<サポートマニュアル>

◆Duo＋ マシンが届いたら	P2～7
◆「ネスカフェ ドルチェ グスト」マシンの使い方	P8
◆「アクアクララ」マシンの使い方	P9
◆設置イメージ	P10
◆タブレットの使い方	P11～14
◆ＩＣカード使用時の注意	P15
◆在庫管理・注文について	P16-26
◆商品配送までの日数について	P27
◆商品価格の設定方法	P28
◆商品のお支払い方法について	P29～30
◆お支払いについて	P31～37
◆お支払いの仕組みをもっと詳しく	P38～40
◆銀行口座情報の登録	P41～42
◆よくある質問	P43～45

※2020年11月11日時点での情報であり、変更となる可能性がございます。

Duo＋ ＜マシンが届いたら ＞

まずはじめに

準備物を用意する

カップ

※400ml 以上入るサイズ

水

（マシン給水用）

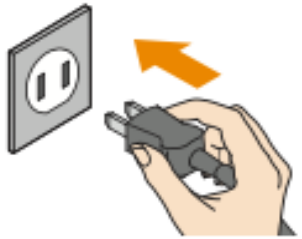
コーヒー

「ネスレ ブライト」

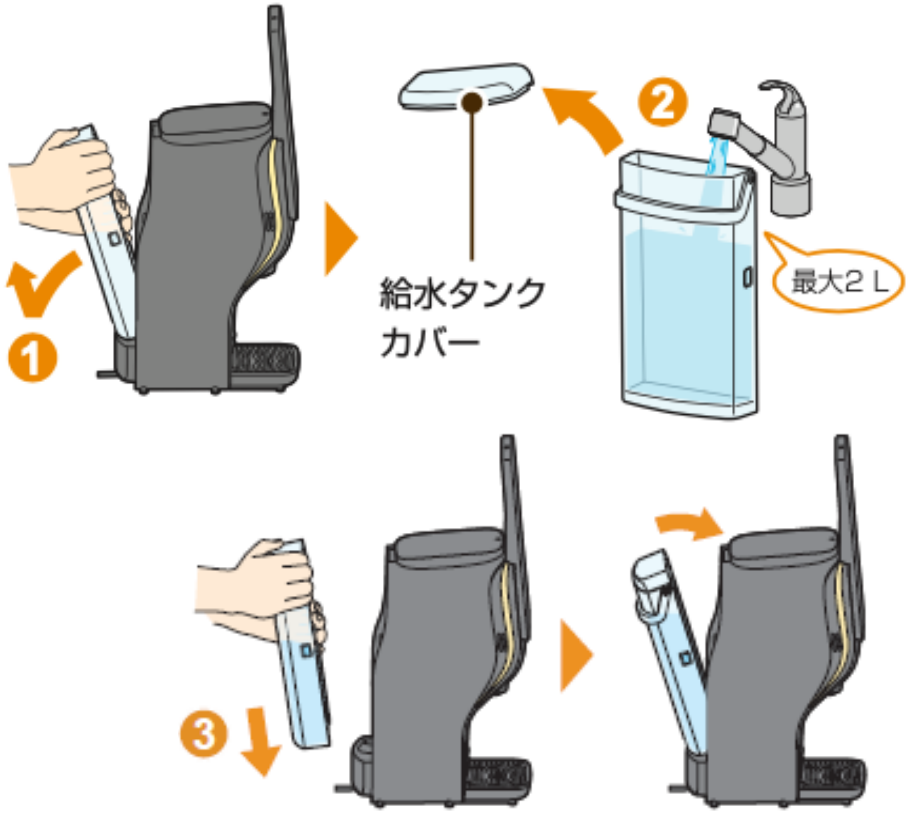
※ネスカフェゴールドブレンド バリスタ Duo＋［デュオプラス］対応の製品をご使用ください。

ヘルプ：対応品をご覧になりたい方はP7へ

1 コンセントに接続する

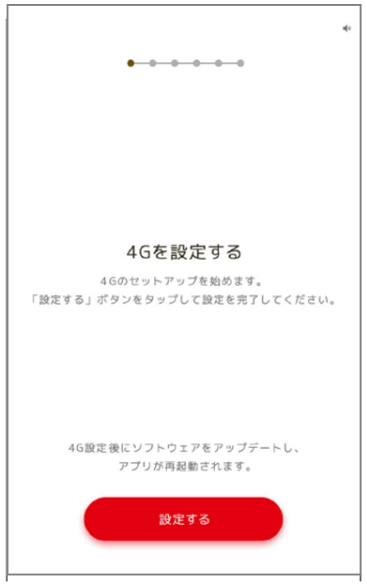


2 内部洗浄のためにタンクに給水する



Duo＋ <マシンが届いたら >

3 ディスプレイの内容に沿って初期設定を進める



①電源ON

コンセントに接続すると自動で
電源ONになります。

②マシンの4G設定を行う

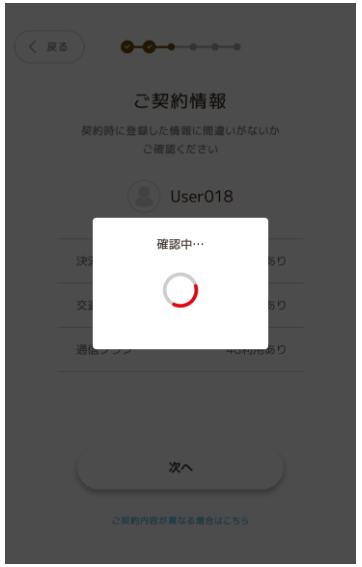
画面上の【設定する】ボタンを
押してください。

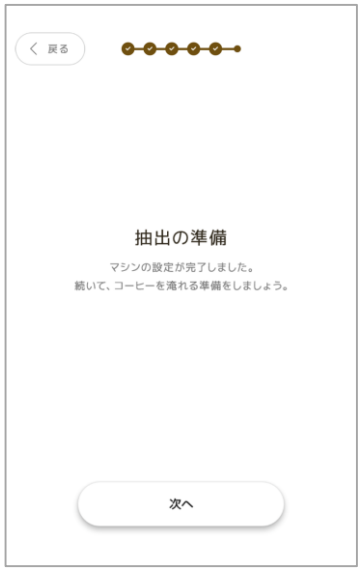
③システムアップデートが完了するまで待つ

自動で更新されるため、操作は必要ありません。
完了すると、次の「ネスレ会員チェックイン」画面が表示されます。

Duo＋ <マシンが届いたら >

3 ディスプレイの内容に沿って初期設定を進める





④ネスレ会員情報を入力し、ログインする

ネスレ通販サイトのネスレ会員情報に登録している「メールアドレス」と「パスワード」を入力の上、【チェックイン】ボタンを押してください。

ヘルプ：ネスレ会員情報をお忘れの方はP43へ

⑤チェックインと確認が完了をするのを待つ

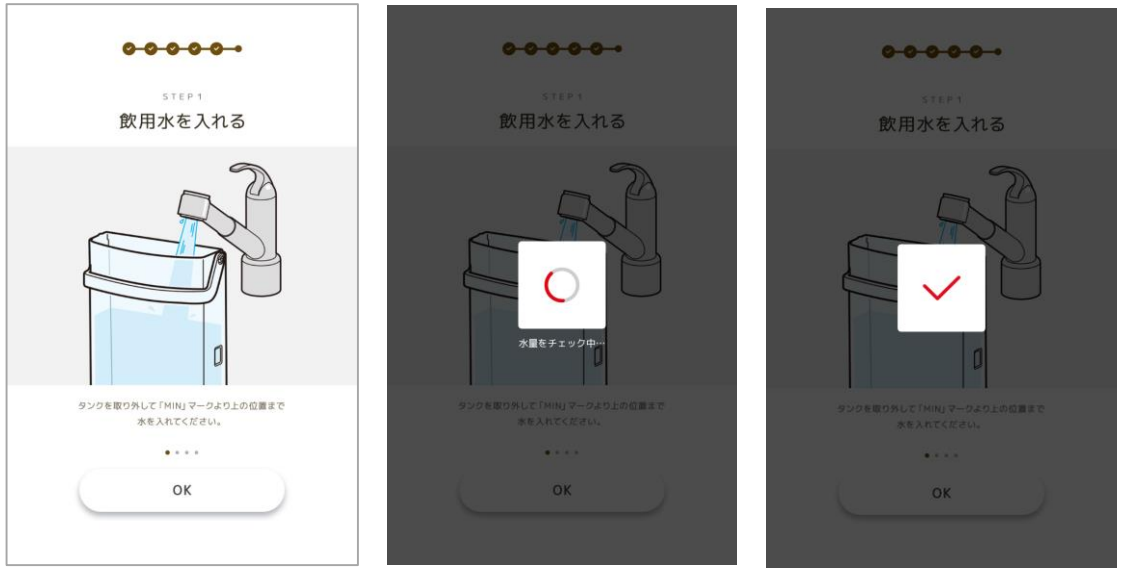
自動で更新されるため、操作は必要ありません。
完了すると、次の「ネスレ会員チェックイン」画面が表示されます。

⑥マシン設定完了

次の「抽出の準備」が表示されたらマシンの設定は完了です。
次は「抽出の準備」を行います。
【次へ】ボタンを押してください。

Duo＋ <マシンが届いたら >

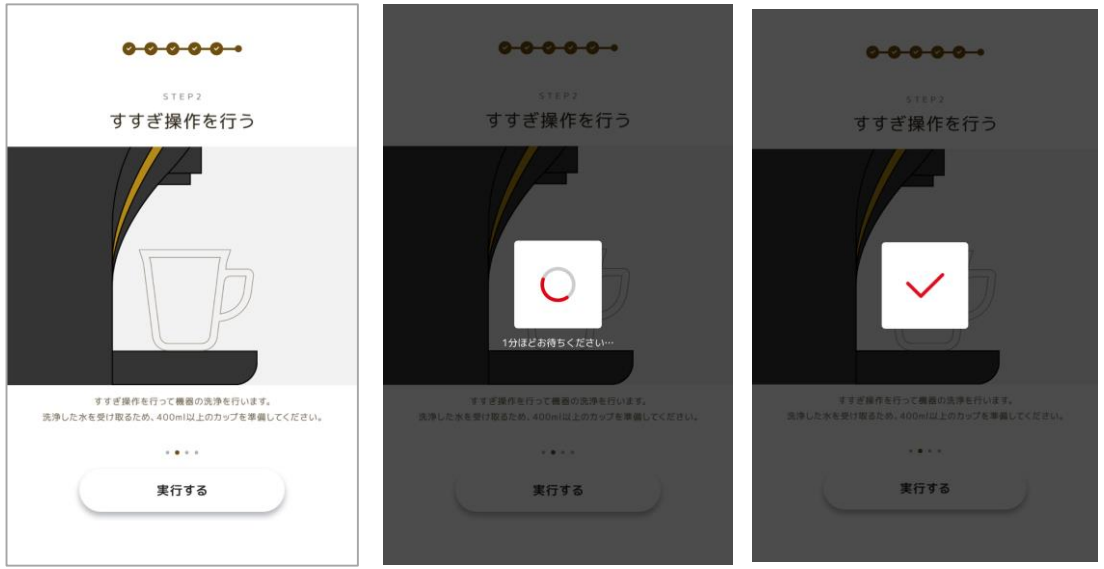
4 画面の指示に従い内部洗浄をする



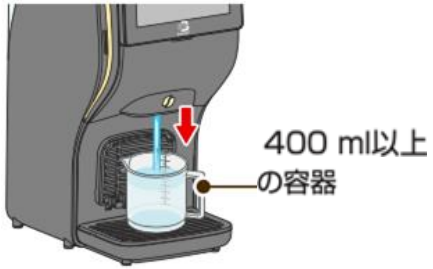
タンクに水が入っていることを確認し、
【OK】ボタンを押す

✓ マークが画面に表示されるまでお待ちください。

ヘルプ：「飲料水を入れる」方法はP2へ



400ml以上の容器を抽出稿の真下に置き、
【実行する】ボタンを押す

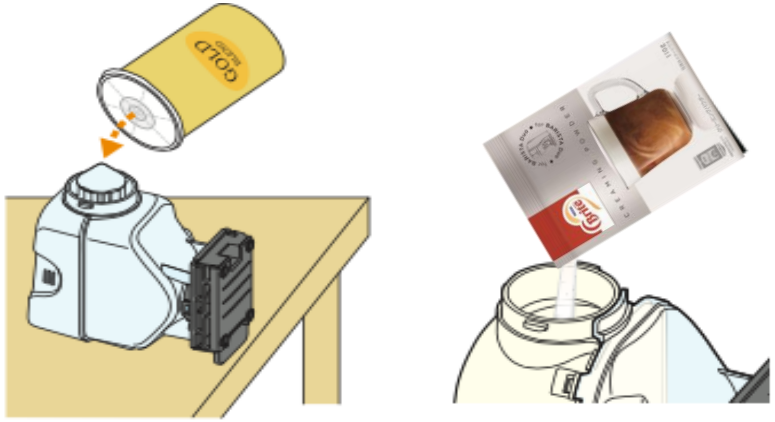


【実行する】ボタンを押すと、
洗浄が始まり、お湯が出てくるので
止まるまで待ちましょう。(約1分)

✓ マークが画面に表示されるまで
お待ちください。

Duo＋ ＜マシンが届いたら ＞

5 コーヒーと「ネスレ ブライト」を充填する



※ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]対応の製品を充填するようにしてください

ヘルプ：対応品をご覧になりたい方はP7へ

6 充填した製品を選択する

※セットした製品は正しく選択してください

↓動画はこちら

<ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+[デュオプラス]対応品について>

本機の「コーヒータンク」に充填できる製品

充填できる製品

「エコ&システムパック」

製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品

ネスカフェ以外の製品
ビンや袋タイプなどのネスカフェ製品

本機の「ブライト タンク」に充填できる製品

充填できる製品

バリスタ Duo用
ネスレ ブライト 110 g

製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品

ネスレ以外のクリーマー製品
「バリスタ Duo用ブライト」以外の「ネスレ ブライト」すべて
・袋やスティックタイプなど問わず、充填して使うと故障の原因となる可能性があります。

ネスカフェ ドルチェ グスト <マシンの使い方>

ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]
の画面で「ドルチェ グスト」の

1 カプセルを購入する

2 カプセルをセットして

目盛りを調整し、

3 抽出ボタンを押すだけ

4 カプセルを捨てる

アクアクララ <マシンの使い方 >

1 水を購入する

ネスカフェ ゴールドブレンド
バリスタ Duo+[デュオ プラス]の画面で

※右のイメージのように、ウォーターボトルをウォーターサーバー上部の差込口に垂直にセットして下さい

2 レバーを押して、冷水または温水をカップに注ぐ

冷水を飲みたい方

冷水フォーセット（青い蛇口）
温度5～12℃

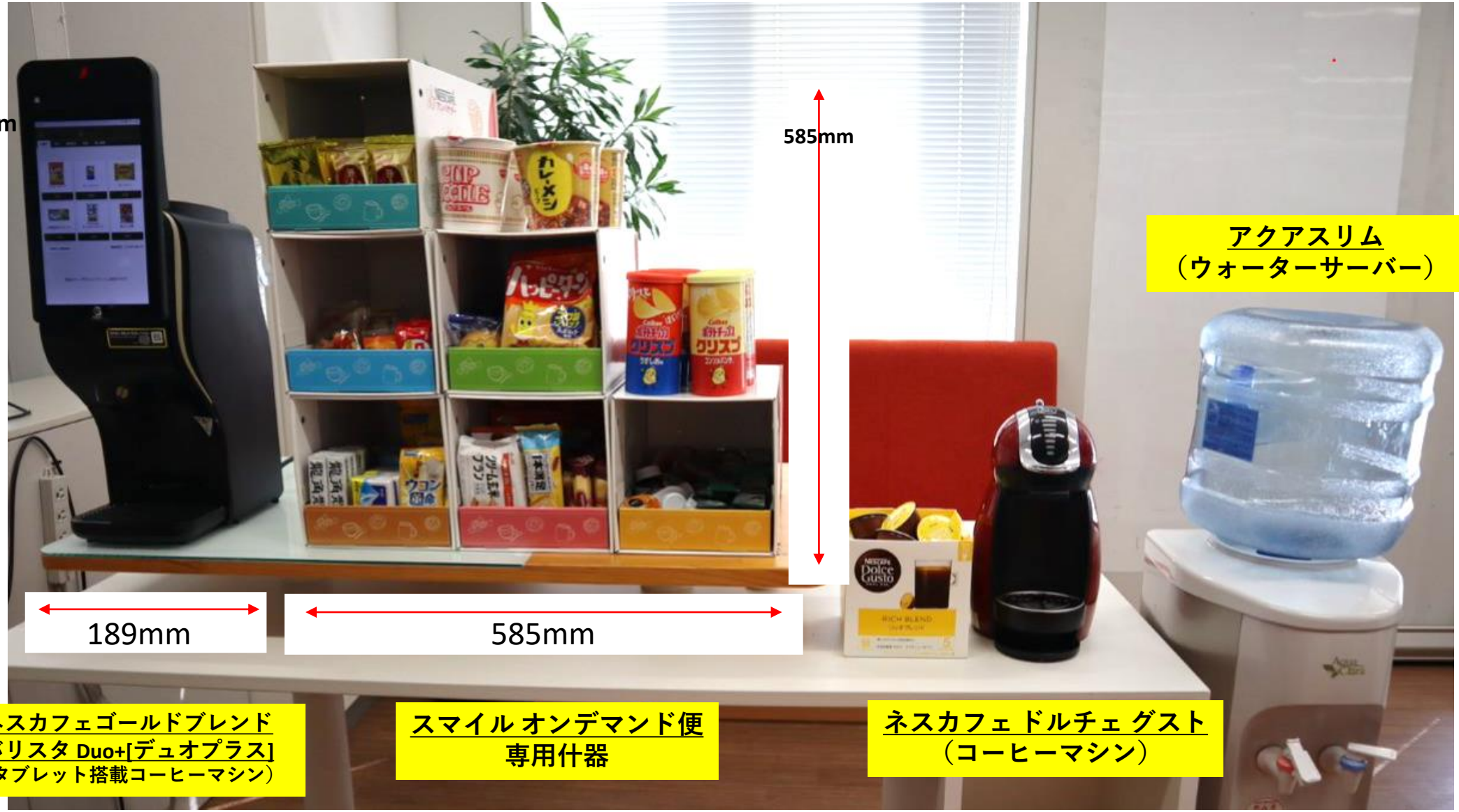
レバーを軽く下に押すだけで
おいしい冷水が出てきます。

温水を飲みたい方

温水フォーセット（赤い蛇口）
温度80～90℃

上下のレバーをつまんで
上のレバーと合わせて下に押すと
温水が出ます。

＜設置イメージ＞


598mm
585mm
189mm
585mm
アクアスリム
（ウォーターサーバー）
ネスカフェゴールドブレンド
バリスタ Duo+[デュオプラス]
（タブレット搭載コーヒーマシン）
スマイル オンデマンド便
専用什器
ネスカフェ ドルチェ グスト
（コーヒーマシン）

<タブレットの使い方>

「コーヒーを淹れる」か

「商品を買う」のいずれかを選んで画面タッチします。

マシンのタブレットを
操作します

コーヒーを淹れる

※「そのほかの商品の購入はこちら▶」を押すと、スナック類や「ドルチェ グスト」のカプセルなどを購入することもできます。

①コーヒーメニューが表示されますので、お好きなものを画面タッチします。

②コーヒー/水/ミルクの量を調整します。

③お支払方法を

「現金」or「交通系ICカード」から選びます。

コーヒーを淹れる

「交通系ICカード」の場合は、画面上部のアイコンにピピッと音が鳴るまでカードをタッチしてください。「現金」の場合は、貯金箱にお金を入れてください。

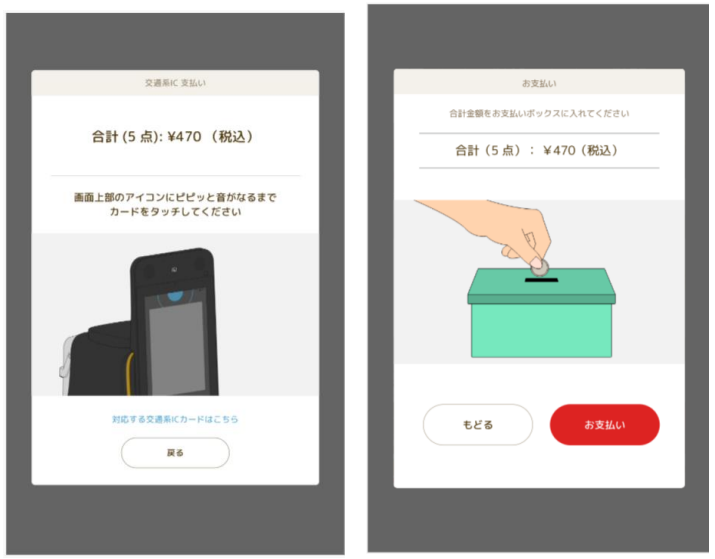
購入した飲料やお菓子、その他の商品を示す明細が表示されます。

これで操作完了です。

↓動画はこちら

マシンのタブレットを
操作します

商品を買う



※右にスクロールしていただくと次のページが表示されます。購入可能な全ての商品をご覧いただけます。

①タブレット画面で、商品を押すとショッピングカートに追加されます。

画面の下部にショッピングカートが表示されます。

②メニュー上の同じ商品をもう一度押すと数量が1つ増えます。

また、カート内のアイテムを押すとアイテムが1つ減ります。カート内数量がゼロになるとそのアイテムはカートから削除されます。

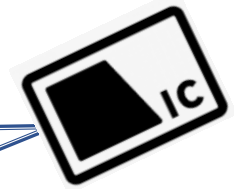
③カートに追加した後にアイテムの在庫が切れた場合は、「在庫切れ」として表示されます。

④コーヒーを淹れるときと同様、現金またはICカードボタンで清算に進み完了です。

↓動画はこちら

＜ICカード使用時の注意＞

読取機部分に、カードを**水平に**軽く**約1秒間**タッチしてください。
ピピッと音がなり、自動的に決済金額が引かれます。



【対応する交通系ICカード】

ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]の決済に使用できる交通系ICカードは右記の通りです。
記載のないカードについては対応しておりませんので、ご了承ください。
※PiTaPaはご利用いただけません。

全てお持ちのPCで
行っていただきます。

＜在庫管理・注文の流れ＞

在庫確認・注文・在庫計上を全てマイページ上で行うことができます。

在庫確認

＊在庫確認方法
P17-19

＊商品の在庫が少なくなると、
メールでお知らせします
P20

＊在庫管理から特定の商品を
外したい
P25-26

注文

＊再注文
（スターターセットに入っている商品を注文する場合）
P19

＊新しく取り扱いたい商品を追加する
（スターターセットに入っていない商品を注文する場合）
P21-22

在庫計上

＊注文した商品が届いたら
在庫計上しましょう
P23

＊注文した商品をキャンセル・返品
在庫計上しない場合
P24

お持ちのPCで
アクセスしてください

＜商品の在庫管理画面へのアクセス方法＞

ネスレ通販TOP

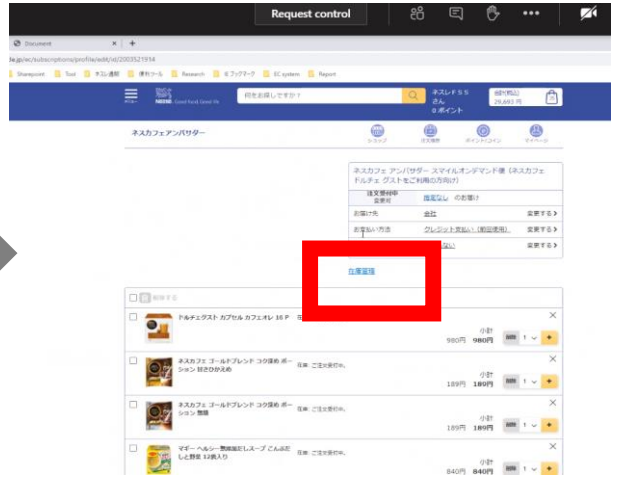
ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

マイページ

「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。
「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。

※通常のマイページと同様、ご注文商品/お届け先の変更などが可能です。

※「スマイル オンデマンド便」以外に、定期お届け便をお持ちの方は「コース一覧」からご確認いただけます。



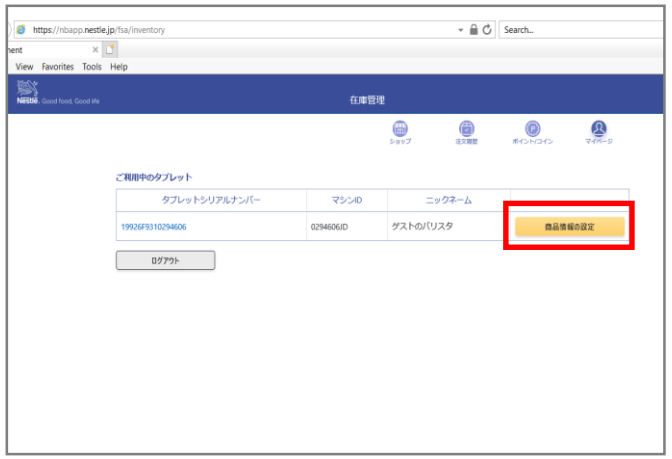
画面中央「在庫管理」をクリックすると、【在庫管理画面】が表示されます。

お持ちのPCで
アクセスしてください

＜商品の在庫管理画面へのアクセス方法＞

在庫管理画面にアクセスするために、再度ログイン

ネスレ会員登録のメールアドレス/パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。



「商品情報の修正」ボタンを押してください。

在庫管理画面

「商品管理」ボタンを押すと、在庫一覧が出てきます。
こちらが【在庫管理画面】です。
※詳しい見方、注文方法は次ページをご確認ください。

お持ちのPCで
ご注文してください

＜商品の在庫確認・再注文方法＞

在庫管理画面

①在庫数が初回注文数量の50%なくなると黄色、80%なくなると赤色になります。

②発注数の＋－ボタンを押して、必要な発注数量を入力してください。

③「編集」ボタンを押すと、「在庫数」「表示の優先度」を変更していただけます。変更後には「変更を確定する」ボタンを押してください。

④「商品を発注」ボタンを押し、発注を確定させてください。「発注しました。」のメッセージが出てきたら、発注完了です。

＜商品の在庫が少なくなると、メールでお知らせします＞

職場の在庫が少なくなってきたら、ネスレからメールでお知らせが届きます。
メールはアンバサダーさんの登録メールアドレスに届きますので、
お持ちのPC・スマートフォンからメールをご確認ください。

お持ちのPCで
ご注文してください

＜新しく取り扱いたい商品を追加する＞

（スターターセットに入っていない商品を注文する場合）

ネスレ通販TOP

ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

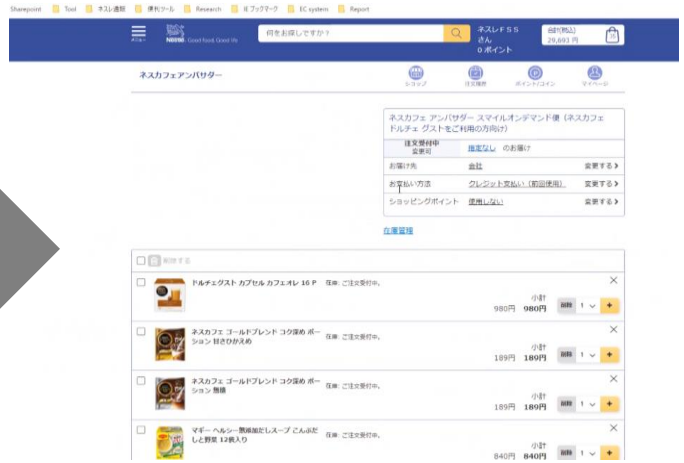
マイページ

「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。

※通常のマイページと同様、ご注文商品/お届け先の変更などが可能です。

※「スマイル オンデマンド便」以外に、定期お届け便をお持ちの方は「コース一覧」からご確認いただけます。

マイページの商品変更画面



新しく商品を追加したい場合は
このページの下部に商品一覧がありますので、
ページを下にスクロールしてください。

お持ちのPCで
ご注文してください

＜新しく取り扱いたい商品を追加する＞

（スターターセットに入っていない商品を注文する場合）

商品変更画面の下部

その他の商品を探したい時

商品のカテゴリーを選択すると、そのカテゴリーの商品が表示されます。

注文したい商品の「カートに入れる」を押した後に、「変更を確定する」ボタンを押してください。
【在庫管理画面】に商品が追加されます。※この時点ではまだ注文は完了していません。

【在庫管理画面】の「商品を発注」ボタンを押して、発注を確定させてください。
「発注しました。」のメッセージが出てきたら、発注完了です。

ヘルプ：在庫管理画面へのアクセス方法はP17-18へ

お持ちのPCで
更新してください

＜注文した商品が届いたら＞

注文した商品が届いたら、必ず在庫管理画面上の数量を更新しましょう

在庫管理画面

商品情報の編集ページ

【在庫管理画面】の商品ごとに表示されている
「編集」ボタンを押してください。
【商品情報の編集】ページが表示されます。

「変更を確定する」ボタンを押すと、
在庫管理画面上の数量が更新されます。

お持ちのPCで
更新してください

＜注文した商品が届いたら＞

注文した商品を返品・キャンセルした場合の在庫管理画面上の更新方法

在庫管理画面

商品情報の編集ページ

①【在庫管理画面】の商品ごとに表示されている「編集」ボタンを押して、【商品情報の編集】ページにアクセスします。

②「在庫を更新しない」ボタンを押すとと発注した数量が差し引かれます。

③「変更を確定する」ボタンを押すと、在庫管理画面上の数量が更新されます。

お持ちのPCで
更新してください

＜在庫管理から特定の商品を外したい場合＞

職場で今後注文しない商品がある場合は、在庫管理画面から商品を外しましょう

ネスレ通販TOP

ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

マイページ

「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。

マイページの商品変更画面

在庫管理から外したい商品について
このページの×ボタンを押して削除してください。

お持ちのPCで
更新してください

＜在庫管理から特定の商品を外したい場合＞

在庫管理画面

最後に、【在庫管理画面】にアクセスして、
商品が削除されているか確認してください。

ヘルプ：在庫管理画面へのアクセス方法は**P17-18**へ

・削除した後に、再度注文したくなった場合は
＜新しく取り扱いたい商品を追加する＞（P21-22）をご覧いただき、
商品を追加の上、注文してください。

＜商品配送までの日数について＞

商品注文後、出荷の準備が完了し次第順次出荷いたします。
注文日からお届けまでにかかる日数の目安は、下記をご参照ください。

【注文日からお届けまでの日数】

2日	大阪府	奈良県	滋賀県	京都府	富山県	石川県	福井県	新潟県	長野県	愛知県	静岡県	東京都	神奈川県	山梨県	群馬県	埼玉県	栃木県	茨城県	千葉県	宮城県	山形県	福島県
3-4日	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	兵庫県	和歌山県	岐阜県	三重県	青森県	岩手県	秋田県	北海道					
4-5日	福岡県	佐賀県	長崎県	大分県	熊本県	宮崎県	鹿児島県															
6-7日	沖縄県																					

※あくまでも一般的な配送日数を示した目安であり、配送日数を保証するものではありません。また悪天候等による交通機関の影響や、交通困難地については配送が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※上記は2回目以降のご注文のお届け日の日数となります。初回は、ご注文から約2週間程度でマシンとスターターセットが届きます。

お持ちのPCで
設定してください

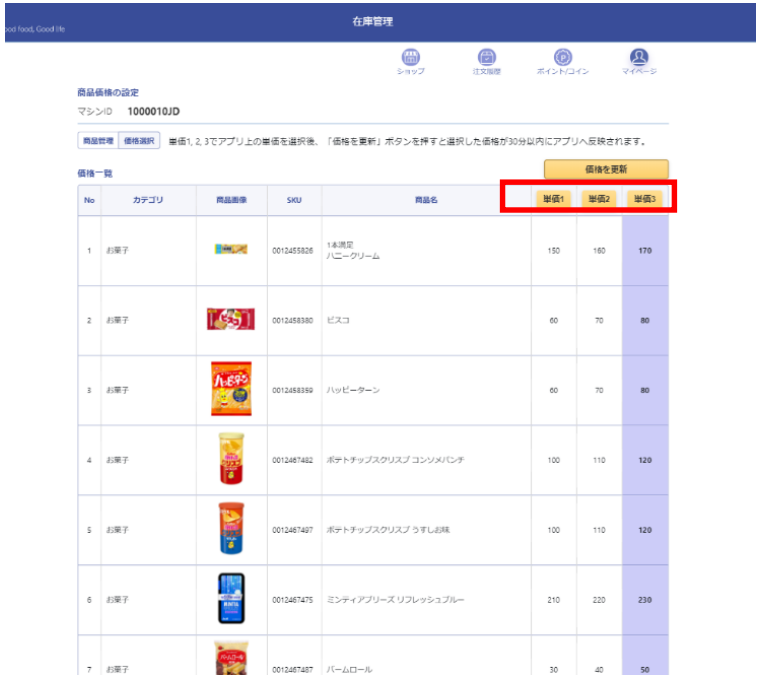
＜商品価格の設定方法＞

Duo+のタブレットで表示される商品の価格を、3パターンからお選びいただけます。

在庫管理画面

「在庫管理画面」の「価格選択」タブを押します。

ヘルプ：在庫管理画面へのアクセス方法は**P17-18**へ



単価1,2,3の3パターンから選択し、「価格を更新」ボタンを押して、変更を確定させてください。選択した価格が30分以内にアプリへ反映されます。

※商品ごとに設定を変えることはできません。

<商品のお支払い方法について>

あなたの職場

交通系ICカードで
集金

→

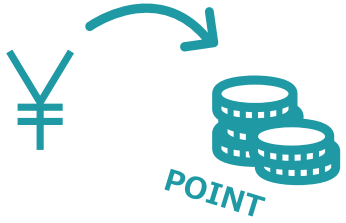
ネスレ

ネスレ通販ショッピングポイント
に変換して付与します

→

**アンバサダー様の
マイページ**

ネスレ通販ショッピングポイントをご利用
いただき、次回の注文をお願いします



**ICカードでの集金分から付与されたショッピングポイントを
ご利用いただき、マイページより次回のご注文をお願いします。
もちろん、通常通りクレジットカードをご利用いただくことも可能です。**

※当月末までに利用されなかったショッピングポイントは、スマイルシステム利用料（P.31）差引後、
現金に変換されて翌月15日にご登録の口座に振り込まれます。
翌月15日に口座に振り込まれるまでの期間のうち、次のショッピングポイント変換日までに次回のご注文を
行われる場合は、クレジットカードでのお支払い方法でご注文いただく必要がございます。

<商品のお支払い方法について>

ICカードでの集金分がネスレ通販ショッピングポイントに変換されるタイミング

１週間ごとに集計

月曜～日曜の１週間ごとにタブレットでのお支払い合計を自動集計。

集計期間の翌週 火曜日12:00

タブレットでのお支払い合計金額から、キャッシュレス決済利用料を差し引いた後の残額をショッピングポイントとして付与します。

集計期間の翌週 水曜～金曜

アンバサダー様の「マイページ」にて、付与されたショッピングポイントをご利用いただき、ご注文ください。

※当月末までに利用されなかったショッピングポイントは、スマイルシステム利用料（P.31）差引後、現金に変換されて翌月15日にご登録の口座に振り込まれます。

<お支払いについて>

「スマイル オンデマンド便」の
ご利用に必要な費用

ご利用分に応じて、下記2種の利用料をいただきます。

キャッシュレス決済利用料
ICカード決済金額合計×10%

スマイルシステム利用料
総決済金額合計
（現金＋ICカード決済金額）×10%
上限: 1,500円/月

この2種の利用料は<u>職場の皆さまから回収する代金の中で</u>運用できます。
つまり、アンバサダー様のお金を持ち出す必要はございません。

※スマイルシステム利用料は1,500円(税込)/月を上限とし、それ以上の追加料金はかかりません。

【お支払いの流れ】

ICカード決済と現金のご利用割合・金額別にパターンに分け、
お支払いの流れをご説明します。

①100% ICカード決済 をご利用になる場合

②50% ICカード決済　50% 現金　でご利用になる場合

③10% ICカード決済　90% 現金 でご利用になる場合

④100% 現金 をご利用になる場合

★番外★少人数でご利用になる場合

【お支払いの流れ】①100% ICカード決済 をご利用になる場合

初回お申込み
スターターセットのお届け

約20,000円分
ご登録のため、１円のみお支払いいただきます。

職場

ご利用金額
自動集計

２回目以降のご注文

アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
（＝ICカード決済金額）
×
10%

ご利用金額合計（現金＋ICカード決済金額）
27,000円(※27,000円＝販売価格, 約20,000円分＝仕入価格)

①ICカード決済ご利用金額：27,000円
②現金ご利用金額：０円

※自動集計時、自動でネスレに
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：2,700円
＝ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与（＊１）
24,300円(=27,000円−2,700円)

次回ご注文を20,000円分行う場合

＝ショッピングポイントご利用：20,000円
＝ショッピングポイント残額　：＋4,300円

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

【お支払いの流れ】 ②50% ICカード決済 50% 現金 でご利用になる場合

初回お申込み
スターターセットのお届け

約20,000円分
ご登録のため、１円のみお支払いいただきます。

職場

ご利用金額
自動集計

２回目以降のご注文

アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
（=現金＋ICカード決済金額）
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計（現金＋ICカード決済金額）
27,000円(※27,000円＝販売価格, 約20,000円分＝仕入価格)

①ICカード決済ご利用金額：13,500円
②現金ご利用金額：13,500円

※自動集計時、自動でネスレに、
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：1,350円
＝ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
12,150円(=13,500円-1,350円)

次回ご注文を20,000円分行う場合

＝ショッピングポイントご利用：12,150円
＝差額　　：-7,850円

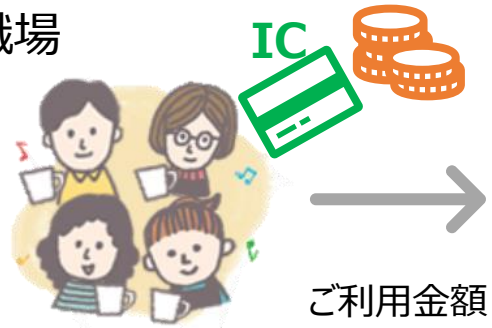
※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
（現金でのご集金分で運用してください。）

【お支払いの流れ】③10% ICカード決済　90% 現金 でご利用になる場合

初回お申込み
スターターセットのお届け

約20,000円分
ご登録のため、１円のみお支払いいただきます。

職場



ご利用金額
自動集計

２回目以降のご注文

アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
（=現金＋ICカード決済金額）
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計（現金＋ICカード決済金額）
27,000円(※27,000円＝販売価格, 約20,000円分＝仕入価格)

①ICカード決済ご利用金額：2,700円
②現金ご利用金額：24,300円

※自動集計時、自動でネスレに
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：270円
ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
2,430円（＝2,700円-270円）

次回ご注文を20,000円分行う場合

＝ショッピングポイントご利用：2,430円
＝差額　　：-17,570円

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
（現金でのご集金分で運用してください。）

【お支払いの流れ】 100% 現金 をご利用になる場合

初回お申込み
スターターセットのお届け

約20,000円分
ご登録のため、１円のみお支払いいただきます。

職場

ご利用金額
自動集計

２回目以降のご注文

アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
（=現金決済金額）
×
10%

※スマイルシステム利用料はクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

ご利用金額合計（現金＋ICカード決済金額）

27,000円(※27,000円＝販売価格, 約20,000円分＝仕入価格)

①ICカード決済ご利用金額：0円
②現金ご利用金額：27,000円

※自動集計時、自動でネスレに
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：0円
ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
0円

次回ご注文を20,000円分行う場合

＝ショッピングポイントご利用：0円
＝差額　　：-20,000円

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
（現金でのご集金分で運用してください。）

【お支払いの流れ】 ★番外★少人数でご利用になる場合(50% ICカード決済　50% 現金)

初回お申込み
スターターセットのお届け

約20,000円分
ご登録のため、１円のみお支払いいただきます。

職場

ご利用金額
自動集計

２回目以降のご注文

アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
500円
右記のご利用金額合計
（=現金＋ICカード決済金額）
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計（現金＋ICカード決済金額）
5,000円

①ICカード決済ご利用金額：2,500円
②現金ご利用金額：2,500円

※自動集計時、自動でネスレに、
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：250円
＝ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
2,250円(=2,500円-250円)

次回ご注文を5,000円分行う場合

＝ショッピングポイントご利用：2,250円
＝差額　　：-2,750円

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
（現金でのご集金分で運用してください。）

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

「スマイル オンデマンド便」では、**【ネスレがアンバサダー様にお届けする価格】**と
【職場でご利用になる際に、お支払いいただく価格】が異なります。

この差額から、キャッシュレス決済利用料やスマイルシステム利用料をお支払いいただけます。

【STEP１ ： １回あたりの価格】

あらかじめ用意された価格パターンから、
職場ごとに価格を設定していただきます。
※価格の設定方法はP16をご覧ください。

	ネスレが アンバサダー様に お届けする価格	職場でご利用になる際に、お支払いいただく価格	
コーヒー (1杯あたり)	13円 (1杯あたり)	20円 (1杯あたり)	＋7円
お菓子 (1個あたり)	46円 (1個あたり)	60円 (1個あたり)	＋14円

※価格は一例です。

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

【STEP２：月額集計イメージ】

パターンA～Cの中から、あなたの職場に近いパターンをイメージしてください。

	ネスレがアンバサダー様にお届けする価格			職場でご利用になる際に、お支払いいただく価格（ご利用金額合計）			
パターンA	計4,026円	×154杯 2,002円	×44個 2,024円	計5,720円	+1,694円 差額	×154杯 3,080円	×44個 2,640円
パターンB	計7,052円	×270杯 3,510円	×77個 3,542円	計10,020円	+2,968円 差額	×270杯 5,400円	×77個 4,620円
パターンC	計12,032円	×462杯 6,006円	×131個 6,026円	計17,100円	+5,068円 差額	×462杯 9,240円	×131個 7,860円

※価格は一例です。

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

【STEP3:差額からキャッシュレス決済利用料・スマイルシステム利用料をお支払い】

（差額＝ご利用金額合計ーお届け価格合計）

	パターンA	パターンB	パターンC
ご利用金額合計と差額	計5,720円 ＋1,694円	計10,020円 ＋2,968円	計17,100円 ＋5,068円
※自動集計時、自動でネスレに、都度お支払い※ キャッシュレス決済利用料 ＝ICカード決済金額合計×10%	0円～572円※	0円～1,002円※	0円～1,710円※
	※ICカード決済と現金のご利用割合によって変動します。		
※アンバサダー様からネスレに月末にお支払い※ スマイルシステム利用料 ＝ご利用金額合計（＝現金＋ICカード決済金額）×10% 上限1,500円	572円	1,002円	1,500円 (上限1,500円のため)
キャッシュレス決済利用料 スマイルシステム利用料を 差額から支払った後の残額	＋550円~1,122円	＋964円~1,966円	＋1,858円~3,568円
次回以降の注文で運用できる金額 ＝ご利用金額合計ー利用料	4,576円~5,148円 (5,720円ー利用料)	8,016円~9,018円 (10,020円ー利用料)	13,890円~15,600円 (17,100円ー利用料)

上記のように、「スマイル オンデマンド便」のご利用に必要な費用は、
職場の皆さまから回収する代金の中で運用できます。
つまり、アンバサダー様のお金を持ち出す必要はございません。

お持ちのPCで
登録してください

＜銀行口座情報の登録＞

①以下のURLもしくは在庫管理画面から登録ページにアクセスしてください。

直接URLにアクセスする場合

https://nestle.jp/member/smile/bank.php

QRコードはこちら▶

アクセス後に、ネスレ会員情報を入力してログインする必要があります。

在庫管理画面からアクセスする場合

画面右上の「振込口座・登録」ボタンを押すと
登録ページにアクセスすることができます。

ヘルプ：在庫管理画面へのアクセス方法は**P17-18**へ

②登録ページから、銀行口座の情報を登録してください。

【新たな口座を登録する】ボタンを押す

銀行口座情報を入力して、
【確認する】ボタンを押す

入力した情報を確認の上、
【登録する】ボタンを押す

こちらで登録完了です。

お持ちのPCで
変更してください

＜銀行口座情報の変更＞

①登録ページにアクセスしてください。

ヘルプ：登録ページへのアクセス方法は**P41**へ

②登録ページから、銀行口座の情報を変更してください。

現在の登録情報が表示されています。
変更したい場合は、
【変更する】ボタンを押す。

変更したい情報を入力すると、
変更後の口座情報が表示されます。
これで変更完了です。

＜よくある質問＞ マシンの設定・使い方に関して

Q ネスレ会員情報を忘れてマシンの設定ができない。

A ネスレ会員情報とは、ネスレ通販サイトのマイページにログイン時に入力いただいている「メールアドレス」と「パスワード」の情報のことです。

※パスワードをお忘れの方は、以下のURLにアクセスいただき、パスワードの再設定をお願いします。
https://nestle.jp/password.php

Q タブレットから出る音声のボリュームを調節したい。

A 以下の手順で、調節することができます。

①タブレット画面左下の「管理者メニュー」を押す

②画面右上の「⚙」マークを押すと「音声」の箇所で調整することができます

Q マシンはWi-Fiで通信することはできますか？

A 「スマイル オンデマンド便」の
ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+[デュオ プラス]では
Wi-Fiでの通信は対応しておりません。
4Gでの通信が必要となりますので、
電波状況の良い場所でお使いください。

Q マシン名を「ゲストさん」から変更したい。

A 初期設定はマシン名「ゲストさん」と表示されます。
変更したい場合は、以下の手順で変更してください。

①タブレット画面左下の「管理者メニュー」を押す

②画面右上の「⚙」マークを押すと「マシンの情報」の箇所で変更することができます。

＜よくある質問＞ マシンの設定・使い方に関して

Q **「ブライト撹拌部のクリーニングが必要です」と表示された。**

A 撹拌部カバーを開けて、撹拌部を洗浄してください。

Q **「内部に飲用水がいきわたっていません」や「本体のクリーニングが必要です」と表示される**

A **①タブレット画面左下の「管理者メニュー」を押す**

②画面右上の「⚙」マークを押した後、「クリーニング」を押して本体洗浄を行ってください。

Q **ネスカフェ アプリと連動できますか？**

A 「スマイル オンデマンド便」の
ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+[デュオ プラス]では
ネスカフェ アプリと連動することはできません。

Q **コーヒーを無償抽出することはできますか？**

A 「スマイル オンデマンド便」の
ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+[デュオ プラス]では
コーヒーを無償抽出することはできません。

＜よくある質問＞ 「スマイル オンデマンド便」サービスに関して

Q お支払い方法は何がありますか？

A ネスレ通販へのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
「スマイル オンデマンド便」では、代引きなどクレジットカード以外での
お支払い方法ををご利用いただくことができません。

Q 送料はかかりますか？

A 合計金額が4,000円(税込)以上になりますと
ネスレが送料を負担いたします。
4,000円(税込)未満の場合は別途送料750円が必要です。

※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、
送料は1,400円となります。

Q ネスカフェ ポイントはつきますか？

A 「スマイル オンデマンド便」ではネスカフェ ポイントはつきません。

Q 返品したいときはどうしたらいいの？

A
- お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。ただし、特定の商品、キャンペーンについては返品をお受けできない場合がありますのでご注意ください。
- キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となりますので、あらかじめご了承ください。
- ご注文商品の返品は、商品到着後８日以内にご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。
- 正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が行われた場合、その損害を請求させていただくことがございます。