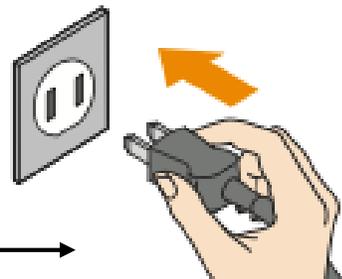


<サポートマニュアル>

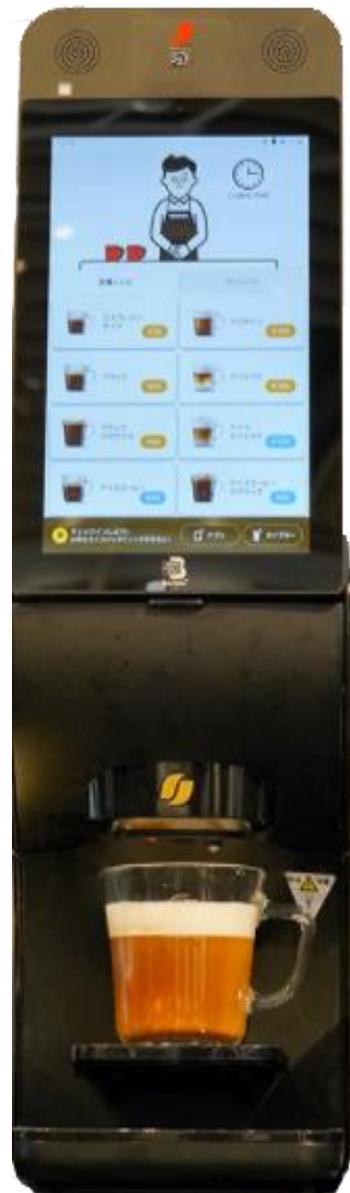
- ◆Duo+ マシンが届いたら P2~3
- ◆「ネスカフェ ドルチェ グスト」マシンの使い方 P4
- ◆「アクアクララ」マシンの使い方 P5
- ◆設置イメージ P6
- ◆タブレットの使い方 P7~10
- ◆I Cカード使用時の注意 P11
- ◆商品のご注文方法 P12-14
- ◆商品配送までの日数について P15
- ◆商品価格の設定方法 P16
- ◆商品のお支払い方法について P17~18
- ◆お支払いについて P19~25
- ◆お支払いの仕組みをもっと詳しく P26~28

Duo+ <マシンが届いたら>

1 コンセントに 接続する



2 内部洗浄のためにタンクに 給水する



3 ディスプレイの内容に沿って 初期設定を進める

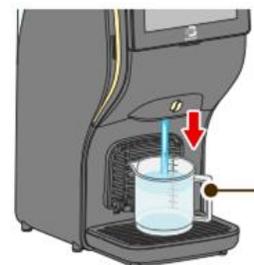
初期設定では以下の設定が必要です

① マシンの4G設定を行う

画面上の【設定する】ボタンを押してください。
4G設定後はソフトウェアのアップデートのため、
アプリが再起動されます。

② ネスレ会員情報を入力し、ログインする

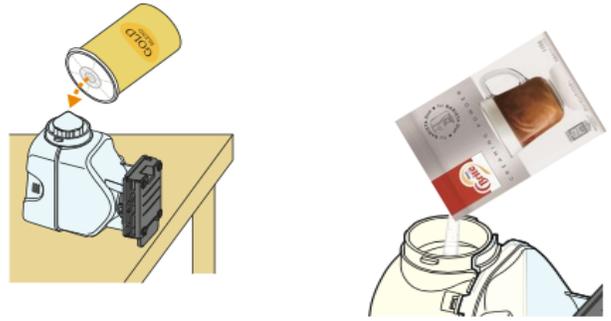
4 画面の指示に従い 内部洗浄をする



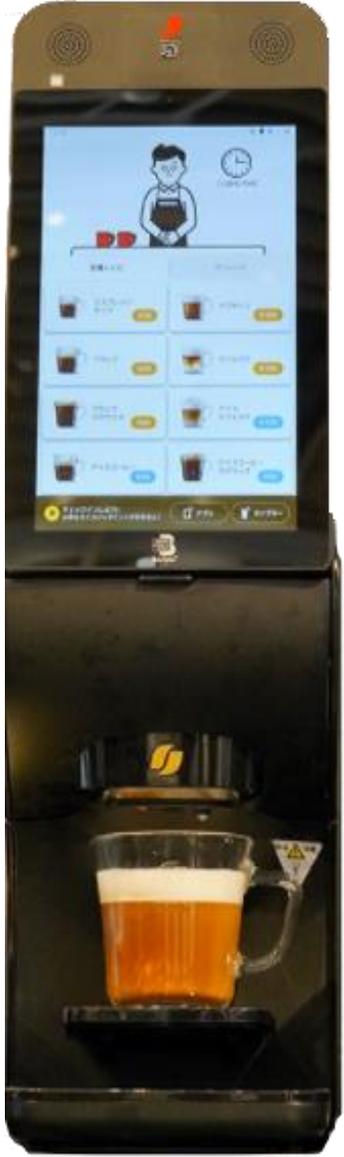
400 ml以上
の容器

Duo+ <マシンが届いたら >

5 コーヒーと「ブライト」を 充填する



※ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]対応の製品を充填するようにしてください



6 充填した製品を 選択する

※セットした製品は正しく選択してください



↓ 動画はこちら



ネスカフェ ドルチェ グスト <マシンの使い方>

ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]
の画面で「ドルチェ グスト」の
1 カプセルを購入する



2 カプセルをセットして
目盛りを調整し、



3 抽出ボタンを押すだけ



4 カプセルを捨てる



アクアクララ

< マシンの使い方 >

1. 水を購入する

ネスカフェ ゴールドブレンド
バリスタ Duo+[デュオ プラス]の画面で



※右のイメージのように、ウォーターボトルをウォーターサーバー上部の差込口に垂直にセットして下さい



2. レバーを押して、冷水または温水をカップに注ぐ

冷水を飲みたい方

冷水フォーセット（青い蛇口）
温度5～12℃



レバーを軽く下に押すだけで
おいしい冷水が出てきます。

温水を飲みたい方

温水フォーセット（赤い蛇口）
温度80～90℃



上下のレバーをつまんで
上のレバーと合わせて下に押すと
温水が出ます。

<設置イメージ>



ご利用ガイド

メニューボード

水で楽しむポーション/青汁を
ウォーターサーバーの近くに配置

<タブレットの使い方>

「コーヒーを淹れる」か

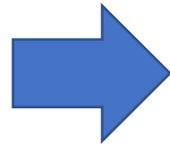
「商品を買う」のいずれかを選んで画面タッチします。



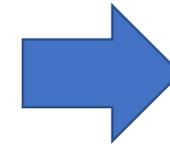
コーヒーを淹れる



※「そのほかの商品の購入はこちら▶」を押すと、スナック類や「ドルチェ グスト」のカプセルなどを購入することもできます。

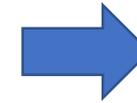
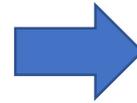
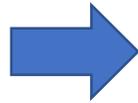


②コーヒー/水/ミルクの量を調整します。



③お支払方法を「現金」or「交通系ICカード」から選びます。

①コーヒーメニューが表示されますので、お好きなものを画面タッチします。



「交通系ICカード」の場合は、画面上部のアイコンにピピッと音が鳴るまでカードをタッチしてください。「現金」の場合は、貯金箱にお金を入れてください。

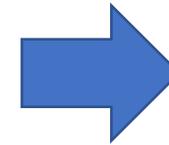
購入した飲料やお菓子、その他の製品を示す明細が表示されます。

これで操作完了です。

↓動画はこちら



商品を買う



※右にスクロールしていただくと次のページが表示されます。購入可能な全ての商品をご覧ください。

①タブレット画面で、商品を押すとショッピングカートに追加されます。

画面の下部にショッピングカートが表示されます。

②メニュー上の同じ製品をもう一度押すと数量が1つ増えます。

また、カート内のアイテムを押すとアイテムが1つ減ります。カート内数量がゼロになるとそのアイテムはカートから削除されます。

③カートに追加した後にアイテムの在庫が切れた場合は、「在庫切れ」として表示されます。

④コーヒーを淹れるときと同様、現金またはICカードボタンで清算に進み完了です。

↓動画はこちら



<ICカード使用時の注意>

読取機部分に、カードを**水平に軽く約1秒間**タッチしてください。
ピピッと音がなり、自動的に決済金額が引かれます。

【対応する交通系ICカード】

ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]の決済に使用できる交通系ICカードは右記の通りです。記載のないカードについては対応しておりませんので、ご了承ください。
※PiTaPaはご利用いただけません。



＜商品のご注文方法＞

ネスレ通販TOP



ネスレ通販TOP「マイページ」をクリック。

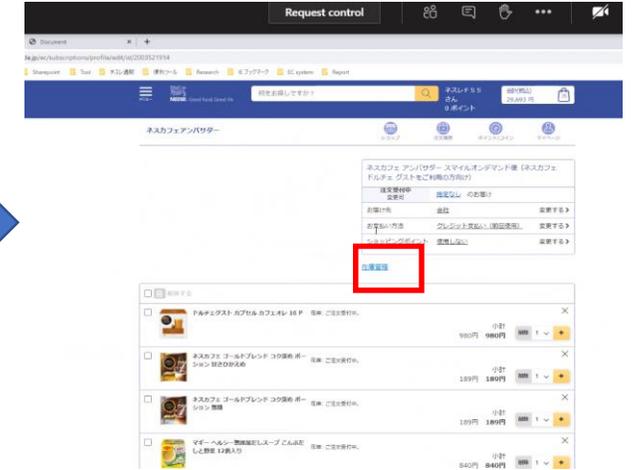
マイページ



「スマイル オンデマンド便」専用マイページに遷移します。「商品を変更する」をクリックすると、次ページに遷移します。

※通常のマイページと同様、ご注文商品/お届け先の変更などが可能です。

※「スマイル オンデマンド便」以外に、定期お届け便をお持ちの方は「コース一覧」からご確認いただけます。



画面中央「在庫管理」をクリックすると、在庫管理画面に遷移します。

<商品のご注文方法>

在庫管理画面

在庫管理

メールアドレスでログイン

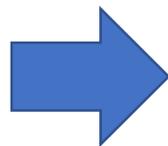
メールアドレス

例: nestle@nestle.jp

パスワード

例: 半角英数字8~16文字

ログイン

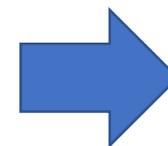


在庫管理

ご利用中のタブレット

タブレットシリアルナンバー	マシンID	ニックネーム	商品情報の設定
19926f9310294606	0294606ID	グスタのバリスタ	商品情報の設定

ログアウト



在庫管理

商品管理

No	カテゴリ	商品画像	商品名	アプリ上の在庫	在庫	発注	発注単価	発注数	商品詳細	発注状況
1	お菓子		ビスコ エコパック	20	2個	10	税込993円	1	税込993円 20個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
2	お菓子		ハルビョー (小袋)	60	2個	12	税込496円	1	税込496円 10個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
3	お菓子		1本装お菓子 ハニースタイルチーズ	90	20個	1	税込1020円	1	税込1020円 10個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
4	お菓子		カフェ	80	30個	1	税込882円	0	税込882円 16個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111

ログアウト

ネスレ会員登録のメールアドレス/パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

「商品情報の修正」ボタンを押してください。

「商品管理」ボタンを押すと、在庫一覧が出てきます。
※詳しい見方、注文方法は次ページをご確認ください。

<商品のご注文方法>

在庫管理画面

①在庫数が初回注文数量の50%なくなると黄色、80%なくなると赤色になります。

②発注数の+-ボタンを押して、必要な発注数量を入力してください。

The screenshot shows the '在庫一覧' (Inventory List) section of the application. The table lists four products with their respective inventory levels and order buttons. Red and yellow boxes highlight the inventory level columns and the order quantity +/- buttons for the first two items. A yellow box highlights the '商品を発注' (Place Order) button at the top right of the table.

No	カテゴリ	商品画像	商品名	アプリ上の単価	在庫	発注回数	発注単価 発注数	商品詳細	発注状況
1	お菓子		ビスコ ミニパック	20	2個	10	税込993円 1	発注数量1 につき在庫 20個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
2	お菓子		ハッピーターン (小袋)	60	2個	12	税込496円 1	発注数量1 につき在庫 10個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
3	お菓子		1本満足パー ハニー&クリームチーズ	90	20個	1	税込1020円 1	発注数量1 につき在庫9 個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111
4	お菓子		カフェオレ	80	30個	1	税込882円 0	発注数量1 につき在庫 16個入り	1個発注済み 2020年06月06日 510001111

③「編集」ボタンを押すと、「在庫数」「表示の優先度」を変更していただけます。変更後には「変更を確定する」ボタンを押してください。

The screenshot shows the '商品情報の編集' (Edit Product Information) dialog box for the product 'ビスコ'. It displays fields for '商品名', '商品画像', '税込価格 (円)', '在庫数', '発注状況', and '表示の優先度'. The '在庫数' field is highlighted with a yellow box, and the '表示の優先度' dropdown is also highlighted. A yellow box highlights the '変更を確定する' (Confirm Change) button at the bottom right.

商品名	ビスコ
商品画像	
税込価格 (円)	80
在庫数	- 10 +
発注状況	
表示の優先度	- 20 + * 優先度の数値が小さいものから、上に表示されます

④「商品を発注」ボタンを押し、発注を確定させてください。「発注しました。」のメッセージが出てきたら、発注完了です。

<商品配送までの日数について>

商品注文後、出荷の準備が完了し次第順次出荷いたします。
注文日からお届けまでにかかる日数の目安は、下記をご参照ください。

【注文日からお届けまでの日数】

2日	大阪府	奈良県	滋賀県	京都府	富山県	石川県	福井県	新潟県	長野県	愛知県	静岡県	東京都	神奈川県	山梨県	群馬県	埼玉県	栃木県	茨城県	千葉県	宮城県	山形県	福島県
3-4日	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	兵庫県	和歌山県	岐阜県	三重県	青森県	岩手県	秋田県	北海道					
4-5日	福岡県	佐賀県	長崎県	大分県	熊本県	宮崎県	鹿児島県															
6-7日	沖縄県																					

※あくまでも一般的な配送日数を示した目安であり、配送日数を保証するものではありません。また悪天候等による交通機関の影響や、交通困難地については配送が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※上記は2回目以降のご注文のお届け日の日数となります。初回は、ご注文から約2週間程度でマシンとスターターセットが届きます。

<商品価格の設定方法>

Duo+のタブレットで表示される商品の価格を、3パターンからお選びいただけます。

在庫管理画面

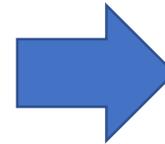


商品価格の設定

マシンID 1000010JD

「価格選択」をクリックするとアプリ上の価格を設定できます。設定した価格は30分以内にアプリへ反映されます。

No	カテゴリ	商品画像	商品名	在庫数	発注回数	発注単位	商品詳細	価格設定	
1	お菓子		スマイルオンダango 黒角餡のどすまきりめいスイーツ	140	0	1	税込1450円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数10個 入力予定	価格
2	お菓子		スマイルオンダango かつめいりめい シーフードモデル	210	0	0	税込1450円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数0個 入力予定	価格
3	お菓子		スマイルオンダango 赤いめいりめい	30	18	2	税込1450円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数2個 入力予定	価格
4	お菓子		1本限定 パニークリーム	170	38	1	税込1020円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数38個 入力予定	価格
5	お菓子		FANCL ワコン茶EX	150	18	1	税込1450円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数18個 入力予定	価格
6	お菓子		スマイルオンダango 黒角餡のどすまきりめいスイーツ	140	0	1	税込1450円 オンダango(黒餡) 不可	発注数値に つ存在数10個 入力予定	価格



商品価格の設定

マシンID 1000010JD

「価格選択」をクリックするとアプリ上の価格を設定できます。設定した価格は30分以内にアプリへ反映されます。

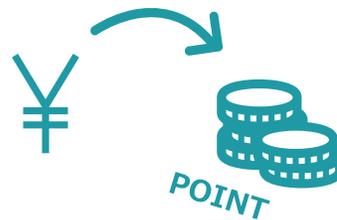
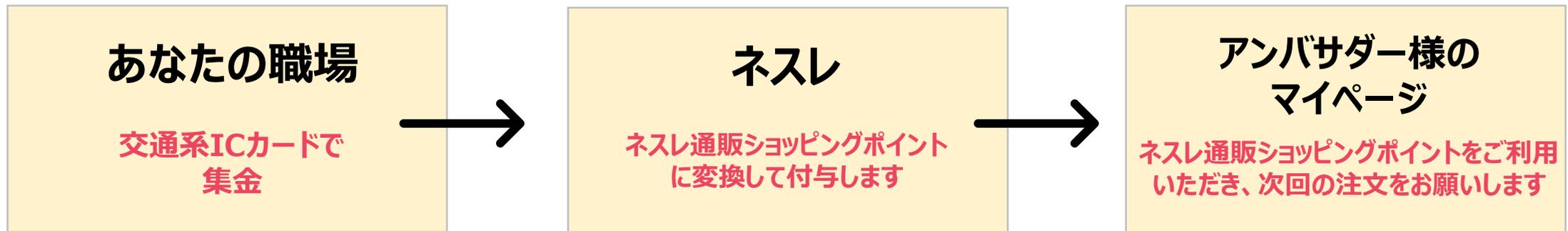
No	カテゴリ	商品画像	SKU	商品名	単価1	単価2	単価3
1	お菓子		0012455826	1本限定 パニークリーム	150	160	170
2	お菓子		0012458380	ビスコ	60	70	80
3	お菓子		0012468389	ハッピーターン	60	70	80
4	お菓子		0012467482	ポテトチップス スクリス コンソメパンチ	100	110	120
5	お菓子		0012467487	ポテトチップス スクリス うすしお味	100	110	120
6	お菓子		0012467475	ミンティア プリーズ リフレッシュブルー	210	220	230
7	お菓子		0012467487	バームロール	30	40	50

「在庫管理画面」の「価格選択」タブを押します。

単価1,2,3の3パターンから選択し、「価格を更新」ボタンを押して、変更を確定させてください。選択した価格が30分以内にアプリへ反映されます。

※商品ごとに設定を変えることはできません。

<商品のお支払い方法について>



**ICカードでの集金分から付与されたショッピングポイントを
ご利用いただき、マイページより次回のご注文をお願いします。
もちろん、通常通りクレジットカードをご利用いただくことも可能です。**

<商品のお支払い方法について>

ICカードでの集金分がネスレ通販ショッピングポイントに変換される タイミング

**1週間ごとに
集計**

月曜～日曜の1週間ごとに
タブレットでのお支払い合計を
自動集計。

**集計期間の翌週
火曜日12:00**

タブレットでのお支払い合計金額から、
キャッシュレス決済利用料を差し引いた
後の残額をショッピングポイントとして付
与します。

**集計期間の翌週
水曜～金曜**

アンバサダー様の「マイページ」にて、
付与されたショッピングポイントを
ご利用いただき、ご注文ください。

※当月末までに利用されなかった
ショッピングポイントは、スマイルシステ
ム利用料（P.19）差引後、現金に
変換されて翌月15日にご登録の口
座に振り込まれます。

<お支払いについて>

「スマイル オンデマンド便」の ご利用に必要な費用

ご利用分に応じて、下記2種の利用料をいただきます。

キャッシュレス決済利用料
ICカード決済金額合計×10%

スマイルシステム利用料
総決済金額合計
(現金+ICカード決済金額)×10%
上限: 1,500円/月

この2種の利用料は職場の皆さまから回収する代金の中で運用できます。
つまり、アンバサダー様のお金を持ち出す必要はございません。

※スマイルシステム利用料は1,500円(税込)/月を上限とし、それ以上の追加料金はかかりません。

【お支払いの流れ】

ICカード決済と現金のご利用割合・金額別にパターンに分け、お支払いの流れをご説明します。

- ① **100% ICカード決済** をご利用になる場合
- ② **50% ICカード決済 50% 現金** でご利用になる場合
- ③ **10% ICカード決済 90% 現金** でご利用になる場合
- ④ **100% 現金** をご利用になる場合
- ★ **番外** ★ 少人数でご利用になる場合

【お支払いの流れ】 ① 100% ICカード決済 をご利用になる場合

初回お申込み
スターターセットのお届け



約20,000円分

ご登録のため、1円のみお支払いいただきます。

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
(=ICカード決済金額)
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日
にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。

その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

職場



ご利用金額
自動集計



2回目以降のご注文



アンバサダー様

ご利用金額合計 (現金+ICカード決済金額)

27,000円 (※27,000円=販売価格, 約20,000円分=仕入価格)

①ICカード決済ご利用金額: 27,000円

②現金ご利用金額: 0円

※自動集計時、自動でネスレに
都度お支払い※

キャッシュレス決済利用料: 2,700円
=ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与 (*1)

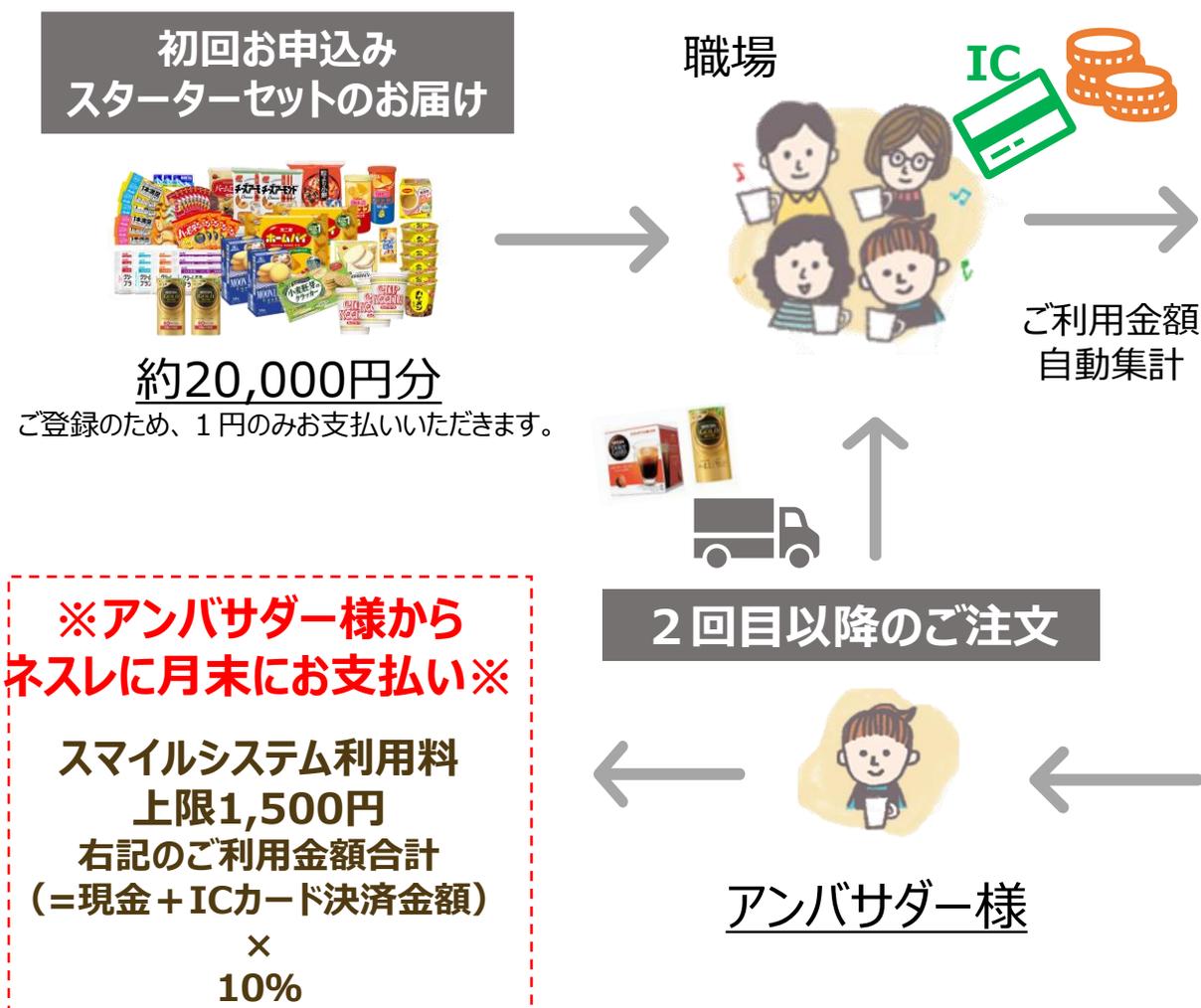
24,300円 (=27,000円-2,700円)

次回ご注文を20,000円分行う場合

=ショッピングポイントご利用: 20,000円

=ショッピングポイント残額: +4,300円

【お支払いの流れ】 ②50% ICカード決済 50% 現金 でご利用になる場合



※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただけます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日
にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計 (現金+ICカード決済金額)
27,000円 (※27,000円=販売価格, 約20,000円分=仕入価格)

- ①ICカード決済ご利用金額：13,500円
- ②現金ご利用金額：13,500円

**※自動集計時、自動でネスレに、
都度お支払い※**

キャッシュレス決済利用料：1,350円
=ICカード決済金額合計×10%

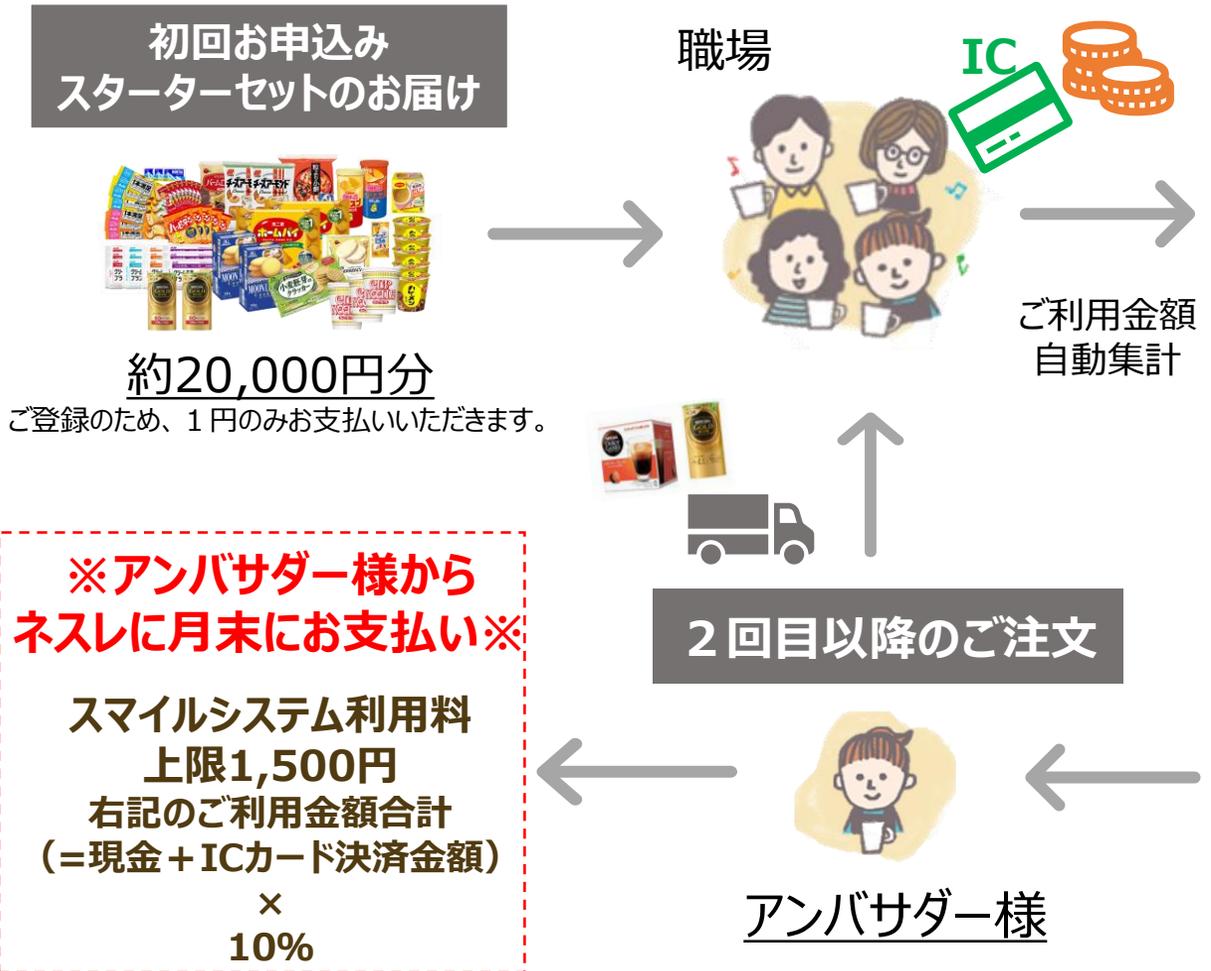
ショッピングポイントに変換して付与(*1)
12,150円 (=13,500円-1,350円)

次回ご注文を20,000円分行う場合

=ショッピングポイントご利用：12,150円
=差額：-7,850円

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
(現金でのご集金分で運用してください。)

【お支払いの流れ】 ③ 10% ICカード決済 90% 現金 でご利用になる場合



約20,000円分
ご登録のため、1円のみお支払いいただけます。

**※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※**

スマイルシステム利用料
上限1,500円
右記のご利用金額合計
(=現金+ICカード決済金額)
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただけます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日
にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計 (現金+ICカード決済金額)
27,000円 (※27,000円=販売価格, 約20,000円分=仕入価格)

〔 ①ICカード決済ご利用金額：2,700円
 ②現金ご利用金額：24,300円 〕

**※自動集計時、自動でネスレに
都度お支払い※**
 キャッシュレス決済利用料：270円
 ICカード決済金額合計×10%

↓

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
2,430円 (=2,700円-270円)

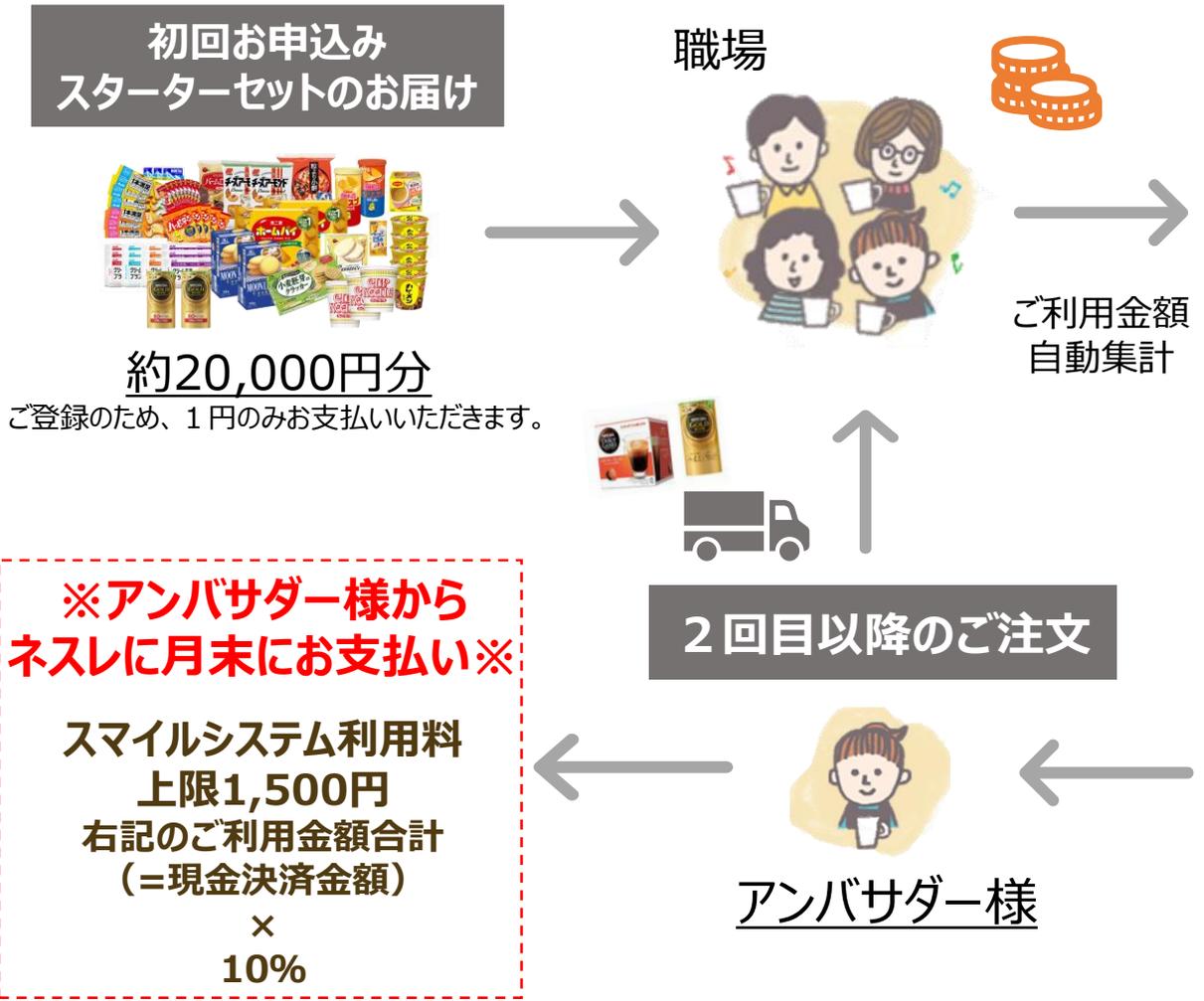
次回ご注文を20,000円分行う場合

=ショッピングポイントご利用：2,430円
 =差額：-17,570円

**※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
(現金でのご集金分で運用してください。)**

【お支払いの流れ】

100% 現金 をご利用になる場合



ご利用金額合計 (現金 + ICカード決済金額)
27,000円 (※27,000円 = 販売価格, 約20,000円分 = 仕入価格)

〔 ①ICカード決済ご利用金額 : 0円
 ②現金ご利用金額 : 27,000円 〕

※自動集計時、自動でネスレに
 都度お支払い※
 キャッシュレス決済利用料 : 0円
 ICカード決済金額合計 × 10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
0円

次回ご注文を20,000円分行う場合
 = ショッピングポイントご利用 : 0円
 = 差額 : **-20,000円**

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
 (現金でのご集金分で運用してください。)

※スマイルシステム利用料はクレジットカード決済にてお支払いいただきます。

【お支払いの流れ】

★番外★少人数でご利用になる場合(50% ICカード決済 50% 現金)

初回お申込み
スターターセットのお届け



約20,000円分
ご登録のため、1円のみお支払いいただけます。

職場



ご利用金額
自動集計



2回目以降のご注文



アンバサダー様

※アンバサダー様から
ネスレに月末にお支払い※

スマイルシステム利用料
500円
右記のご利用金額合計
(=現金+ICカード決済金額)
×
10%

※スマイルシステム利用料は付与したショッピングポイント
もしくはクレジットカード決済にてお支払いいただけます。

*1: 付与したショッピングポイントが月末時点で残存していた場合は月末締めで現金に変換し、翌月15日
にご登録の銀行口座にお振込みさせていただきます。
その月の25日以降の火曜日には、ショッピングポイントの変換は行いません。

ご利用金額合計 (現金+ICカード決済金額)
5,000円

- ①ICカード決済ご利用金額：2,500円
- ②現金ご利用金額：2,500円

※自動集計時、自動でネスレに、
都度お支払い※
キャッシュレス決済利用料：250円
=ICカード決済金額合計×10%

ショッピングポイントに変換して付与(*1)
2,250円 (=2,500円-250円)

次回ご注文を5,000円分行う場合

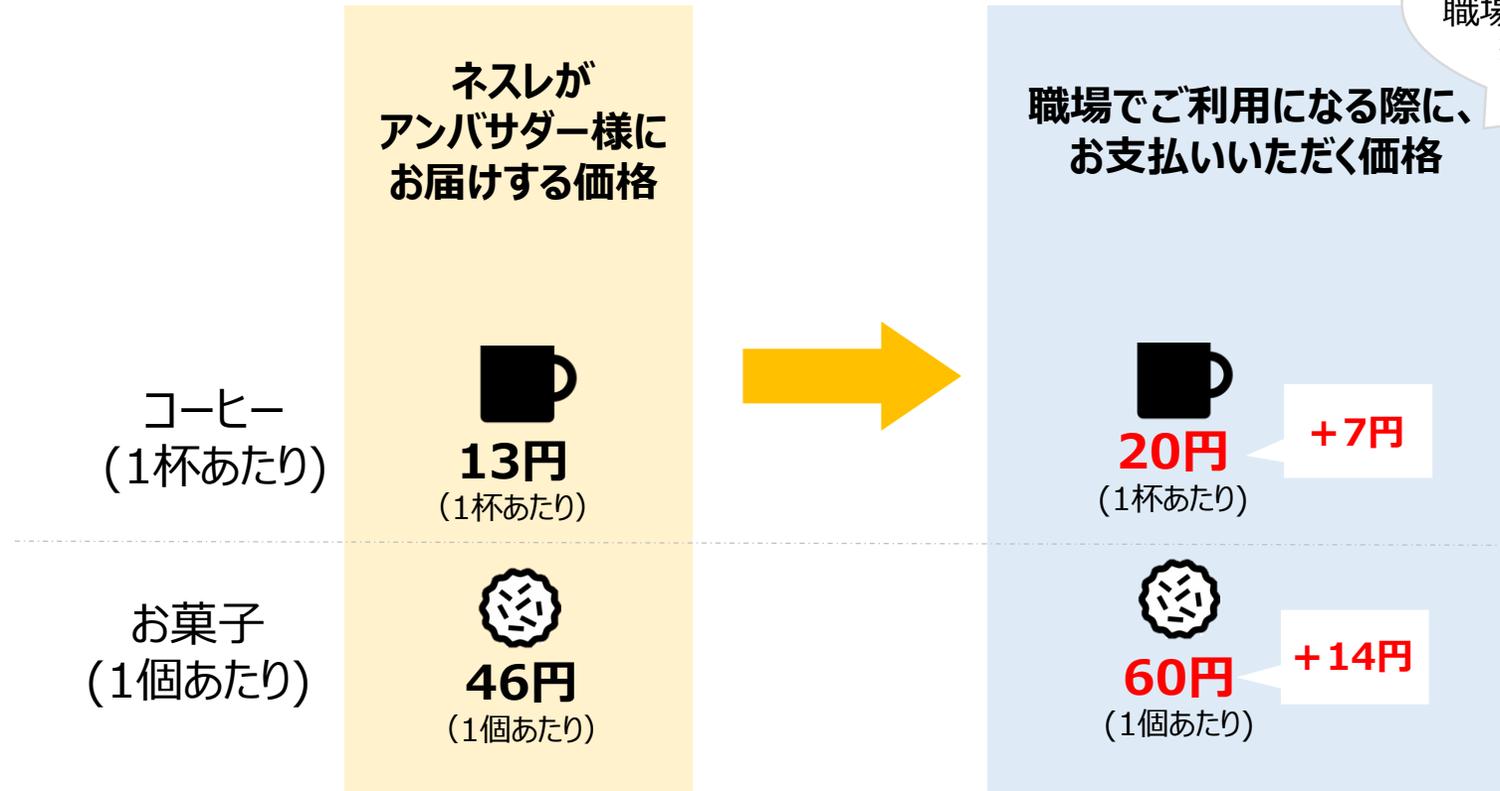
=ショッピングポイントご利用：2,250円
=差額：-2,750円

※差額分は通常どおりクレジットカードでご決済ください。
(現金でのご集金分で運用してください。)

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

「スマイル オンデマンド便」では、【ネスレがアンバサダー様にお届けする価格】と【職場でご利用になる際に、お支払いいただく価格】が異なります。
この差額から、キャッシュレス決済利用料やスマイルシステム利用料をお支払いいただけます。

【STEP 1 : 1 回あたりの価格】



※価格は一例です。

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

【STEP 2 : 月額集計イメージ】

パターンA～Cの中から、あなたの職場に近いパターンをイメージしてください。

ネスレがアンバサダー様にお届けする価格

職場でご利用になる際に、お支払いいただく価格
(ご利用金額合計)

パターンA

計4,026円

☕ × 154杯 2,002円
🍷 × 44個 2,024円

計5,720円

+1,694円
差額

☕ × 154杯 3,080円
🍷 × 44個 2,640円

パターンB

計7,052円

☕ × 270杯 3,510円
🍷 × 77個 3,542円

計10,020円

+2,968円
差額

☕ × 270杯 5,400円
🍷 × 77個 4,620円

パターンC

計12,032円

☕ × 462杯 6,006円
🍷 × 131個 6,026円

計17,100円

+5,068円
差額

☕ × 462杯 9,240円
🍷 × 131個 7,860円

※価格は一例です。

<お支払いの仕組みをもっと詳しく>

【STEP3:差額からキャッシュレス決済利用料・スマイルシステム利用料をお支払い】

(差額 = ご利用金額合計 - お届け価格合計)

	パターンA	パターンB	パターンC
ご利用金額合計と差額	計5,720円 +1,694円	計10,020円 +2,968円	計17,100円 +5,068円
※自動集計時、自動でネスレに、都度お支払い※ キャッシュレス決済利用料 = ICカード決済金額合計 × 10%	0円～572円 ※	0円～1,002円 ※	0円～1,710円 ※
※ICカード決済と現金のご利用割合によって変動します。			
※アンバサダー様からネスレに月末にお支払い※ スマイルシステム利用料 = ご利用金額合計 (=現金 + ICカード決済金額) × 10% 上限1,500円	572円	1,002円	1,500円 (上限1,500円のため)
キャッシュレス決済利用料 スマイルシステム利用料を 差額から支払った後の残額	+550円～1,122円	+964円～1,966円	+1,858円～3,568円
次回以降の注文で運用できる金額 = ご利用金額合計 - 利用料	4,576円～5,148円 (5,720円 - 利用料)	8,016円～9,018円 (10,020円 - 利用料)	13,890円～15,600円 (17,100円 - 利用料)

上記のように、「スマイル オンデマンド便」のご利用に必要な費用は、
職場の皆さまから回収する代金の中で運用できます。
つまり、アンバサダー様のお金を持ち出す必要はございません。