

*2023年6月時点の確認内容です。

*アンドロイド及びiOSの変更が予期なくされる場合、「ネスカフェ アプリ」に不具合が生じる可能性があります。

*アンドロイド及びiOS内には対応未確認の機種もあります。

*リスト内の機種及びiOSバージョンをお持ちで、「ネスカフェ アプリ」と「ドルチェ グスト」の接続に不具合が生じる場合は、よくあるご質問【https://nestle.jp/faq/faq_list.html?page=3000&category=3040】をご確認ください。

*対応リスト記載の機種でも、環境やほかのインストールアプリの影響等を受ける場合があるため、動作の完全な保証はできないことをご了承ください。

iOS機種の場合

キャリア	機種名	メーカー	OS	OSバージョン	ジェニオアイ	ジェニオエス
-	iPhone 6	Apple	iOS	12.5.7	×	○
-	iPhone 6 Plus	Apple	iOS	12.5.7	×	○
-	iPhone 6s	Apple	iOS	15.7.6	○	○
-	iPhone 6s Plus	Apple	iOS	15.7.6	○	○
-	iPhone SE	Apple	iOS	15.7.6	○	○
-	iPhone 7	Apple	iOS	15.7.6	○	○
-	iPhone 7 Plus	Apple	iOS	15.7.6	○	○
-	iPhone 8	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 8 Plus	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone X	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone XS	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone XS Max	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone XR	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 11	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 11 Pro	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 11 Pro Max	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone SE(2nd)	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 12 mini	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 12	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 12 Pro	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 12 Pro Max	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 13	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 13 mini	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 13 Pro	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 13 Pro Max	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone SE(3rd)	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 14 Plus	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 14 Pro	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 14 Pro Max	Apple	iOS	16.5	○	○
-	iPhone 14	Apple	iOS	16.5	○	○

アンドロイド機種の場合

キャリア	機種名	メーカー	OS	OSバージョン	ジェニオアイ	ジェニオエス
docomo	Pixel 3a	Google	Android	12.0	○	○
docomo	F-51B	FUJITSU	Android	12.0	○	○
docomo	SC-02K	Samsung	Android	10.0	○	○
docomo	SC-03L	Samsung	Android	10.0	×	○
docomo	SC-41A	Samsung	Android	12.0	○	○
docomo	SC-51A	Samsung	Android	13.0	○	○
docomo	SC-51B	Samsung	Android	13.0	○	○
docomo	SC-53C	Samsung	Android	13.0	○	○
docomo	SC-56B	Samsung	Android	13.0	○	○
docomo	SO-52C	SONY	Android	13.0	○	○
docomo	SH-01K	SHARP	Android	9.0	×	○
docomo	SH-02M	SHARP	Android	11.0	×	×
docomo	SH-41A	SHARP	Android	12.0	○	○
docomo	SH-54B	SHARP	Android	13.0	○	○
docomo	SH-51C	SHARP	Android	13.0	○	○
docomo	SH-53A	SHARP	Android	13.0	○	○
docomo	SO-01K	SONY	Android	9.0	○	○
docomo	SO-01L	SONY	Android	10.0	○	○

docomo	SO-02L	SONY	Android	10.0	○	○
docomo	SO-03L	Samsung	Android	12.0	○	○
docomo	SO-01M	SONY	Android	11.0	○	○
docomo	SO-41A	SONY	Android	12.0	○	○
docomo	SO-51A	SONY	Android	12.0	×	○
docomo	SO-53B	SONY	Android	13.0	○	○
docomo	SO-52A	SONY	Android	12.0	×	○
docomo	SO-52B	SONY	Android	13.0	×	○
docomo	SO-52C	SONY	Android	13.0	×	○
au	SCG12	Samsung	Android	13.0	○	○
au	SCV41	Samsung	Android	12.0	○	○
au	SOV39	SONY	Android	10.0	○	○
au	SHG03	SHARP	Android	13.0	○	○
au	SHV48	SHARP	Android	11.0	○	○
SoftBank	Pixel 3a	Google	Android	12.0	○	○
SoftBank	Pixel 4a	Google	Android	13.0	○	○
SoftBank	Pixel 5	Google	Android	13.0	○	○
SoftBank	Pixel 5a (5G)	Google	Android	13.0	○	○
SoftBank	A001XM	Xiaomi	Android	12.0	×	○
SoftBank	A101XM	Xiaomi	Android	12.0	○	○
SoftBank	Pixel 3a XL	Google	Android	12.0	○	○
Rakuten	SH-RM15	SHARP	Android	12.0	○	○
Rakuten	Redmi Note 11 Pro 5G	Xiaomi	Android	12.0	○	○
au/Softbank	Pixel 6	Google	Android	13.0	○	○
au/Softbank	Pixel 6a	Google	Android	13.0	○	○
au/Softbank	Pixel 7	Google	Android	13.0	○	○
au/Softbank	Pixel 7 Pro	Google	Android	13.0	○	○
-	SH-M08	SHARP	Android	10.0	○	○
-	SH-M15	SHARP	Android	12.0	○	○
-	CPH2013	OPPO	Android	11.0	○	○
-	Redmi Note 10 Pro	Xiaomi	Android	13.0	○	○