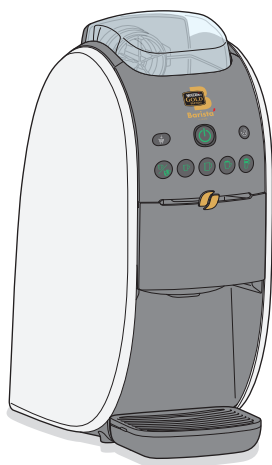


ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® W [ダブリュー] 取扱説明書



型名 : HPM9638
 SPM9638

電気コーヒー沸器

この取扱説明書には「安全上のご注意」が記載されています。

⚠ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

最新の取扱説明書はWebサイトでご確認いただけます。

【Webサイト】<https://nestle.jp/brand/nba/support/>

1. お使いになる前に

はじめに	1
各部の名称とはたらき	5
メニューボタンのはたらき	6
ご使用前の準備①すすぎ操作	7
ご使用前の準備②コーヒーパウダーの充填	9

2. 使い方

コーヒーの作り方	11
お好みに合わせた作り方	13

3. メンテナンス

洗浄とお手入れ	15
湯垢洗浄	20

4. 専用アプリを使う

専用アプリを使う	23
----------------	----

5. 困ったときに

故障かなと思ったとき	26
よくある質問	31
保証書	32
仕様	33



はじめに

安全上のご注意

本製品はコーヒーを抽出する機器です。コーヒー抽出以外の目的では使用しないでください。子供や介助が必要な方は、保護者や介助者の手助けのもとにご使用ください。また、本製品は屋内で使用し、子供がひとりで遊ばないように、置き場所などにご注意ください。

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には、必ず守ってください。

 警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

△ 記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。



一般的注意



感電注意



高温注意

○ 記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。



禁止



ぬれ手
禁止



水ぬれ
禁止



水場での
使用禁止



分解禁止

● 記号は、行為を強制したり指示する内容をお知らせするものです。



一般的指示



電源プラグを抜く

■電源に関するご注意



警告



- 交流 100 V 以外では使わない。（日本国内以外では、使わない。）
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（本機の定格電流：14.6 A）
- 延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。
- 電源プラグ・コードを破損するようなことはしない。（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）
- 電源コードは引っ張らない。

感電や火災の原因となります。

⇒ 万一電源プラグ・コードが破損したときは、裏表紙に記載のネスカフェ パリスタ サポートデスク（0120-366-800）に必ず修理をご依頼ください。



- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。感電や火災の原因となります。



- 電源プラグのほこりなどは、定期的に清掃する。（乾いた布でふき取る。）
- 電源プラグは確実にコンセントに差し込む。感電や火災の原因となります。



- 異常に気づいたら、直ちに使用を中止して、コンセントから電源プラグを抜く。感電や火災の原因となります。

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。けがや故障の原因となります。



注意



- 本機のすべてのランプの消灯を確認してから、電源プラグを抜く。
- 長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。感電や火災の原因となります。

■ 設置時のご注意



警告



トレイ（囲いの高さ2cm以上）などの上に設置しない。

水が漏れた場合、本機が水に浸かって感電するおそれがあります。



注意



破損から本機を守るために暖房装置、コンロ、オープン、ガスバーナー、炭火焼コンロその他の熱源のそばに設置しない。

故障の原因となります。



コーヒー、水、湯垢洗浄剤等にぬれても問題のない水平で安定した場所に設置する。

■ 使用時のご注意



警告



子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、使用しない。また、幼児の手の届くところで使わない。

やけどやけがの原因となります。



本体を水につけたり、水をかけたりしない。

感電や火災、故障の原因となります。



絶対に分解、修理、改造は行わない。

感電や火災、故障の原因となります。

⇒ 修理は裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ サポートデスク（0120-366-800）に必ずご依頼ください。



乳アレルギーの方は、必ずご使用前に「コーヒー抽出部」を流水ですすぐ。

乳成分が付着していることがあるため、そのまま使用すると身体に影響をおよぼすことがあります。



注意



抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近（コーヒー抽出口、および高圧ジェットノズル）に手を近づけない。

コーヒータンクを外しているとき、本体上部の穴に指を入れない。

熱くなった機器に触れない。

軽量のカップは使用しない。

やけどの原因となります。



給水タンクの中には、牛乳、酒など飲用水以外の液体およびお湯は入れない。

「エコ&システムパック」以外は、使用しない。

ビンや袋タイプのネスカフェ製品、すべての他社製品、レギュラーコーヒーはご使用いただけません。内部が詰まり、抽出ができない原因となります。

コーヒータンクや本体内部に異物を入れない。

故障の原因になります。



給水タンクの飲用水は常に新しいものを使用する。古い水を使うと、身体に影響をおよぼすことがあります。

コーヒー抽出部、ドリフトレイ、給水タンクは毎日洗浄する。

故障の原因になったり、身体に影響をおよぼす恐れがあります。

はじめに

「ネスカフェ エコ&システムパック」をお使いください

「ネスカフェ エコ&システムパック」以外のものを使用し、故障した場合、保証期間中であっても有料修理となります。



製品パッケージデザインは、変更される場合があります。



レギュラーソリュブルコーヒーとは

レギュラーソリュブルコーヒーとは、丁寧に微粉碎した焙煎コーヒー豆をネスレ独自のコーヒー抽出液と混ぜ合わせて乾燥し、ソリュブルコーヒーの粉の中に封じ込めるという画期的な「挽き豆包み製法」を採用したコーヒーです。

コーヒー豆を丁寧に焙煎し、その豆を細かく粉碎、ネスレ独自の抽出液で大切に包み込むことで、豆の酸化の原因となる空気との接触を抑え、いつでも手軽に、淹れたての香りとコーヒー本来の味わいを一杯ずつお楽しみいただけます。

本書では「レギュラーソリュブルコーヒー」を「コーヒーパウダー」と表記しています。



内容品の確認

箱の中を確認してください。

- コーヒータンク
 - 本体
 - 取扱説明書（本書）
 - はじめての使い方ガイド
 - ドリップトレイ / ドリップグリッド
 - 給水タンク
 - QRステッカー（給水タンク奥の本体背面に貼付）
-

本書では次のように表記しています。

本製品

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」のパッケージや付属品を含めた製品全体

本機

コーヒータンクやドリフトレイなどを取り付けた状態の機器全体

本体

コーヒータンクやドリフトレイなどを取り除いたメインボディー部

通信機能について

■通信機能を利用する場合の注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジ等の家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、または通信機能を停止（電波の発射を停止）してください。➡ **24 ページ、25 ページ**
3. その他、不明な点やお困りのことが起きたときは、裏表紙に記載されているサポートデスクへお問い合わせください。

本製品は不正改造を防止するために容易に分解できない構造になっています。また、改造することは電波法で禁止されています。この機器は認証済モジュールを搭載しています。

■周波数帯について

本製品の通信機能が使用する周波数帯は、次のとおりです。

Bluetooth

2.4XX1

2.4：2.4 GHz帯を使用する無線設備を表します。

XX：変調方式がその他の方式であることを示しています。

1：想定される与干渉距離が10 m以下であることを示します。

全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

Wi-Fi 2.4 GHz

2.4 DS/OF 2

2.4：2.4 GHz帯を使用する無線設備を表します。

DS：変調方式がDSSS方式であることを示します。

OF：変調方式がOFDM方式であることを示します。

2：想定される与干渉距離が20 m以下であることを示します。

全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

■Wi-Fiを設定すると

本機のWi-Fi設定を完了して ➡ **25 ページ** Wi-Fiに接続しておくと、アプリからの抽出はもちろん、マシン本体からコーヒーを抽出した場合も「ネスカフェ ポイント」が貯まります。また、QRコードをお手持ちのスマートフォンでスキャンすることで、手軽にカスタマイズレシピなどを楽しむことができます。その他 QRコードを使ってできることの詳細は、専用アプリのヘルプまたは、「バリスタ」のブランドサイト (<https://nestle.jp/brand/nba/>) をご確認ください。



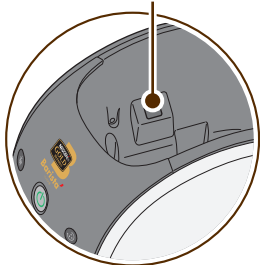
QRステッカー

QRコードが印刷されたQRステッカーは、給水タンク奥の本体背面にテープで固定されていますので、はがし、イラストの位置にしっかりとしわにならないように貼り付けてください。

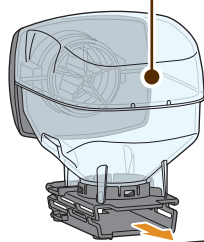
各部の名称とはたらき

コーヒーセンサー
コーヒーパウダーの残量を
チェックするセンサーです。

コーヒーセンサー



コーヒータンク (透明)
コーヒーパウダーを充填します。
➔ 9 ページ

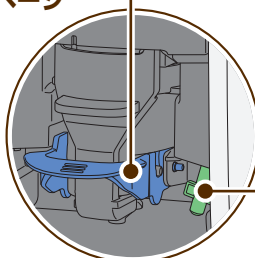


コーヒー計量器プレート



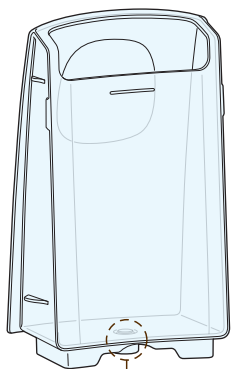
メニューボタン
➔ 次ページ

ロックレバー (青色)



高圧
ジェットノズル

給水タンク
➔ 7 ページ



給水タンク接続部

電源コード / プラグ
➔ 7 ページ

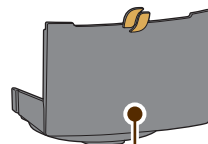
本体

攪拌部

自動的にコーヒーを攪拌し、
抽出します。



コーヒー抽出部カバー



ドリップグリッド / ドリップトレイ

コーヒーがカップからこぼれたときの受け皿
になります。



メニューボタンのはたらき

Wi-Fi表示

Wi-Fi設定が完了しているとき
点灯します。

Bluetooth表示

Bluetooth機能がオンになっているときに
点灯します。

お届け便設定ランプ

『マイペースお届け便』を設定
している場合に点灯します。
※詳細は「バリスタ」の
ブランドサイト
(<https://nestle.jp/brand/nba/>)
ご確認ください。

電源ボタン

クリーニングボタン

クリーニングが必要な場合に点滅
します。

給水表示

給水が必要になると点灯
します。

コーヒー残量表示

無点灯 : 残量十分あり
黄色点灯 : 残りわずか
赤色点灯 (かつ電源ボタン黄色点灯)
: なし
黄色点滅 (かつ電源ボタン黄色点灯)
: コーヒータンクなし

メニューボタン

本機の状態に合わせて抽出で
きるメニューが点灯します。

エスプレッソタイプ / アイスメニュー

カフェラテ

ブラックコーヒー

カプチーノ

マグサイズ ブラックコーヒー

本書では、ボタンの点灯や点滅を次のように表記しています。

点灯



点滅



ご使用前の準備①すすぎ操作

本製品をはじめてお使いになるときは、給水タンクに飲用水を入れてすすぎ（湯通し）を必ず行ってください。

⚠ 警告

- ・延長コードを使用したり、たこ足配線をしったりしない。
- ・ぬれた手で、電源プラグを触らない。感電や火災の原因となります。

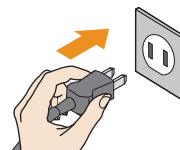
⚠ 注意

- ・コーヒータンクを取り外した後の本体上部の穴に指や異物を入れない。やけど、破損や故障の原因となります。
- ・抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。やけどの原因となります。

数日間使用しなかったときは、手順2～7を行い本機内部をすすいでください。

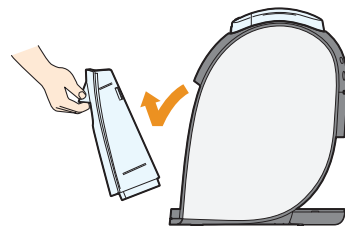
1 電源プラグをコンセントに差し込む

コンセント（100 V、50 / 60 Hz）に直接差し込んでください。



2 電源がオフになっていることを確認し、給水タンクを本体から完全に取り外す

電源ボタン \odot が消灯していれば、電源がオフになっています。



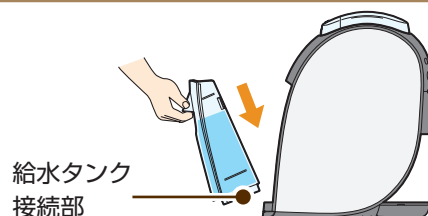
3 飲用水を入れる

- ・給水の際は、必ず給水タンクを本体から完全に取り外してください。
- ・MAXと書かれた線まで飲用水を入れることができます。
- ・給水タンクには、約1000 mlの飲用水が入ります。
- ・給水後は飲用水がこぼれないようご注意ください。






4 給水タンクを取り付ける

給水タンク接続部を本体の穴に差し込んでください。



5 ドリップトレイを外して 300 ml 以上の容器を抽出口の下に置き、電源ボタン を 1 回押す

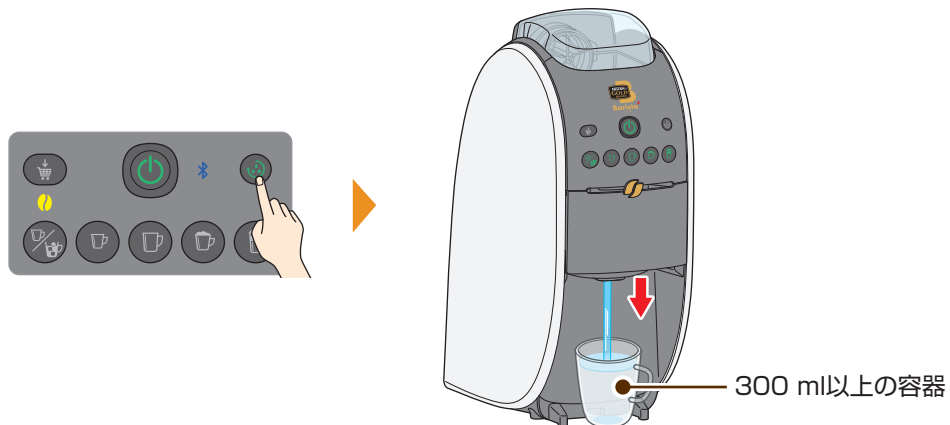
電源ボタン  が約30秒点滅します。その後、電源ボタン  が点灯し、クリーニングボタン  が点滅します。高圧ジェットノズルからお湯が噴出します。軽量の容器は使用しないでください。

※はじめてのご使用時（工場出荷の状態）のみ、クリーニングボタン  が点滅します。



6 クリーニングボタン を押す

高圧ジェットノズルからお湯が噴出した後、抽出口からお湯が出ます。



7 お湯が止まったらカップのお湯を捨てる

「ご使用前の準備②コーヒーパウダーの充填」に進んでください。⇒ 次ページ

ご使用前の準備②コーヒーパウダーの充填

・コーヒーパウダーは温度や湿度の影響を受けやすいため、できるだけ気温が低く乾燥した場所で充填し、1ヵ月を目安になるべく早く使い切ってください。

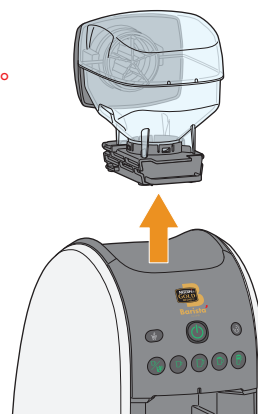
夏場など湿気が多い環境では、2週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。

・コーヒーパウダーがなくなったときは、充填前にコーヒータンクをお手入れしてください。➡ 18 ページ

1 コーヒータンクを取り外す

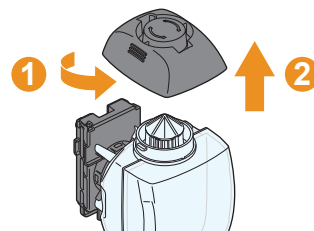
・本製品を初めて使用するときは、先にすずぎ操作 ➡ 7 ページ を行ってください。

・コーヒータンクは水洗いせず、お買い上げ時のまま使用してください。



2 コーヒータンク（透明）のキャップ（黒色）を外す

キャップ（黒色）を矢印の方向に回して外します。



3 「ネスカフェ エコ&システムパック」のフィルムをはがす

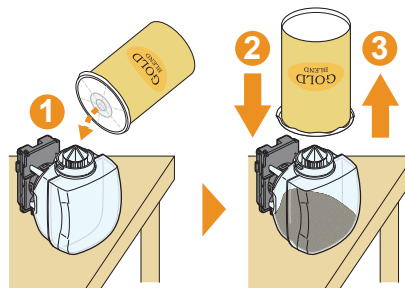
フィルムは2層あります。天面の記載をよく読み、外側のフィルムを「OPEN」からはがします。



内側のフィルムは、はがさないでください。

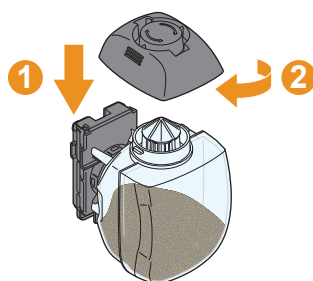
4 コーヒータンク（透明）にパウダーを充填する

- ① パックをさかさまにして天面の中心をコーヒータンク（透明）の充填口に合わせます。
- ② パックを一気に押し込み、コーヒーパウダーを充填します。
- ③ パックをゆっくりと充填口から引き抜きます。



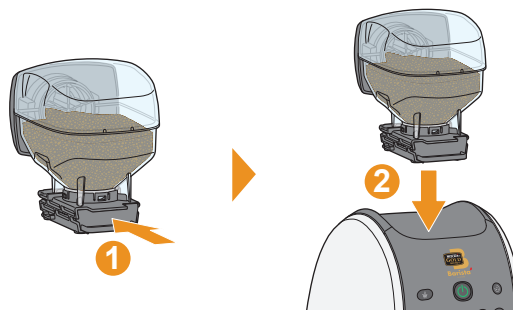
5 キャップ（黒色）を閉める

- キャップを矢印の方向に回して閉めます。
キャップはしっかりと閉めてください。コーヒーパウダーが吸湿して固まることがあります。



6 コーヒータンクを取り付ける

- ① コーヒー計量器プレートが奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
- ② 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。



コーヒーの作り方

NESCAFÉ

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 23 ページ

はじめてお使いになるときは、あらかじめ「ご使用前の準備」➡7～10 ページ を行ってください。

⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因となります。

メニュー	抽出量	カップサイズの目安
エスプレッソタイプ / アイスメニュー	約80 ml	エスプレッソタイプ 120 ml アイスメニュー 220 ml
ブラックコーヒー	約140 ml	180 ml
マグサイズブラックコーヒー	約210 ml	250 ml
カプチーノ	約180 ml	300 ml
カフェラテ	約160 ml	300 ml

カフェラテ、カプチーノの場合は

「ネスレ ブライト」約6 g (スプーン2杯分または
スティック1本分) をカップに入れる

ミルクを使用することもできます。カフェラテの場合は約60 ml、
カプチーノの場合は約50 ml 入れてください。

* 「ネスレ ブライト」は植物性のクリームパウダーです。



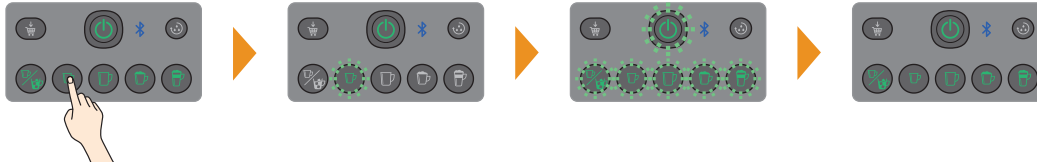
1 カップをドリフトレイに乗せ、電源ボタン を 1 回押す

電源ボタン  が約30秒点滅し、その後緑色に点灯します。



2 お好みのメニューボタンを押す

選んだメニューボタンが点滅し、動作音とともに抽出口からコーヒーが抽出されます。抽出が止まり、メニューボタンが点灯すればできあがりです。




抽出時、お湯の量を調整してお好みの濃さに調整できます。➡ 13 ページ
専用アプリから濃さや湯量を調整できます。➡ 23 ページ

3 カップを取り出す


コーヒーを抽出する動作音が止まったあと、攪拌部内のコーヒーがすべて落ちきるまで待ち、その後カップを取り出してください。

アイスメニューの場合は

アイスコーヒー

あらかじめ適量の氷をカップに入れ、メニューボタンでエスプレッソタイプ / アイスメニュー  を押してコーヒーを抽出してください。
コーヒーの抽出が止まったあと、よくかき混ぜてください。

アイスカフェラテ

カップに氷を入れずに「ネスレ ブライト」を入れます。
メニューボタンでエスプレッソタイプ / アイスメニュー  を押し、コーヒーを抽出してください。
コーヒーの抽出が止まったあと、一度よくかき混ぜます。その後、氷を入れ、もう一度よくかき混ぜてください。

ご使用後は、「毎日のお手入れ」を忘れずに行ってください。➡ 15 ページ

お好みに合わせた作り方

NESCAFÉ

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
→ 23 ページ

お好みの濃さに調整する

お湯の量を調整してお好みの濃さに設定できます。(使用するコーヒーパウダーの量は変わりません)

調整して抽出したメニューは、次回から調整した濃さ(湯量)で抽出されます。電源をオフにしてもリセットされません。

下記以外のメニューは調整できません。専用アプリから設定してください。→ 23 ページ




注意
抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因になります。

メニュー	最も濃い (湯量: 少ない)	標準 (初期設定)	最も薄い (湯量: 多い)
 エスプレッソタイプ / アイスメニュー	約40 ml	約80 ml	約120 ml
 ブラックコーヒー	約70 ml	約140 ml	約210 ml
 マグサイズブラックコーヒー	約100 ml	約210 ml	約300 ml

使い
方

1 カップをドリフトレイに乗せ、 電源ボタン を押す

電源ボタン  が約30秒点滅し、その後緑色に点灯します。



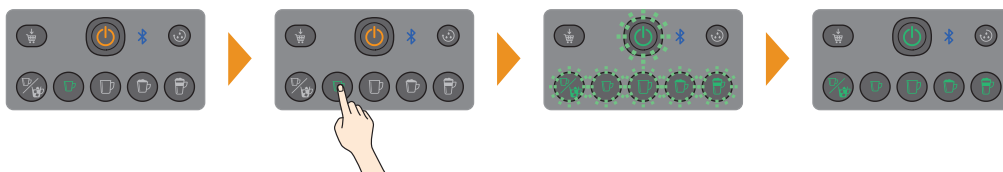
2 濃さを調整したいメニューボタンを押したままにし、 電源ボタン が黄色に点灯したら指を離す

押したメニューボタンが緑色点滅し、
抽出が始まります。



3 メニューボタンが緑色点灯に変わったあと、好みの濃さ（湯量）まで抽出されたら、メニューボタンをもう一度押し、抽出を止める

押したあと少量のお湯が出て抽出が止まります。ボタンが緑色点灯に変われば濃さの調整完了です。メニューボタンを押さなかった場合は、各メニューの最大量（最も薄い）が抽出されて止まります。



■ 設定をもとに戻す

濃さを調整した場合は、以下の方法で初期設定（工場出荷状態）に戻せます。初期設定に戻すと、専用アプリのペアリング情報やWi-Fi設定も初期化されますので、再度ペアリングやWi-Fiの設定を行ってください。➡ **23 ページ**

1 電源がオフの状態、カプチーノ☕を押しながら電源ボタン⏻を押し続ける（7秒以上）



2 すべてのボタンが点滅したら、指を離す

すべての設定が初期設定に戻ります。電源ボタン⏻が約30秒点滅します。その後、電源ボタン⏻が点灯し、クリーニングボタン🧹が点滅します。すすぎを行ってください。➡ **7 ページ**



洗浄とお手入れ

毎日使っていると、内部の見えない部分に汚れが溜まったり、付着したコーヒーパウダーが固まったりします。

毎日のかんたんなお手入れや定期的なお手入れで、故障やトラブルを防いでいつでもおいしいコーヒーが楽しめます。



警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。

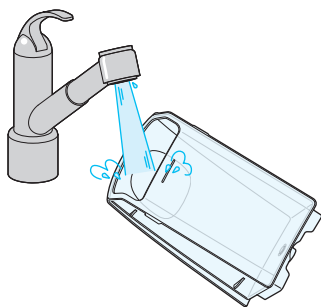
けがや故障の原因になります。

洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。
破損や故障の原因となります。

毎日のお手入れ

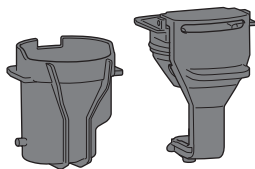
給水タンクのお手入れ

水で給水タンク内部を洗浄します。



攪拌部のお手入れ

コーヒー抽出部カバーを外して、攪拌部を洗浄します。➔ 16 ページ



ドリフトレイのお手入れ

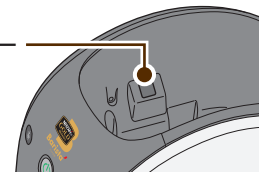
水またはぬるま湯で洗い流してください。



汚れたときのお手入れ

本体やコーヒーセンサーのお手入れ
本体やコーヒーセンサーが汚れた場合は、柔らかい布で拭いてください。

コーヒーセンサー

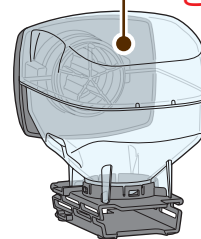


コーヒーパウダー充填時のお手入れ (目安: 毎月)

コーヒータンクのお手入れ

➔ 18 ページ

コーヒータンク (透明)
水洗いしないでください。



コーヒー計量器プレート

攪拌部のお手入れ【毎日のお手入れ】

コーヒー抽出部カバーを外し、攪拌部を分解して洗浄します。



警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。

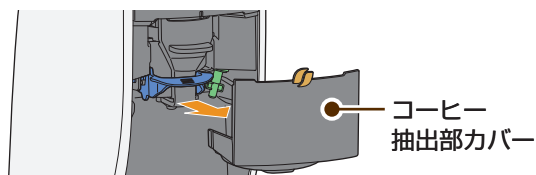
けがや故障の原因になります。

洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。

破損や故障の原因となります。

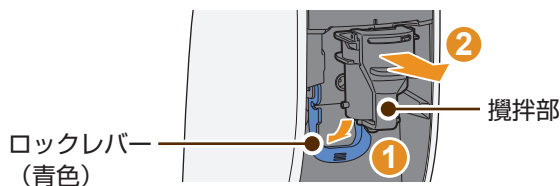
■ 取り外し方

1 コーヒー抽出部カバーを外す



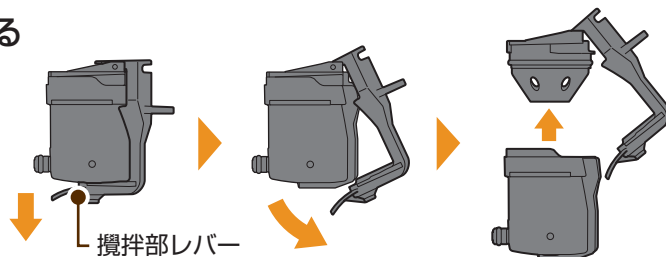
2 ロックレバー（青色）を下げ①、攪拌部を引き抜く②

矢印の方向に引き抜きます。



3 攪拌部レバーのロックを外し、分解する

攪拌部レバーのロックを引き下げながら矢印の方向に外し、分解します。



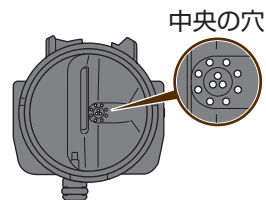
■ 洗浄のしかた

水またはぬるま湯で洗い流し、柔らかい布で水気をふき取ります。

攪拌部は中央の穴が詰まっていないことを確認してください。

穴の詰まりがなくなるまで洗ってください。

汚れが落ちないときは、ぬるま湯につけ置きしてから洗ってください。

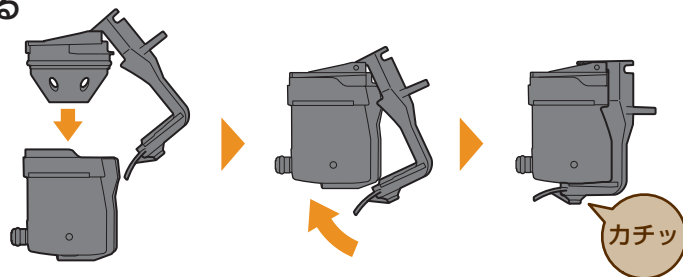


洗浄とお手入れ

■ 取り付け方

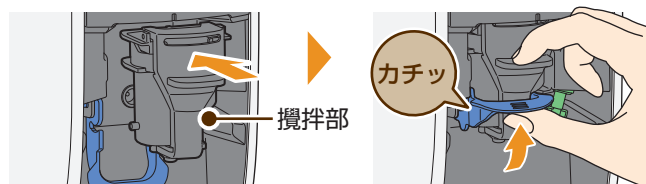
1 攪拌部を組み立て、レバーをロックする

攪拌部を組み立て、攪拌部レバーを図の位置まで確実に戻してロックします。



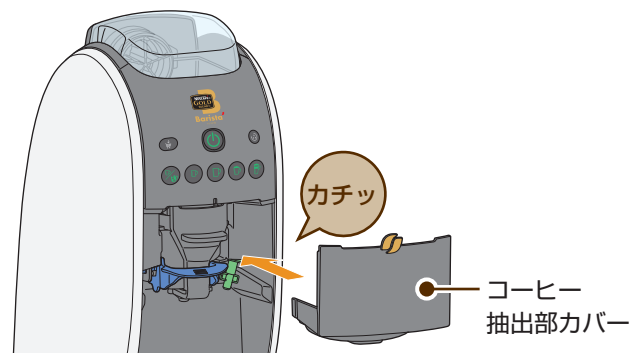
2 攪拌部を取り付け、ロックレバー（青色）でロックする

奥まで差し込み、カチッと音がするまで押し上げてロックします。



3 コーヒー抽出部カバーを取り付ける

カチッと音がするまで押し込みます。



コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

- コーヒータンク（透明）は水洗いしないでください。
- コーヒー計量器プレートをつけ置きした場合は、必ず一昼夜乾かしてからご使用ください。



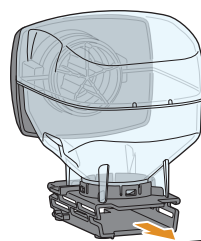
警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因になります。
洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。
破損や故障の原因となります。

■ 取り外し方

1 コーヒー計量器プレートを引き出す

プレート内に残ったコーヒーパウダーがこぼれる
ことがありますのでご注意ください。

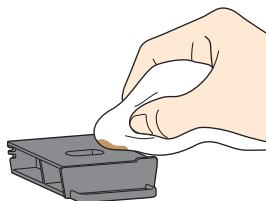


コーヒー計量器
プレート

■ お手入れのしかた

汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。

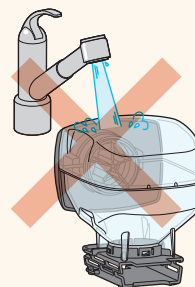


汚れがとれない場合

台所用合成洗剤（中性）を使用して洗浄し、
よく洗い流してください。その後十分に水気
を切り、一昼夜乾かします。
水分が残っているとコーヒーパウダーが
固まります。



コーヒータンク（透明）は、水洗いを
しないでください。

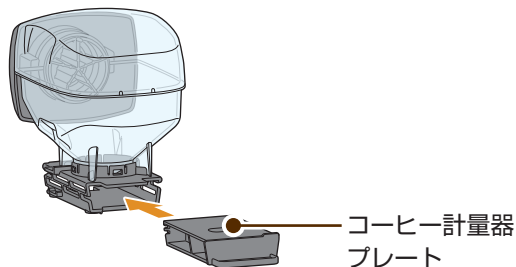


洗浄とお手入れ

■ 取り付け方

- **取り付け前に、すべてのパーツが完全に乾いていることを確認してください。**
完全に乾いていないと、コーヒーパウダーが付着して、故障の原因になります。

1 コーヒー計量器プレートをしっかりと奥まで差し込む



コーヒー計量器プレート

2 コーヒーパウダーを充填してキャップを閉め、本体に取り付ける

→ 9 ページ

長期間使用しないときは

本機を長期間使用しない場合は、必ず、電源プラグをコンセントから抜いて、お手入れしてから保管してください。

しばらく使用しなかったときは、「ご使用前の準備①すすぎ操作」 → 7 ページ を行い本機内部をすすいでください。

湯垢洗浄

コーヒータンクを外して湯垢洗浄を行います。

水の中に含まれるミネラル成分が本機内部の水管などに付着して「湯垢（ゆあか）」となります。湯垢がたまるとうーヒーの抽出速度が遅くなったり、抽出温度が低下したりすることがありますので、6 ヶ月毎に湯垢洗浄することをおすすめします。

美味しいコーヒーを抽出するため、水道水または軟水表示のミネラルウォーターをお使いください。
(日本の水道水の硬度は80 mg / L程度で、軟水です。)

硬水(180 mg / L以上の水)を使用する場合、湯垢がたまりやすくなりますので、6 ヶ月を待たずに気になるときに湯垢洗浄を行ってください。

湯垢洗浄は15分程度かかります。途中で中断しないでください。中断した場合は電源をオフにし、最初からやり直してください。

⚠ 注意

- 湯垢洗浄剤で本機の表面を洗浄しない。
- 酢は決して使用しない。
- コーヒータンクを取り外した後の本体上部の穴に指や異物を入れない。

やけど、破損や故障の原因となります。

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。

やけどの原因となります。

1 容器に飲用水 500 ml と湯垢洗浄剤 1 本 (125 ml) を入れ、湯垢洗浄液を作る

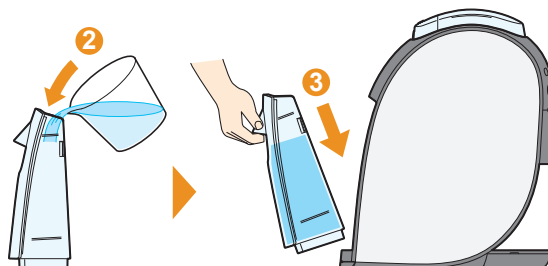
お湯を使用しないでください。

※湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。
湯垢洗浄剤の仕様は変更する場合があります。



2 湯垢洗浄液を給水タンクに入れる

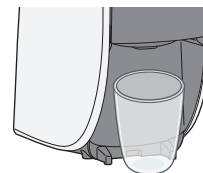
- 1 電源がオフになっていることを確認し、本体から給水タンクを取り外します。
- 2 手順1で作った湯垢洗浄液を給水タンクに入れます。
- 3 給水タンクを本体にしっかり取り付けます。



湯垢洗淨

3 ドリップトレイを外し、500 ml 以上の容器を抽出口の下に置く

高圧ジェットノズルからお湯が噴出します。
軽量の容器は使用しないでください。

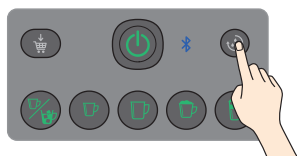


4 電源をオンにする

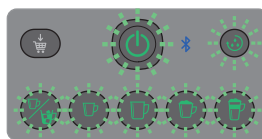
電源ボタン  が緑色に点灯するまでお待ちください。

5 クリーニングボタン を約 7 秒間押し続け、メニューボタンが点滅したら指を離す

約 7 秒押し続ける



点滅したら指を離す



6 クリーニングボタン を押す

クリーニングボタン  が点滅し、洗淨が始まります。



7 お湯が止まりクリーニングボタン が点灯したら、そのまま約 5 分待って容器にたまったお湯を捨て、容器を抽出口の下に置く

長期間湯垢洗淨していない、もしくは詰まりがみられる場合は、
手順 1~7 をもう一度繰り返してください。

8 給水タンクに残った湯垢洗浄液を捨てて水洗いし、 1 L のラインを目安に飲用水を入れ本体に取り付ける

これで湯垢洗浄が完了しました。続いて本機内部をすすぎます。

9 クリーニングボタン を押す

クリーニングボタン  が点滅し、洗浄が始まります。



10 容器にたまったお湯を捨て、容器を抽出口の下に置く

11 クリーニングボタン を押す

これで、本機内部のすすぎが終わりました。



12 電源をオフにし、給水タンクに残った飲用水と容器にたまったお湯を捨てる

専用アプリを使う

専用アプリでできること

無料の専用アプリである「ネスカフェ アプリ」を使うと、次のことができます。



コーヒー

濃さや量、泡立ちを細かく調整して、あなた好みにアレンジできます。お気に入りレシピの保存も可能です。



フレンド

家族や友達を登録しておく、いつでも気持で楽しんだかなど、お互いのことを知ることができます。



ポイント

アプリを使って飲むたびに、または「ネスカフェ」が楽しめるお店に訪問するたびにポイントが貯まり、素敵なプレゼントがもらえます。



その他

マシントラブルで困ったときも安心のサポート機能をご用意。動画やアニメーションで、対処方法をご確認いただけます。

- ・専用アプリは本機とBluetooth接続して使用します。本機のBluetooth通信距離は、最大約10 mです。なるべく本機とBluetooth対応機器の間に障害物がない状態でご使用ください。
- ・本機のWi-Fi通信距離は最大約20 mです。Wi-Fiアクセスポイントへ接続できる場所に本機を設置してください。
- * 本書で説明しているアプリの機能やデザイン、操作の手順などは、アプリのアップデートなどにより、変更される場合があります。また、専用アプリの詳しい操作方法については、専用アプリのヘルプをご覧ください。

専用アプリを入手する

専用アプリは、下記のホームページURLまたはQRコードから入手してください。



ネスカフェ アプリ

ネスカフェ アプリ


検索

<https://p.nestle.jp/brand/nba/app/>




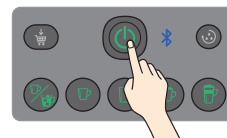
本機とBluetooth対応機器（スマートフォンなど）を接続する【ペアリング：初回のみ】

専用アプリを使ってBluetooth対応機器（スマートフォンなど）に本機を登録し、接続します。登録は初回のみ行います。次回からは、自動的に接続します。

1 電源がオンの状態で、Bluetooth表示  が点灯していることを確認する



2 電源ボタン  を押し、本機の電源をオフにする
電源プラグは、コンセントに接続した状態にしてください。



3 Bluetooth 対応機器（スマートフォンなど）で専用アプリを起動する


あらかじめ、Bluetooth対応機器のBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。



ネスカフェ アプリ

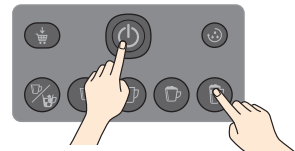
4 アプリ画面右下の「その他」から本機との接続をする

5 本機のエスプレッソタイプ / アイスメニュー が点灯したら、10秒以内に押す

10秒以上経過して本機のエスプレッソタイプ / アイスメニュー  が消灯してしまった場合は、専用アプリを終了し、手順2からやり直してください。

Bluetooth 機能をオン / オフにする

1 電源がオフの状態、電源ボタン とカフェラテ を同時に押し、そのまま両方のボタンを5秒以上押し続ける



2 すべてのボタンが点滅したら、指を離す

操作のたび、Bluetooth機能のオン / オフが切り替わります。



専用アプリを使う



Wi-Fi 機能を設定する

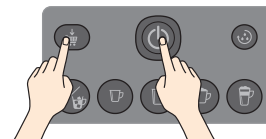
本機のWi-Fi接続は、専用アプリから設定します。本機をペアリングした後 → 23 ページ、専用アプリを使ってWi-Fi 機能を設定してください。

設定後は専用アプリを必要とせず、設定されたWi-Fiアクセスポイントに本機単体で接続します。Wi-Fi 機能を設定してできることについての詳細は、専用アプリのヘルプまたは「バリスタ」のブランドサイト (<https://nestle.jp/brand/nba/>) をご確認ください。

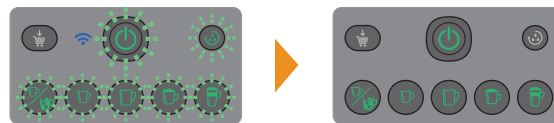
Wi-Fi 機能をオン / オフにする

Wi-Fi 機能は専用アプリから設定できますが、本機単体でWi-Fi 機能のオン / オフを切り替えたいときは、次の手順を行ってください。

- 1 電源がオフの状態
電源ボタン  とお届け便設定ランプ  を同時に押し、そのまま両方のボタンを5秒以上押し続ける



- 2 すべてのボタンが点滅したら、指を離す
操作のたび、Wi-Fi 機能のオン / オフが切り替わります。






故障かなと思ったとき

NESCAFÉ

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 23 ページ

本機が故障または普段と異なる動作をしたときは、下記の内容をご確認いただくか、「バリスタをご使用中に困ったときは」のサイト (<https://nestle.jp/brand/nba/support/>) や専用アプリの「ヘルプ&サポート」をご覧ください。それでも解決できない場合は、「ネスカフェ バリスタ サポートデスク」➡ **裏表紙** へお問い合わせください。


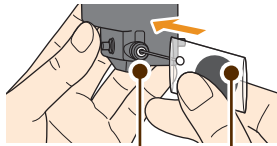
エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 <p>電源ボタン⏻が緑色点灯し、 クリーニングボタン🌀が点滅</p>	抽出中、何かの原因で抽出が 止まった	抽出口の下に300 ml以上の容器を置 き、クリーニングボタン🌀を押してく ださい。抽出口からお湯が出て、本機 内部がクリーニングされます。	—
 <p>電源ボタン⏻が黄色点灯し、 すべてのメニューが消灯</p>	コーヒー抽出部カバーが開い ている	コーヒー抽出部カバーを閉じてくだ さい。 閉じられない場合は、攪拌部やロック レバーを正しく取り付けられているか確認 してください。	17
 <p>コーヒー残量表示が黄色点灯</p>	コーヒータンクのコーヒー パウダーが残り少ない	コーヒーパウダーを充填してください。	9
 <p>電源ボタン⏻が黄色点灯し、 コーヒー残量表示が赤色点灯</p>	コーヒータンクにコーヒー パウダーがない	コーヒーパウダーを充填してください。	9

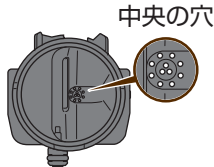

故障かなと思ったとき

NESCAFÉ

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
 → 23 ページ

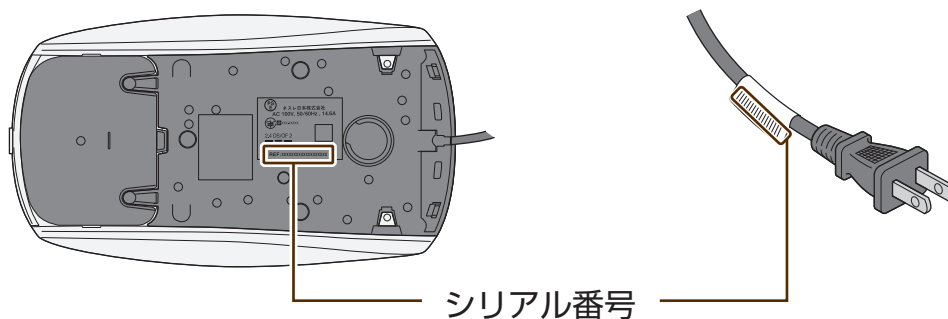
エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 <p>電源ボタン⏻が黄色点灯し、 コーヒー残量表示が黄色点滅</p>	<p>コーヒータンクがセットされていない</p>	<p>コーヒータンクを本機に取り付けてください。</p>	<p>10</p>
 <p>電源ボタン⏻が赤色点灯</p>	<p>コーヒー計量器プレートが汚れている</p>	<p>コーヒー計量器プレートをお手入れしてください。</p>	<p>18</p>
 <p>電源ボタン⏻が赤色点滅</p>	<p>本機内部が過熱状態の場合など</p>	<p>電源をオフにして電源プラグを抜いてください。 20分以上たったら電源プラグを接続し、電源ボタン⏻を押してください。 問題が解決しない場合は、電源をオフにして電源プラグを抜き、使用を中止してください。裏表紙に記載のサポートデスクまでお問合せください。</p>	<p>—</p>

エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 <p>給水表示が赤色点灯</p>	給水タンクの飲用水がありません	給水し、選択中のメニューボタン（緑色点灯）を押して、コーヒーを抽出してください。	7
	攪拌部の給湯口が詰まっている	攪拌部にコーヒーの固着がある場合、台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。	16
		攪拌部にコーヒーの固着がないときは、サポートデスク → 裏表紙 にお問い合わせの上、専用お手入れピンを入手し、詰まりを取り除いてください。  給湯口 ————— 専用お手入れピン ※専用お手入れピンの先端は細いため、身体に刺さらないよう取り扱いには十分ご注意ください。	—
本機内部に飲用水がいきわたっていない	湯垢洗浄を行ってください。	20	
専用アプリから本機を操作できない Bluetooth対応機器（スマートフォンなど）への登録（ペアリング）に失敗する	本機やBluetooth対応機器のBluetooth機能がオフになっている	本機やBluetooth対応機器のBluetooth機能をオンにしてください。	24
	Bluetoothの電波が届いていない	本機のBluetooth最大通信距離は約10 mです。本機とBluetooth対応機器を近づけてご使用ください。	—
	登録が完了していない、または本機とBluetooth対応機器との通信が不安定	Bluetooth対応機器のBluetooth設定で、本機とBluetooth対応機器の登録を解除し、再度登録してください。	23

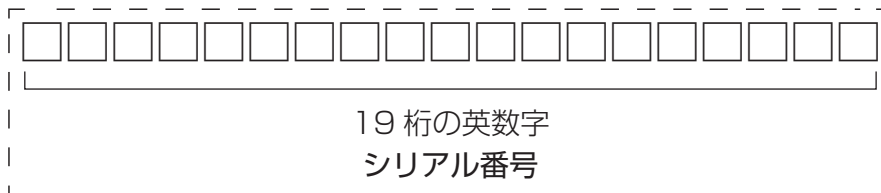
エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
Wi-Fi ネットワークに接続できない	本機とWi-Fiルーターの間に電波を遮るものがある	電波が遮られない位置に本機を設置してください。	-
	Wi-Fi設定が完了していない	専用アプリからWi-Fi設定を完了してください。	25
	お手元のWi-Fiルーターを変更した		
抽出が終わってもコーヒーがぼたぼた落ちる	攪拌部の中央の穴が詰まっている	攪拌部をお手入れし、攪拌部の中央の穴が詰まっていないことを確認してください。 	16
本機から樹脂のにおいがする	本製品の開梱後すぐは、樹脂のにおいがすることがあります。異常ではありません。		-
電源がオンにならない	電源プラグを抜いて、2分以上たったら再度電源プラグを接続し、電源ボタン  を押してください。(たこ足配線をしない)		-
水が漏れる	給水タンク上部から水がこぼれないように、給水タンクは静かに本体に取り付けてください。また、本体を移動するときは、給水タンクを取り外してください。		-
コーヒーがぬるい	カップが冷えているとコーヒーがぬるくなります。カップを温めた後、抽出してください。		-

シリアル番号の見かた

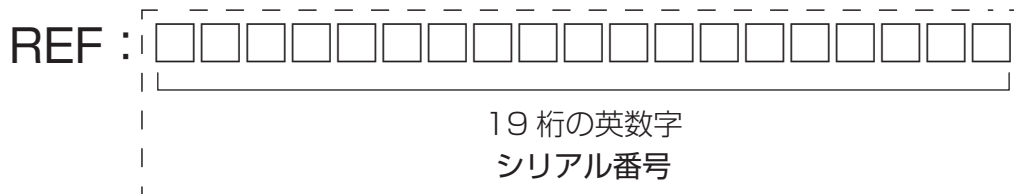
シリアル番号は電源コードに付いているタグをご覧ください。
また、タグが付いていない場合は本体底面でもご確認いただけます。



(電源コードのタグの記載例)



(本体底面の記載例)



よくある質問

Q. 使用する飲用水は普通の水道水かミネラルウォーターどちらが良いですか？

- A. 水道水または軟水表示のミネラルウォーターをお使いください。
コーヒーに限らず、一般的にお茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用の方が美味しく召し上がれると言われております。硬水を使用すると、湯垢が本機内部にたまりやすくなります。

Q. コーヒーパウダーが湿気で固まってしまう場合は、どうすれば良いですか？

- A. コーヒータンクに入れたコーヒーパウダーは、1ヵ月を目安になるべく早くご使用ください。
ご使用環境や梅雨などの季節的条件によっては、コーヒー抽出部やコーヒータンク内でコーヒーパウダーが固まってしまうことがあります。
やむを得ず湿気が多い環境でご使用になる場合は、通常よりもお手入れの頻度を増やしてください。
「洗淨とお手入れ」➡ **15 ページ**

Q. 電源オン直後の予熱中（電源ボタンが点滅中）、抽出予約ができますか？

- A. はい、予約できます。お好みのメニューボタンを押してください。予熱完了後、抽出が始まります。

Q. 温度の調節はできますか？

- A. 「ネスカフェ」として、コーヒーに適した温度になるように設定しておりますので、温度調節はできません。

Q. 複数のBluetooth対応機器から本機を登録 / 操作できますか？

- A. 登録は、本機1台に対して複数のBluetooth対応機器（スマートフォンなど）を登録できます。
ただし、コーヒーを抽出するときは複数同時に接続できません。2台以上のBluetooth対応機器でお使いの場合は、1台目のBluetooth対応機器による抽出が終わってから、2台目で抽出してください。

Q. Bluetooth対応機器（スマートフォンなど）から本機を操作するときインターネット接続は必要ですか？

- A. Bluetooth対応機器（スマートフォンなど）と本機はBluetoothを使って通信するため、インターネット接続は必要ありませんが、本機をWi-Fi接続で使用する場合は、インターネット接続が必要となります。

Q. 部品が壊れた、部品をなくした。

- A. 部品は保証対象外です。付属品として扱っている部品はネスレ通販で購入してください。
「部品及び消耗品のご注文について」➡ **34 ページ**

その他のご質問はこちら⇒ <https://nestle.jp/faq/>
ご使用中に困ったときはこちら⇒ <https://nestle.jp/brand/nba/support/>

ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® W[ダブリュー] 保証書

品名	ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® W[ダブリュー]		
型番	HPM9638 SPM9638		
保証期間	お買上げ日より 1 年	対象部分	本体
★お買上げ日	年	月	日
お客様			
★販売店			

★印欄に記入のない場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。



この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買上げ日から左記期間中に故障が発生した場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェバリスタ サポートデスクまで修理をご依頼ください。

ネスレ日本株式会社
ネスカフェ バリスタ
サポートデスク

〒651-0087
神戸市中央区御幸通 7-1-15
barista.support@jp.nestle.com
☎ 0120-366-800

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスレ日本株式会社 ネスカフェバリスタ サポートデスクまで修理をご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②取扱説明書に明示した使用可能な製品以外を使用した場合の故障及び損傷。
 - ③お買上げ後の輸送、移動、落下時による故障及び損傷。
 - ④火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤一般家庭用またはそれに準ずる用途での使用以外の目的で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥本書の提示がない場合。
 - ⑦本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェバリスタ サポートデスク までお問合せください。
- ※ 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間は、製造中止後 5 年間です。
- ※ この保証書は、日本国内において有効です。
- ※ お客様からいただいた個人情報、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただき、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。

仕様

電源	100 V, 50 / 60 Hz	最大ポンプ圧力	1.5 MPa (15気圧)
定格消費電力	1460 W	給水タンク容量	1000 ml
待機時消費電力	0.5 W	本機重量	約3.2 kg
温度過昇防止装置	温度ヒューズ		
使用環境温度	5-35℃ (凍結にご注意ください。本機内部が破損するおそれがあります。)		
本機サイズ	幅 約 16.3 cm 奥行き 約 28.9 cm 高さ 約 35.1 cm (コーヒータンク取り外し必要高さ 45 cm)		
対応年数	5年		
コーヒー抽出温度	85℃±5℃ (使用環境温度などの条件により異なります。) ブラックコーヒー抽出時、カップ内温度は、74±6℃を想定しております。		
Bluetooth	通信方式 Bluetooth標準規格 Ver.4.0		
	出力 Bluetooth標準規格 Power Class2		
	最大通信距離 約 10 m		
Wi-Fiネットワーク	対応規格 IEEE802.11b/g/n 準拠 (2.4 GHz対応)		
	認証方式 WPA, WPA2		
	最大通信距離 20 m		

コーヒー使用量

メニュー	コーヒー使用量
エスプレッソタイプ / アイスメニュー	約2 g
ブラックコーヒー	約2 g
マグサイズブラックコーヒー	約3 g
カプチーノ	約3 g
カフェラテ	約2 g

商標について

- ・ネスカフェ、ゴールドブレンド、バリスタ、プレジデント、香味焙煎、ブライトはネスレグループの登録商標です。
- ・Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Incの登録商標であり、ネスレ日本株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。
- ・その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

廃棄について

この電気製品は、リサイクル可能な部分を含んでいます。
廃棄される際には、適切な処理を受けるためにも、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

部品及び消耗品のご注文について

部品及び消耗品は、ネスレ通販オンラインショップまたはネスレ通販コールセンター（裏表紙参照）でお買い求めいただけます。

- ・給水タンク
- ・ドリップグリッド / ドリップトレイ
- ・コーヒータンク
- ・攪拌部
- ・コーヒー抽出部カバー
- ・湯垢洗浄剤

お問い合わせ先

登録
無料

ながく安心して楽しめるうれしい特典!

本製品を登録すると保証期間が1年間から
2年間保証に無料延長!

バリスタ マシン登録

検索

<https://p.nestle.jp/brand/nba/register/>

万が一の故障にあんしんで便利な保証を、2年間に延長いたします。*保証期間は購入日から計算させていただきます。



今すぐ、専用の「ネスカフェ アプリ」を無料ダウンロード!

「ネスカフェ アプリ」(無料)を
使えば、「バリスタ」のコーヒーが
もっと美味しく、もっと楽しく!

ネスカフェ アプリ

検索

<https://p.nestle.jp/brand/nba/app/>



「ネスカフェ エコ&システムパック」および消耗品・付属品のご注文は

ネスレ通販では、おトクで便利に届く、定期お届け便をはじめ、ネスレ通販ならではの限定品やサービスが満載です。
消耗品・付属品のご注文は本体の型名をご確認のうえ、ご連絡をお願い致します。

【ネスレ通販オンラインショップ】

<https://shop.nestle.jp>

【ネスレ通販コールセンター】

0120-099-822

ネスレ 通販

検索



ネスカフェ バリスタ サポートデスクへのお問い合わせは

本体と保証書をお手元にご準備のうえ、ご連絡をお願い致します。

- 本体 (次の3点を確認) : ①症状確認 ②色 ③シリアルナンバー (記載場所 → 30 ページ)
- 保証書 (次の3点を確認) : ①型名 ②購入日 ③購入店

【Eメール】 barista.support@jp.nestle.com 【TEL】 0120-366-800

困ったときのサポートページはこちら⇒ <https://nestle.jp/brand/nba/support/>



®登録商標

輸入者：ネスレ日本株式会社
神戸市中央区御幸通7-1-15

UM-JP-PM9638-01

202009 Printed in China

