

ネスカフェ® ドルチェ グスト® ホーム バリスタ® システム
取扱説明書



〔型名：MD9741〕

この説明書には安全上の注意が記載されています。

目次

お使いになる前に



安全上のご注意 1



各部の名称と仕様 3

使い方



ご使用前のすすぎ 4



カプセルバラエティ 5



飲み物の作り方 7

長くご愛用いただくために



お手入れ 9



湯垢洗浄 10

困ったときに



故障かなと思ったとき 12

FAQ

ネスカフェ® ドルチェ グスト® ... 13
に関するよくある質問

アイコンの説明



..... 警告・注意



..... 食器洗い機対応



..... 食器洗い機非対応

お使いになる前に



安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には必ず守ってください。

警告: 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

注意: 人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容。



警告

- 電源は必ず適正配線された、100Vのコンセントから単独でお取りください。延長コードを使用する場合は、定格15Aのものを単独でお使いください。たこ足配線はおやめください。異常発熱して発火することがあります。使用中、電源プラグ/電源コードが異常に熱くなる時は、直ちに使用を中止してください。(海外ではご使用にならないでください。)
- 電源コードや電源プラグ、機器本体を水やその他の液体につけないでください。また濡れた手で電源に触れたり、給水タンクに水を入れすぎないでください。発火や感電、けがの原因となります。
- お子様だけの使用、また幼児の手の届くところでのご使用はおやめください。けが、やけど、感電のおそれがあります。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。重い物を載せたり挟み込んだり加工すると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
- 緊急事態が起こった場合は、直ちにコンセントから電源プラグを抜いてください。修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行なわないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。
- 電源プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。
- 機器本体を高温になる場所(ホットプレートの上など)や炎のそばでお使いにならないでください。火災の原因になります。

■付属品の種類と数

- カプチーノ用カップ&ソーサー..... 各1
- ラッテマキアート用グラス 1
- 使用済みカプセル入れ 1

お使いになる前に



安全上のご注意

この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

⚠ 注意

- 電源プラグやコードや本体を水洗いしたり、洗剤などの液体に漬け置き洗ったりしないでください。故障の原因になります。
- 電源コードを机やカウンターの端から垂らしたり、熱いものや鋭いものに触れさせないでください。また、つまづき防止の為、電源コードをぶら下げないでください。
- 湯垢洗浄中は電源スイッチを切らないでください。湯垢洗浄剤が残らないよう、湯垢洗浄後は給水タンクをすすぎ、機器本体のお手入れをしてください。
- クリーニングやお手入れの前に、電源プラグを抜き、本体の「温度」が下がるのをお待ちください。本体が熱いうちはクリーニングしないようにしてください。やけどのおそれがあります。
- 機器本体を分解したり、開口部に異物を挿入したりしないでください。
- 機器本体の電源スイッチを「OFF」にしてから電源プラグをコンセントから抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。
- 熱くなった機器本体には触れないでください。
- 長期間お使いにならない場合、給水タンクに水を残したまま放置しないでください。水が腐敗します。水は常に新しいものをご使用ください。
- 給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。
- 専用カプセルを使用し、抽出の最中に指を抽出液の出口に置かないでください。
- 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めの製品中に、天面シールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。(お湯が噴出してやけどするおそれがあります)
万が一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室(0120-00-5916)までご連絡ください。代品と取り替えさせていただきます。
電源スイッチが点滅中は、ロックハンドルを操作しないでください。けが、やけどのおそれがあります。
- ご使用後はカプセルを取り出しカプセルホルダーを洗浄してください。また、抽出トレイと使用済みのカプセル入れは毎日洗浄してください。
- カプセルホルダーには永久磁石が使用されています。磁気の影響を受ける機器のそばに放置しないでください。
(例:クレジットカード、ディスク、データデバイス、ビデオテープ、テレビやコンピュータ、電子時計、補聴器、拡声器など)
- ペースメーカーや除細動器をご使用の方:カプセルホルダーを体内機器の傍に近づけないでください。
- 抽出口の針に触れないでください。けがをする危険があります。
- 抽出口を持って機器本体を動かさないでください。
- この電気機器本体は家庭用のみの使用を目的としています。(業務用ではありません)家庭用の目的以外では使用しないでください。使用に際しては、本取扱説明書の注意事項を必ず守ってください。

《その他》

※容器はリサイクル可能な素材から出来ています。リサイクル情報は自治体の管轄部署にお聞きください。

※機器本体を保管する際は必ずカプセルを取り出しカプセルホルダーを洗浄してください。使用後のカプセルは各自自治体のルールに従ってお捨ててください。

■ご不明な点は、どんなことでもお電話ください。ご質問におこたえします。

ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク: 0120-879-816

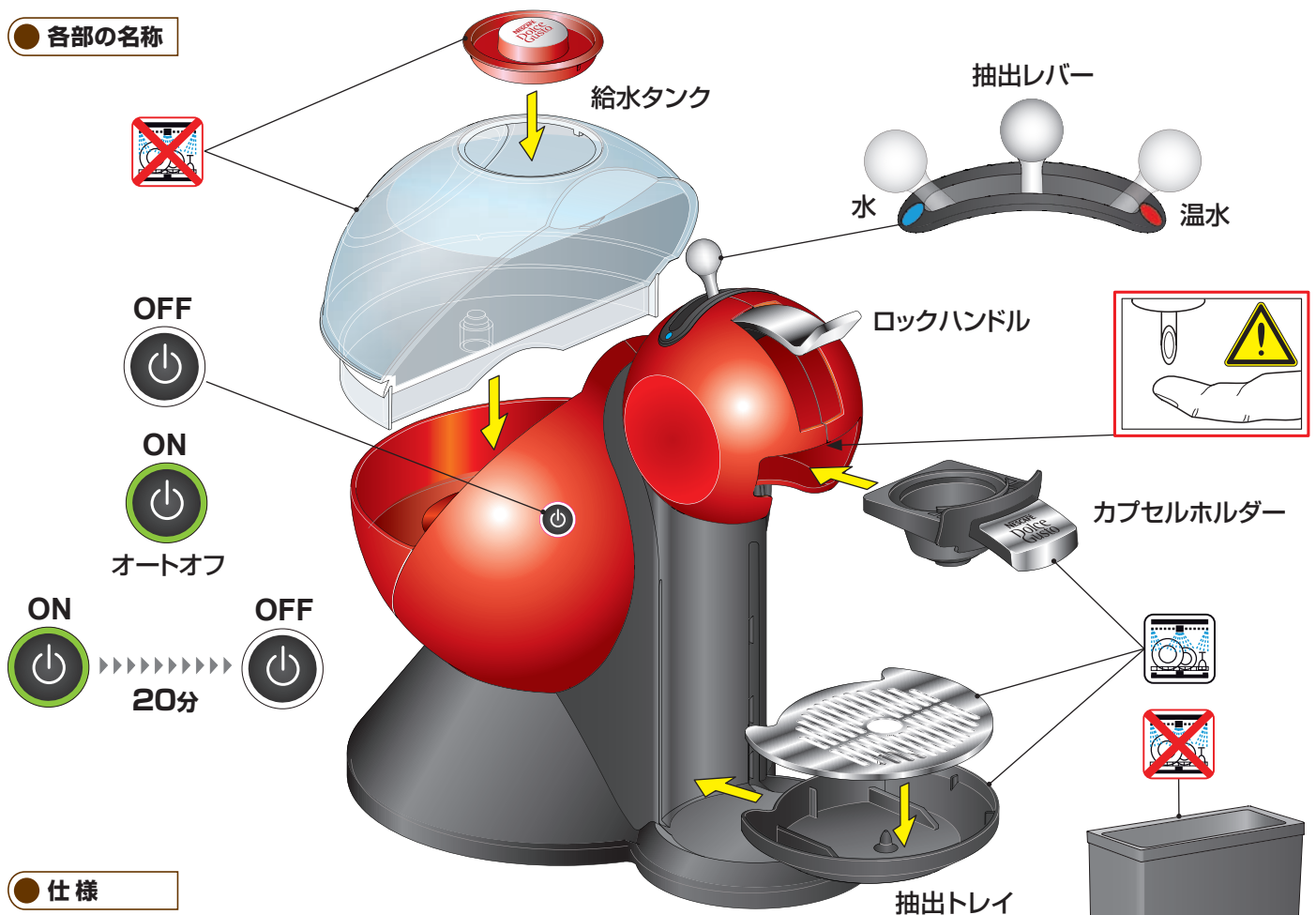
ネスレ日本株式会社 神戸市中央区御幸通7-1-15 <http://jp.dolce-gusto.com>

お使いになる前に



各部の名称と仕様

各部の名称



仕様



電源: 100V, 50/60Hz
消費電力: 1460W



使用温度:
5℃～45℃



本体サイズ:
幅(A)21.1cm 高さ(B)33.2cm
奥行き(C)30.5cm



ポンプ圧力:
最大15気圧



タンク容量:
1.5L



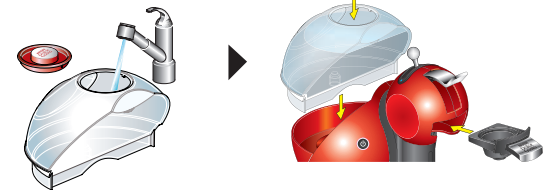
重量: 3kg

ご使用前のすずぎ

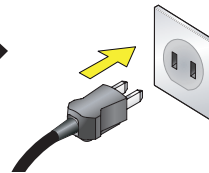
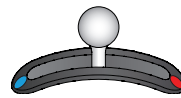
長期間お使いにならない場合も、ご使用前にすずぎを行ってください。



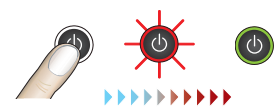
水道水を入れます。



抽出レバーが真ん中の位置になっていることを確認してください。

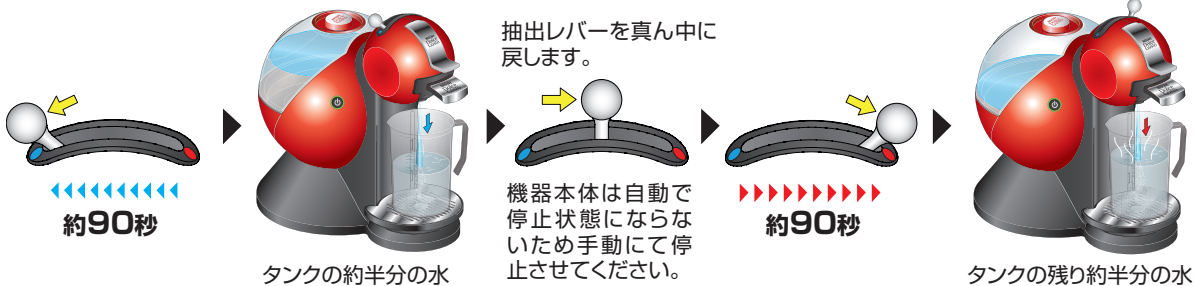


電源スイッチを押します。しばらくすると点滅が点灯に変わります。



約30秒

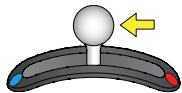
点滅から点灯に変わる時間は、使用環境により多少異なります。



注意

タンクの水が空になる手前で止めてください。空の状態で作動すると故障の原因となります。

抽出レバーを真ん中に戻します。

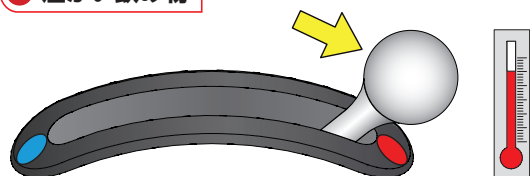


新たに水を入れて準備完了です。

使い方

カプセルバラエティ

● 温かい飲み物



⚠ 注意

製品カプセルはネスカフェ®ドルチェ グスト® システム専用品です。
カプセルホルダーにセットし一度針穴が開いたカプセルはご使用にならないでください。
抽出の速度は製品の種類によって異なります。

カプチーノ



コーヒー
カプセル

ミルク
カプセル



200 ml

①まずミルクカプセルを
使います。



40 ml

②次にコーヒーカプセルを
使います。

240 ml
カプチーノ

ラッテ マキアート



コーヒー
カプセル

ミルク
カプセル



170 ml

①まずミルクカプセルを
使います。



50 ml

②次にコーヒーカプセルを
使います。

220 ml
ラッテ マキアート

エスプレッソ



コーヒー
カプセル



60 ml

エスプレッソ

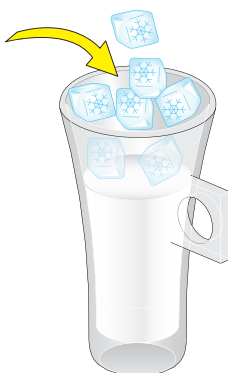
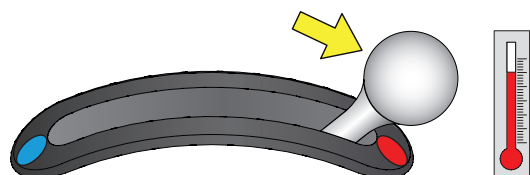
使い方

カフェ ルンゴ

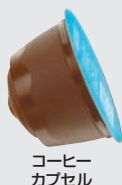


120 ml
カフェ ルンゴ

アイスコーヒー



アイスコーヒー用カプセル



アイスコーヒー（ブラック）90ml



アイスカフェオレ 140ml



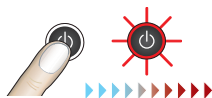
※他にも、様々なバラエティが発売中です。詳しくは、ネスカフェ®ドルチェ グスト® ホームページまで。

<http://jp.dolce-gusto.com>



飲み物の作り方

電源スイッチを押します。
しばらくすると点滅が点灯に変わります。



約30秒

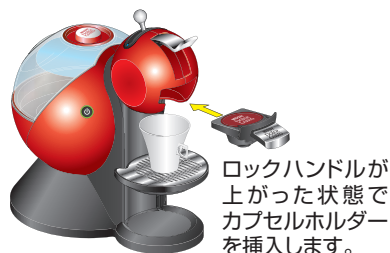
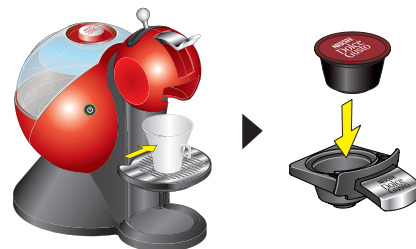
点滅から点灯に変わる時間は、
使用環境により多少異なります。



容器の大きさにより
抽出トレイの位置を
調整してください。

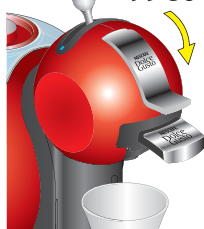
注意

抽出トレイを軽く下に押して
しっかりとまわっていること
を確認してください。



ロックハンドルが
上がった状態で
カプセルホルダー
を挿入します。

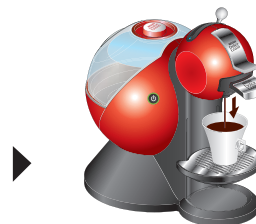
ロックハンドルを下げ
てロックします。



抽出レバーを
赤の位置にします。

注意

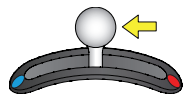
ロックされていない状態で
抽出レバーを無理に動かす
と故障の原因となります。



注意

機器本体は自動で停止状態
にならないため、抽出レバー
を真ん中に戻し、手動にて停
止させてください。

抽出レバーを真ん中に
戻します。



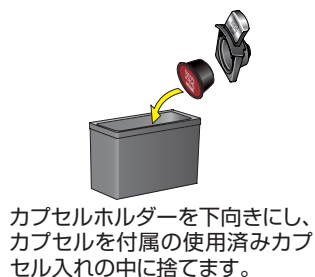
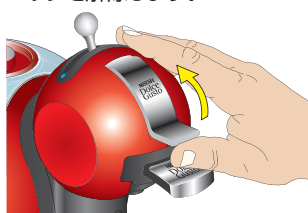
点滅が点灯に
切り替わります。



約5秒

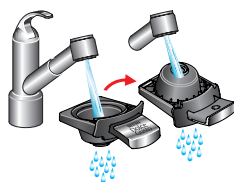
点滅から点灯に変わる時間は、
使用環境により多少異なります。

ロックハンドルを上げて
ロックを解除します。



カプセルホルダーを下向きにし、
カプセルを付属の使用済みカプ
セル入れの中に捨てます。

水道水を流しながらカプセル
ホルダーをすすいでください。



飲み物の作り方



⚠ 注意

給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。



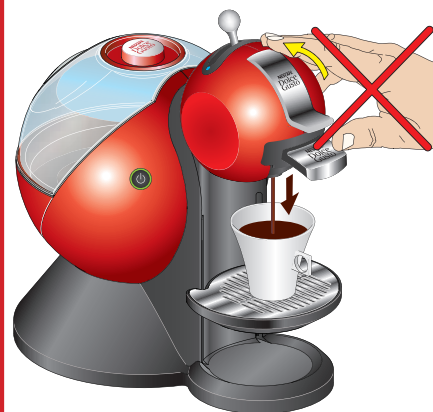
⚠ 注意

ロックハンドルを下げてロックしていない状態で抽出レバーを無理に動かすと故障の原因となります。ロックしてから抽出レバーを操作してください。



⚠ 警告

抽出中にロックハンドルを無理に動かすと故障の原因となります。けが、やけどのおそれがあります。抽出中はロックハンドルの操作を行わないでください。



⚠ 警告

抽出レバーを真ん中に戻し、抽出終了後、点滅が点灯に切り換わってからロックハンドルの操作を行ってください。けが、やけどのおそれがあります。



点滅から点灯に変わる時間は、使用環境により多少異なります。

⚠ 警告

抽出終了後、カプセルホルダーを機器本体から、取り外した際、カプセルは手で触らないでください。けが、やけどのおそれがあります。



⚠ 注意

飲み物をつくったあとは、毎回、カプセルを取り除き、カプセルホルダーを水洗いしてください。カプセルを入れたままで長い間放置すると故障の原因となります。



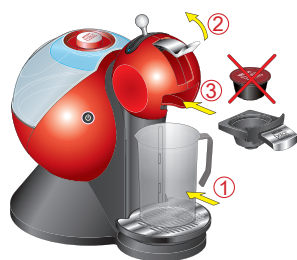


お手入れ

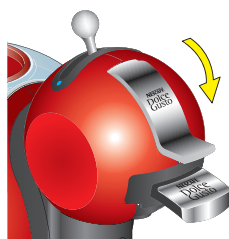
毎日のお手入れ(台所用洗剤を用いて水道水で洗淨してください。)



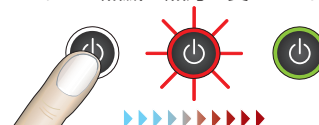
機器本体が汚れた時 / 週に一度のお手入れ(洗淨)



カプセルホルダー
を入れてください。
カプセルは入れま
せん。

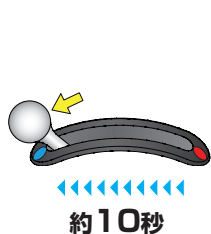


電源スイッチを押します。しばらく
すると点滅が点灯に変わります。

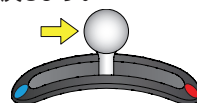


約30秒

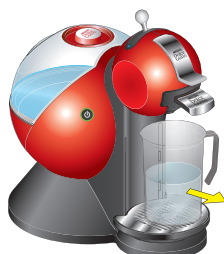
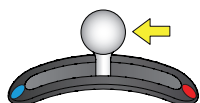
点滅から点灯に変わる時間は、
使用環境により多少異なります。



抽出レバーを真ん中に
戻します。



抽出レバーを真ん中に
戻します。



すすぎの水は
捨ててください。



湯垢洗浄



使用する水の硬度

硬水	300 ppm	450杯毎
やや硬水	180 ppm	900杯毎
きわめて軟水	0 ppm	1600杯毎

参考:日本の水道水の水の硬度は80ppm程度です。

湯垢洗浄剤(別売)のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。湯垢の除去は接触表面と強く反応します。お酢は決してご使用にならないでください。湯垢洗浄の工程は途中で中断しないでください。湯垢洗浄の工程は15分程度かかります。

湯垢の除去の目安



抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったときには湯垢洗浄を行ってください。



湯垢洗浄剤は別途お求めください。

ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク
(0120-879-816)にて、
お電話によるご注文を承っております。

また一部、販売店様でもお取り扱いいただいている場合がございます。

湯垢洗浄剤(別売)のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。



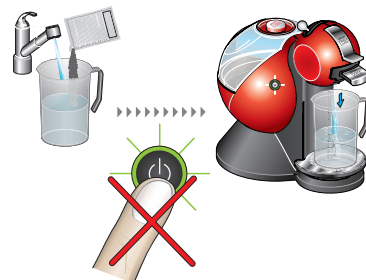
機器本体に直接、湯垢洗浄剤をかけないでください。



酢を入れないでください。



湯垢洗浄中は電源スイッチを切らないでください。

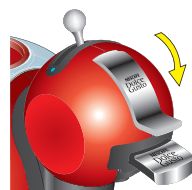
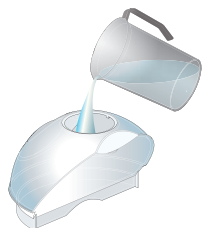




湯垢洗浄

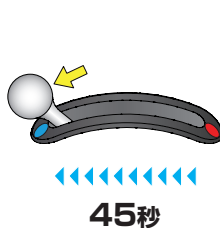
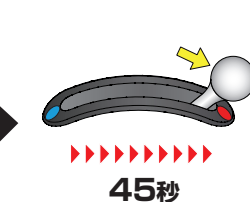
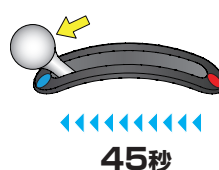
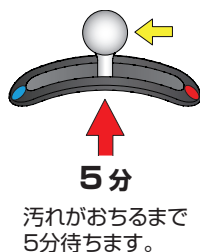
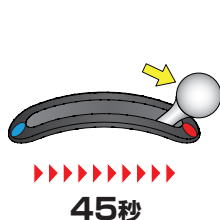


湯垢洗浄剤（別売）と水0.5Lを少し大きめの容器に入れます。

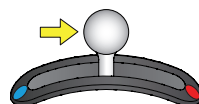


5秒

電源スイッチを5秒間、長押しします。



すすぎで出てきた水を捨てます。



OFF

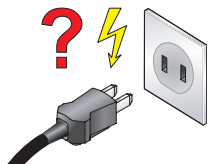


やわらかい布やスポンジで拭いてください。

故障かなと思ったとき



電源が入らないとき



- コンセントに電源プラグが入っているか確認してください。
- ブレーカーが落ちてないか確認してください。

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったとき



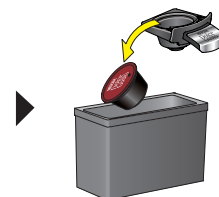
- 湯垢洗浄を行ってください。

抽出中にカプセルホルダーから液が漏れてきたとき

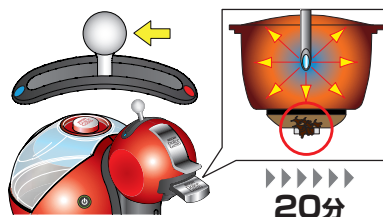
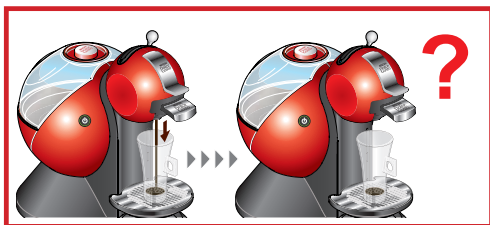


- カプセルに2箇所穴が開いていないか確認してください。

チェック!

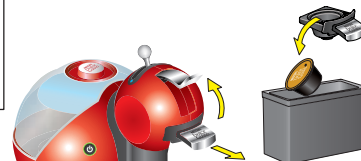


途中で抽出が止まったとき



20分

- カプセルが圧力を持っているので抽出レバーを真ん中に戻し、20分ほどしてからカプセルを取り外して新しいカプセルと交換してください。

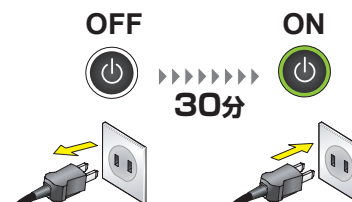


電源が点滅から点灯に切り換わらないとき



- 一度電源スイッチをOFFにしてコンセントから電源プラグを抜き、30分後に再びコンセントに電源プラグを入れて、電源スイッチをONにしてください。

それでも解決しない場合は、
ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク
(0120-879-816)にお電話ください。



FAQ ネスカフェ® ドルチェ グスト® に関するよくある質問

機器本体

●トレイがうまくはまらない



トレイのツメ部分を本体に
差し込んで、引っ掛ける
ことがポイント！

●電源スイッチの点滅の意味は？

▷ 電源を入れた後：抽出準備前の余熱待機状態。

抽出後：①次回抽出のための余熱待機状態、②カプセル内の圧力を逃がしている状態。（この状態で引き抜くとお湯が飛び出したり、カプセルが膨張しているので引っかかってしまって引き抜けないなどの事態が起こる可能性があります）

●抽出レバーを青い印の位置で使うのはどんな時？

▷ 初めてご使用になる前の「すすぎ」、お手入れ時の「すすぎ」や「湯垢洗浄」、また水を使った「冷たい飲み物」をお作りになる際にご使用いただけます。

抽出レバーを青い印の位置でご使用いただいても、水が冷却されるわけではありません。水は、あくまでタンクに入っている温度のまま出てきますので、冷たくなっていないでも故障ではございません。

抽出

●抽出された飲料の温度が低いとを感じるのだが？

▷ ネスカフェ® ドルチェ グスト® 本体では、給水タンクから供給される水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約90℃のお湯を使用しています。

そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は70℃ほどになりますが、カプセルやカップの温度、本体使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合がございます。

あらかじめ十分に温めたカップを使用いただければ、飲料の温度低下を軽減していただくことができます。

▷ それでも低いと感じられる場合は、

① 本体の緑のインジケーターが常時点灯（抽出準備完了）となっていることをご確認ください。点滅している場合は抽出準備中ですので、常時点灯となるまでお待ちください。

② コンセントの使用環境をご確認ください。（適正配線された100Vのコンセントから単独でご使用ください。たこ足配線はおやめください。）

▷ それでも解決しない場合は、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク（0120-879-816）にお電話ください。

●コーヒー（ミルク）を適量より多く出しつづけるとどうなるか？

▷ 味が薄くなります。ネスレのお奨めの飲み方で、まずはお試しください。

（もちろんミルクもコーヒー也多めに抽出したい方のために、若干であれば多めに抽出していただいても美味しく飲んでいただけるように設定しております。）

● 抽出が止まる・点滅が長い

▷ 抽出が途中で止まる、点滅が非常に長い、などの症状が現れた場合は、他にご使用の電気機器などの影響で、お使いのコンセントの使用電力量が制限を超えている可能性がございますので、他のコンセントに差し替えてお試しください。(それでも症状が改善されない場合は、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク (0120-879-816) へお問い合わせください。)

カプセル

● 一度使ったカプセルは再利用できるか？

▷ できません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出する可能性がありますのでご使用にならないでください。

● お湯の噴出に関して

▷ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めの製品中に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。(お湯が噴出してやけどするおそれがあります)
万が一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室 (0120-00-5916) までご連絡ください。代品と取り替えさせていただきます。
電源スイッチが点滅中は、ロックハンドルを操作しないでください。けが、やけどのおそれがあります。

● 使用済みカプセルの分別廃棄に関して

▷ 使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー(粉)(もしくはミルクパウダー)です。外側の容器は炭化水素系プラスチックです。
カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー(もしくはミルクパウダー)は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。
ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。

付属品・アクセサリー

● スターターキットに付属しているカップやグラスの購入方法について

▷ ネスカフェ® ドルチェ グスト® クラブにご入会いただき、登録が完了しましたら、ご購入いただくことが可能です。
まずは、スターターキットに同梱されているハガキにて入会申し込みをしてください。

● カプセルホルダー、トレイなどの付属品購入方法について

▷ これらはクラブ会員以外でも紛失や破損によって必要となることがありますので、ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク (0120-879-816) にて、お電話によるご注文を承っております。

● ネスカフェ® ドルチェ グスト® 専用湯垢洗浄剤を購入したい。

▷ ネスカフェ® ドルチェ グスト® サポートデスク (0120-879-816) にて、お電話によるご注文を承っております。

カプセル

● 使用する水は普通の水道水とミネラルウォーターのどちらが良いか？

▷ 水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。
一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。

