皆様から回収する代金の中で運用できます。つまり、アンバサダー様のお金を持ち出す必要はございません。  
※スマイルシステム利用料は1,500円(税込)/月を上限とし、それ以上の追加料金はかかりません。

## 価格の設定方法やお支払い方法について

### 銀行口座情報の登録

①以下のURLもしくはマイページから登録ページにアクセスしてください。

直接URLにアクセスする場合

<https://nestle.jp/member/smile/bank.php>

アクセス後に、ネスレ会員情報を入力してログインする必要があります。

二次元コードはこちら



マイページからアクセスする場合



マイページの⚙️ボタンをクリックし、設定画面に移った後、「銀行口座の登録・確認」をクリックします。

ヘルプ  
マイページへの  
アクセス方法はP16へ

②登録ページから、銀行口座の情報を登録してください。



「新たな口座を登録する」ボタンを押す。



銀行口座情報を入力して、「確認する」ボタンを押す。



入力した情報を確認の上、「登録する」ボタンを押す。こちらで登録完了です。

### よくある質問

Q お支払い方法は何がありますか？

A ネスレ通販へのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。「スマイルオンデマンド便」では、代引きなどクレジットカード以外でのお支払い方法をご利用いただくことができません。

Q 送料はかかりますか？

A 合計金額が4,000円(税込)以上になりますとネスレが送料を負担いたします。4,000円(税込)未満の場合は別途送料750円が必要です。  
※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円となります。

Q お支払いの仕組みについてもっと知りたい

A ご利用ガイドのほかにWebページでも詳しくご案内しております。こちらをご確認ください。  
<https://p.nestle.jp/spay>

Q 返品したいときはどうしたらいいの？

A ・お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。ただし、特定の商品、キャンペーンについては返品をお受けできない場合がありますのでご注意ください。  
・キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となりますので、あらかじめご了承ください。  
・ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内にご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。  
・正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が行われた場合、その損害を請求させていただく場合がございます。