

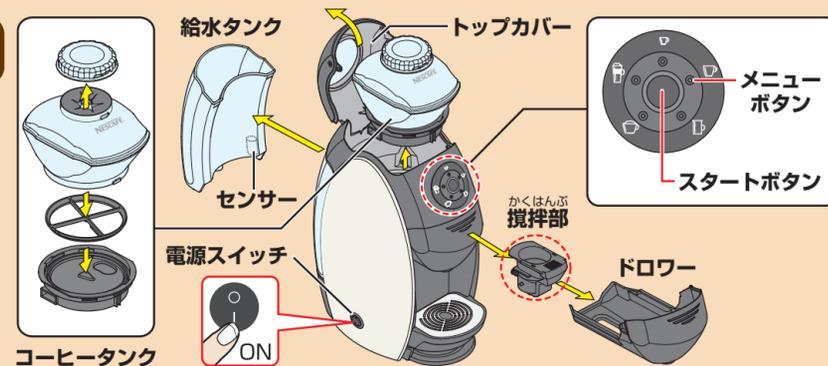


バリスタがちゃんと動かない!!

困ったときに見るシート

ランプの点滅/点灯状態を確認し、フローに沿って解決方法をお試しください。

マシン部品図 [型名: PM9630]



症状①



中央のランプだけが
速い点滅

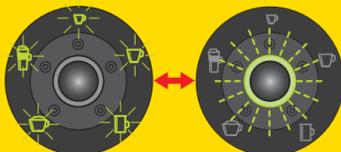
何らかのエラーが発生した状態です

電源スイッチを何度か切り/入りする
A: 電源は入る
B: 電源が入らない

症状を確認する
A: 他の点滅状態になった
B: 症状が改善した
C: 症状はそのまま



症状②



5つのカップの絵柄すべてと
中央のランプが
交互に点滅

何らかの原因で抽出中に
異常停止した状態です

スタートボタンを押す
A: お湯またはコーヒーが出た
B: 何も出ない

再度スタートボタンを押す
A: コーヒーが出た
B: お湯だけが出た
C: 何も出ない



症状③

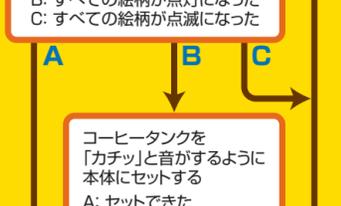


5つのカップの絵柄だけが
すべて点滅

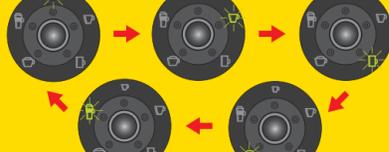
トップカバーまたはドローワーが正しく本体に
セットされていない可能性があります

コーヒータンクを本体から抜く
A: コーヒータンクが抜けた
B: コーヒータンクが抜けない

コーヒータンクを抜いたまま
トップカバーを閉め、ランプの
点滅状態を確認する
A: 他の点滅状態になった
B: すべての絵柄が点灯になった
C: すべての絵柄が点滅になった



症状④



5つのカップの絵柄だけが
時計回りに回転点滅

給水タンクの水不足、または給水タンクが正しく
本体にセットされていない可能性があります

給水タンク内のセンサー部分(白い四角い物)
より上まで水が入っているか確認する
A: センサー部分より上まで入っている
B: センサー部分より上まで入っていない

センサー部分に泡が入らないよう
水をゆっくり注ぎ、本体にセットする
A: 症状が改善しない
B: 症状が改善した
C: 他の点滅状態になった



症状⑤

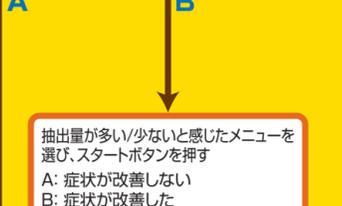


5つのカップの絵柄だけが
すべて点灯(正常状態)だが…
抽出量が多い/少ない

何らかの原因で湯量が正常でない
可能性があります

本体のリセット(初期設定に戻す)を行う
①本体の電源スイッチを切る
②スタートボタンを押したまま
電源スイッチを入れる
③スタートボタンが素早く点滅したら
スタートボタンから手を放す
※5つのカップの絵柄だけがすべて点灯
したらリセット完了

抽出量が多い/少ないと感じたメニューを
選び、スタートボタンを押す
A: 症状が改善しない
B: 症状が改善した



症状⑥

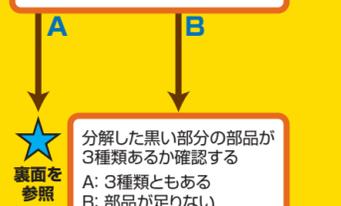


5つのカップの絵柄だけが
すべて点灯(正常状態)だが…
お湯しが出ない
抽出量は正常だがコーヒーが濃い/薄い

コーヒータンクに問題がある
可能性があります

コーヒータンクを本体から抜く
A: コーヒータンクが抜けない
B: コーヒータンクが抜けた

コーヒータンクの下黒い部分を
分解する
A: 分解方法が解らない
B: 分解できた



裏面の「かくはん部コーヒータンク/攪拌部
のお手入れ」をご参照ください
※長く快適にご使用いただくため
定期的な洗浄をお勧めします

ネスカフェ®ゴールドブレンド®
バリスタには、エコシステムバック
をご使用ください
※他のコーヒーパウダーを
使用すると不具合が起こる
おそれがあります
※ネスカフェ®エクセラの
エコシステムバックは
使用できません
故障の原因になります

ネスカフェ® バリスタ サポートデスクへお問い合わせください

本体と保証書をお手元に準備のうえ、ご連絡をお願い致します。
●本体(次の3点を確認): ①症状確認 ②色 ③ロット・シリアル(本体底面に記載有) ●保証書(次の3点を確認): ①型名 ②購入日 ③購入店
【TEL】【月~土(日・祝休)9時~19時】0120-366-800 【Webサイト】<http://jp.nescafe.com/barista/>
【Eメール】barista.support@jp.nestle.com

ネスカフェ® エコシステムバック および消耗品のご注文は

ネスレ通販では、おトクで便利に届く、定期お届け便をはじめ、ネスレ通販ならではの限定品やサービスが満載です。
消耗品のご注文は本体の型名をご確認のうえ、ご連絡をお願い致します。
【ネスレ通販コールセンター】【年中無休9時~21時】0120-600-868
【ネスレ通販オンラインショップ】<http://shop.nestle.jp>