

NESCAFÉ®
GOLD
BLEND®

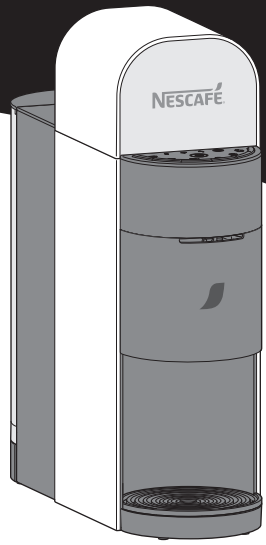
ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® KOTONE【コトネ】 取扱説明書

型番 :HPM9643／SPM9643

電気コーヒー沸器

⚠ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

シリアル番号は電源コードについているタグまたは本体底面に記載されています。



kotone
【コトネ】

取扱説明書

はじめて使うときは、取扱説明書

取扱説明書では、安全に使用するための情報や、はじめて使用するときの使い方などを説明しています。

詳しい使い方は、Web サイト

詳しい使い方やお手入れのしかた、専用アプリの使い方はWebサイトをご覧ください。

Web サイトでは、困ったときの対処のしかたもご覧いただけます。

Web サイト（「バリスタ」ブランドサイト、安心サポートページ）

https://nes.tl/nba_kotone_support



登録
無料

ながく安心して楽しめるうれしい特典！

本製品を登録すると保証期間が1年間から

2年間保証に無料延長！

万が一の故障にあんしんで便利な保証を、2年間に延長いたします。＊保証期間は購入日から計算させていただきます。

バリスタ マシン登録

検索

https://nes.tl/nba_warranty_extension



安全上のご注意

本製品はコーヒーを抽出する機器です。コーヒー抽出以外の目的では使用しないでください。本製品は、家庭あるいは家庭に類似した環境（店舗や小規模なオフィスのスタッフキッチン、宿泊施設など）で使用するために設計、製造されています。屋外や業務用として使用しないでください。お子様や介助が必要な方は、保護者や介助者の手助けのもとにご使用ください。また、本製品は屋内で使用し、お子様がひとりで遊ばないように、置き場所などにもご注意ください。なお、本製品は屋内専用であり、標高2,000 m以下で使用してください。ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくご使用いただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示しています。お使いの際には、必ず守ってください。

	警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをする と、人が死亡または重傷を負う可能性が想定 される内容を示しています。
	注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをする と、人が軽傷を負う可能性が想定される内容 、または物的損害の発生が想定される内容 を示しています。

絵表示の例

△ 記号は、注意（警告を含む）を促す内容を示しています。

	一般的注意		高温注意
○ 記号は、行為を禁止する内容を示しています。			
	禁止		ぬれ手 禁止
	水ぬれ 禁止		水場での 使用禁止
	分解禁止		
● 記号は、行為を強制したり指示する内容を示しています。			
	一般的指示		電源プラグを抜く

■電源に関するご注意

	警告
	・交流 100 V 以外では使わない。（日本国内以外では、使わない。） ・コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（本機の定格電流：14.6 A） ・延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。 ・電源プラグ・コードを破損するようなことはしない。（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。） ・電源コードは引っ張らない。 ・感電や火災の原因となります。 ⇒ 万一電源プラグ・コードが破損したときは、裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ サポートデスク（0120-366-800）に必ず修理をご依頼ください。

	ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。 感電や火災の原因となります。
--	---

	・電源プラグのほこりなどは、定期的に清掃する。（乾いた布でふき取る。） ・電源プラグは確実にコンセントに差し込む。 感電や火災の原因となります。
--	--

	異常に気づいたら、直ちに使用を中止して、コンセントから電源プラグを抜く。 感電や火災の原因となります。 洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。 けがや故障の原因となります。
--	--

	注意
	・本機のすべてのランプの消灯を確認してから、電源プラグを抜く。 ・長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。 感電や火災の原因となります。

■設置時のご注意

	警告
	トレイ（囲いの高さ2cm以上）などの上に設置しない。 水が漏れた場合、本機が水に浸かって感電のおそれがあります。

■商標について

- ・ネスカフェ、ゴールドブレンド、バリスタ、ブライとはネスレグループの登録商標です。
- ・Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Incの登録商標であり、ネスレ日本株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。
- ・QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- ・その他の社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

■廃棄について

この電気製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。廃棄する際は、お住いの地域の規則に従って、適切に処理してください。

通信機能について

■通信機能を利用する場合の注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・化学・医療用機器、免許を要しない特定の小電力無線局など（以下「他の無線局」）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、または通信機能を停止（電波の発射を停止）してください。（停止方法は、表紙に記載されているWebサイトでご確認ください。）
3. その他、不明な点やお困りのことが起きたときは、裏表紙に記載されているサポートデスクへお問い合わせください。

■周波数帯について

本製品の通信機能が使用する周波数帯は、次のとおりです。

Bluetooth	
	2.4 : 2.4 GHz帯を使用する無線設備を表します。 XX : 変調方式がその他の方式であることを示します。 1 : 想定される干渉距離が10 m以下であることを示します。

Wi-Fi 2.4 GHz	
	2.4 : 2.4 GHz帯を使用する無線設備を表します。 DS : 変調方式がDSSS方式であることを示します。 OF : 変調方式がOFDM方式であることを示します。 4 : 想定される干渉距離が40 m以下であることを示します。

	全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。
--	---------------------------------------

	全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。
--	---------------------------------------

仕様

電源	AC 100 V, 50 / 60 Hz	最大ポンプ圧力	1.5 MPa（15気圧）
定格消費電力	1460 W	給水タンク容量	660 ml
待機時消費電力	0.5 W	本機重量	約2.9 kg
温度過昇防止装置	温度ヒューズ		
使用環境温度	5－35℃（凍結にご注意ください。本機内部が破損するおそれがあります。）		
本機サイズ	幅 約10.8 cm 奥行き 約30.7 cm 高さ 約35.0 cm（コーヒータンク取り外し必要高さ 約40 cm）		
コーヒー抽出温度	85℃±5℃（使用環境温度などの条件により異なります。） ブラックコーヒー抽出時、カップ内温度は、74±6℃を想定しています。		
Bluetooth	通信方式 Bluetooth標準規格 Ver.4.2 最大通信距離 約10 m	出力 Bluetooth標準規格 Power Class2	
Wi-Fiネットワーク	対応規格 IEEE802.11b/g/n 準拠（2.4 GHz対応） 最大通信距離 40 m	認証方式 WPA, WPA2	

保証書

ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® KOTONE【コトネ】保証書

品 名	ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® KOTONE【コトネ】		
型 番	HPM9643 SPM9643		
保証期間	お買上げ日より 1 年	対象部分	本体
★お買上げ日	年 月 日		
お 客 様			
★販売店			

★印欄に記入のない場合は有効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。

無 料 修 理 規 定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
 2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスレ日本株式会社 ネスカフェ バリスタ サポートデスクまで修理をご依頼ください。
 3. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② 取扱説明書に明示した使用可能な製品以外を使用した場合の故障及び損傷。
 - ③ お買上げ後の輸送、移動、落下時による故障及び損傷。
 - ④ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤ 一般家庭用またはそれに準ずる用途での使用以外の目的で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 本書の提示がない場合。
 - ⑦ 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 4. この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェ バリスタ サポートデスク までお問合せください。
- 保証期間経過後の修理：補修用性能部品の保有期間は、製造中止後 5 ヶ年間です。
- ※ この保証書は、日本国内において有効です。
- ※ お客様からいただいた個人情報、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただきます。お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。
- ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。

故障かなと思ったとき

本機が故障または普段と異なる動作をしたときは、下記の内容をご確認いただくか、「よくあるご質問」のサイトや専用アプリに表示されるメッセージおよびリンク先をご確認ください。

エラー表示 / 症状	原因	対処方法
コーヒー計量器（黒・緑）が汚れ、計量できなくなっている		以下の対処をエラーが解決するまで順に試してください。 ① 電源をオフにしてから電源プラグを抜いて、5秒そのままにしてください。その次に電源プラグを差し込み直して、電源ボタン を押してください。 ② コーヒー計量器（黒・緑）を取り外してからお手入れし、完全に乾かしてください。 ● Webサイト（安心サポート、お手入れページ） ③ 計量器（黒）とタンクの△の印が合う位置まで回して、しっかりと取り付けてください。（裏面「コーヒーを充填する」をご参照ください）
コーヒー計量器（黒）がコーヒータンクに正しく取り付けられていない		電源をオフにしてから電源プラグを抜いて、20分以上そのままにしてください。その次に電源プラグをコンセントに直接差し込み、電源ボタン を押してください。テールタップや延長コードは使わないでください。
本機内部が過熱状態となっている場合など		給水タンクに給水し、選択中のメニューボタン（点灯）を押してコーヒーを抽出してください。
電源ボタン が赤色に点滅もしくは点灯		攪拌部にコーヒーの固着がある場合、台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄してください。攪拌部に顕著な固着がない場合は、お申し込みフォームより専用お手入れピン（①）を入手し、入口（②）の詰まりを取り除いてください。 ● Webサイト（お申し込みフォーム）
電源ボタン が白色点灯し、クリーニングボタン が点滅		抽出口の下に300 ml以上の容器を置き、クリーニングボタン を押してください。抽出口からお湯が出て、本機内部がクリーニングされます。
電源がオンにならない		電源プラグを抜いて、30秒以上そのままにしてください。その次に電源プラグをコンセントに直接差し込んでください。テールタップや延長コードは使わないでください。5秒以上そのままにした後、電源ボタン を押してください。

ネスカフェ バリスタ
「よくあるご質問」

お問い合わせの際は、本体と保証書をお手元にご準備のうえ、ご連絡をお願いします。
https://nes.tl/nba_faq_trouble



®登録商標

輸入者：ネスレ日本株式会社
神戸市中央区御幸通 7-1-15

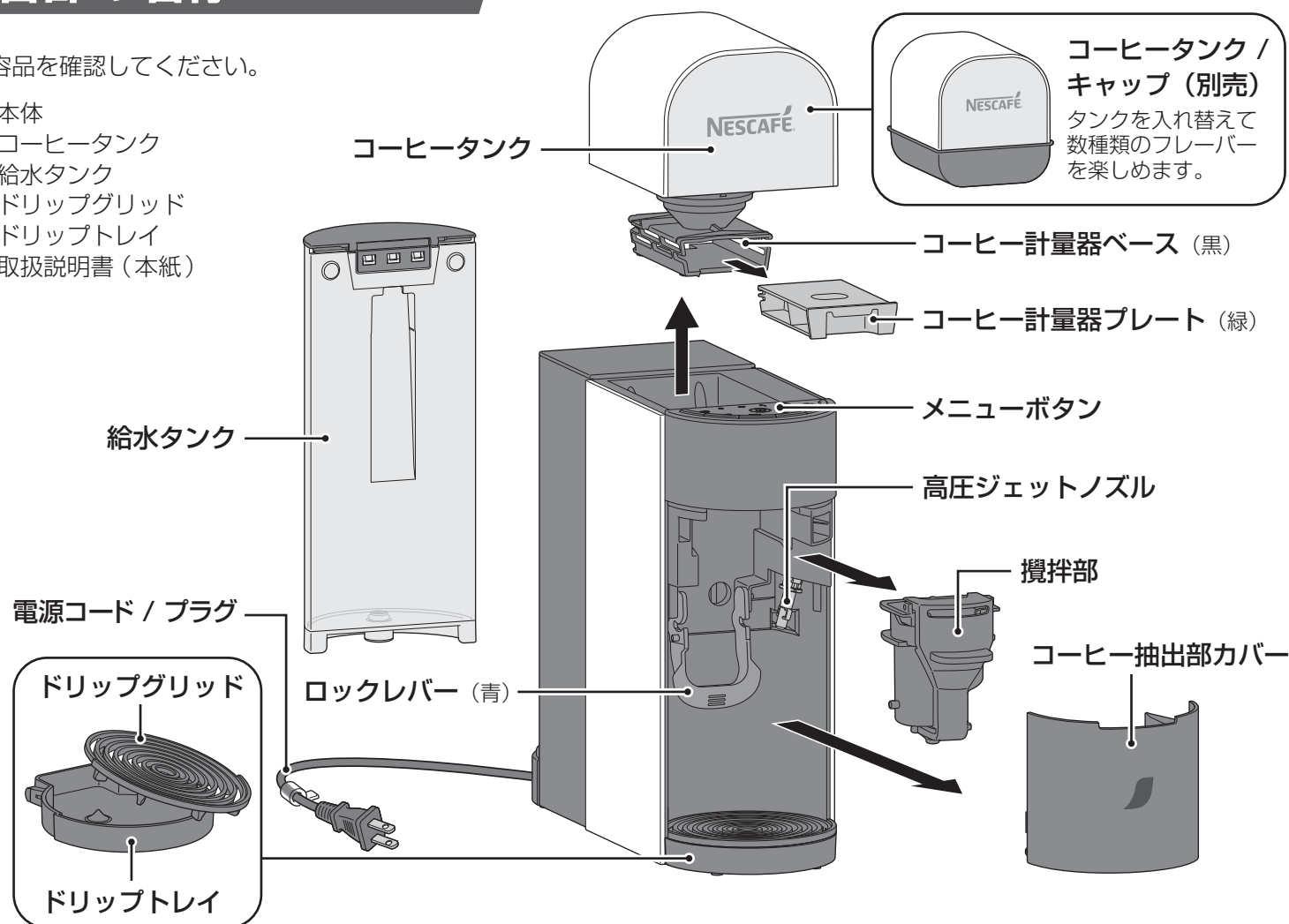
UM-JP-PM9643-01

202603 Printed in China

各部の名称

内容品を確認してください。

- 本体
- コーヒータンク
- 給水タンク
- ドリップグリッド
- ドリップトレイ
- 取扱説明書（本紙）



■メニューボタン

ボタンを何も操作せずに5分そのままにすると、自動的に電源がオフになります。

電源ボタン

Wi-Fi表示

本機がWi-Fi接続しているときに点灯します。

Bluetooth表示

本機がBluetooth接続しているときに点灯します。

給水表示

点灯（電源ボタンオレンジ色点灯）：給水が必要

クリーニングボタン

クリーニングが必要ときに点滅します。

メニューボタン

本機の状態に合わせて抽出できるメニューが点灯します。

メニュー	コーヒー使用量	抽出量	カップサイズの目安
① マグサイズブラックコーヒー	約3 g	約210 ml	250 ml
② ブラックコーヒー	約2 g	約140 ml	180 ml
③ エスプレッソタイプ / アイスメニュー	約2 g	約80 ml	エスプレッソタイプ 120 ml / アイスメニュー 220 ml
④ カプチーノ	約3 g	約180 ml	300 ml
⑤ カフェラテ	約2 g	約160 ml	300 ml
⑥ お湯	—	約160 ml	300 ml

はじめての使い方

はじめてのご使用前に **1** すすぎ（湯通し）を必ず行ってください

警告

- 延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。
 - めれた手で、電源プラグを触らない。
- 感電や火災の原因となります。

注意

コーヒータンクを取り外した後の本体上部の穴に指や異物を入れない。

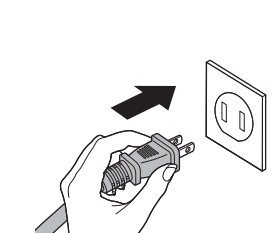
やけど、破損や故障の原因となります。

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。

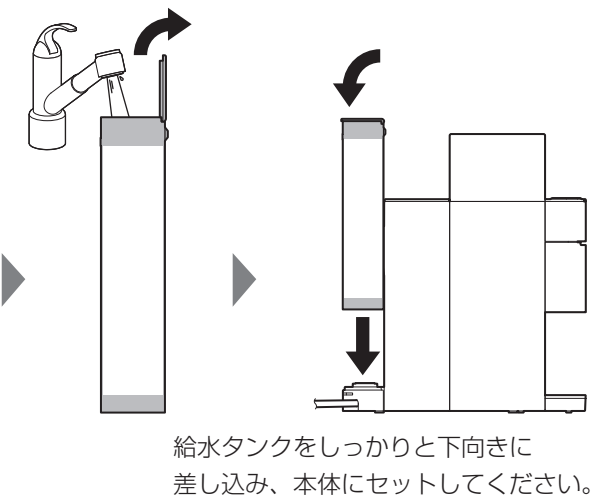
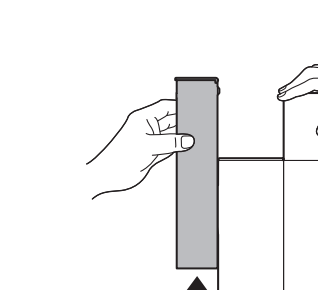
やけどの原因となります。

1 すすぎ（湯通し）をする

1 電源プラグをコンセントに差し込む



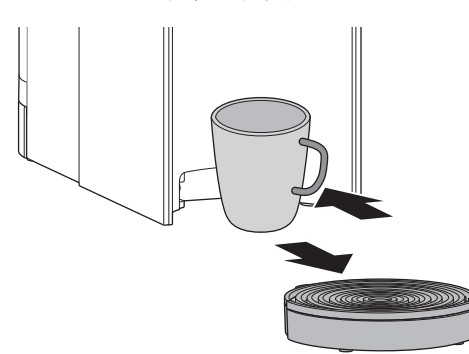
2 飲用水を入れる



給水タンクをしっかりと下向きに差し込み、本体にセットしてください。

3 本体をすすぎ

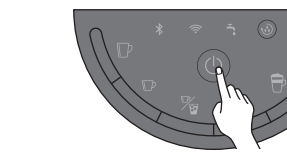
① ドリップトレイを取り外して、300 ml以上の容器をセットします。



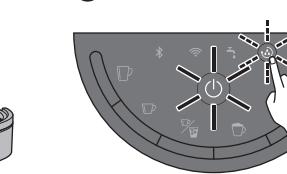
手順3でお湯が出ないときは、ポンプが乾燥している可能性があります。QRコード（オンラインサポート）をご参照ください。



② ① を1回押します。

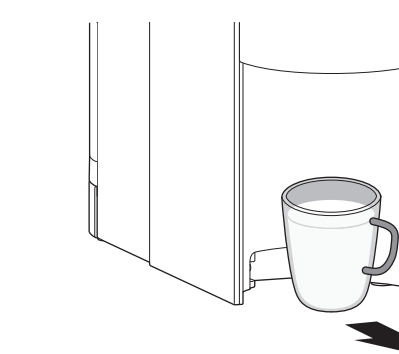


③ ① が白色点滅から点灯に切り替わり（約30秒）、② が点滅したら、② を押してお湯を出します。



4 お湯を捨てる

お湯が出るのが止まってから捨てます。



2 コーヒーを充填する

■「ネスカフェ エコ&システムパック」をお使いください

「ネスカフェ エコ&システムパック」以外を使用して故障した場合、保証期間中であっても有償修理となります。

○ 充填できる製品

「ネスカフェ エコ&システムパック」各種



充填できる製品の例

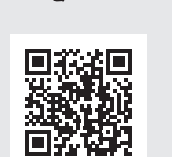
✕ 充填できない製品

ネスカフェ以外の製品
ビンや袋タイプなどのネスカフェ製品

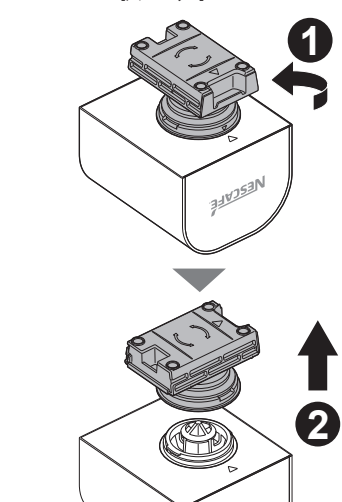


お買い上げ時、コーヒータンクやコーヒー計量器は水洗いせず、そのまま使用してください。

2回目以降、コーヒーパウダー充填時は必ずコーヒー計量器（黒・緑）のお手入れを実施してください。（安心サポート、お手入れページ）

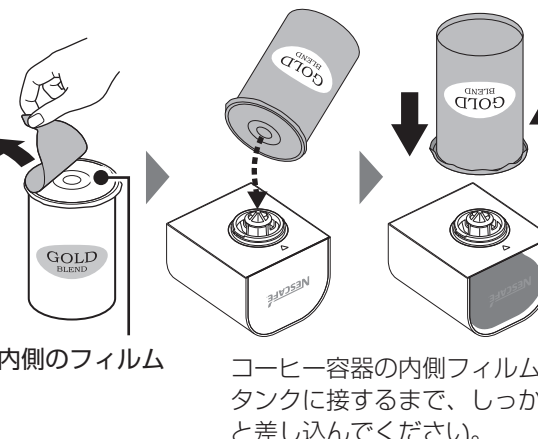


1 コーヒータンクからコーヒー計量器を取り外す



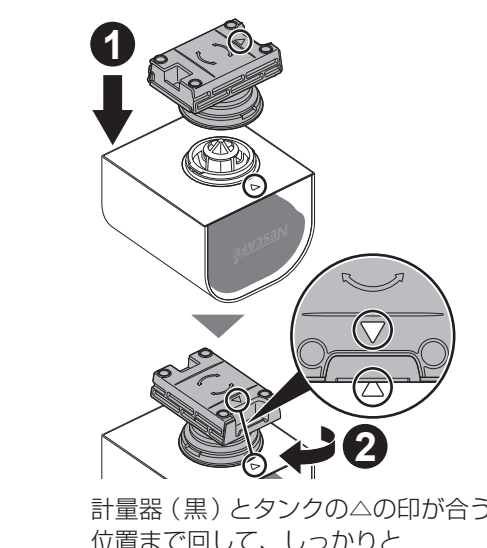
2 コーヒーを充填する

外側のフィルムを「OPEN」からはがして充填します。内側のフィルムは、はがさないでください。



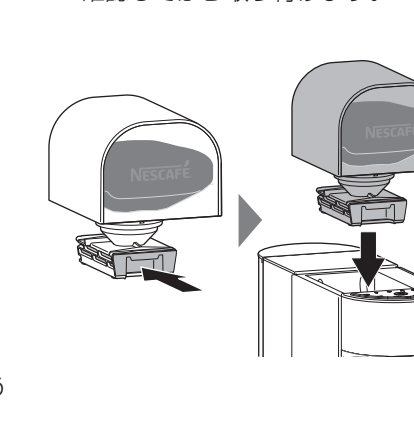
3 コーヒー計量器を取り付ける

① 計量器（黒）とタンクの△の印が合う位置まで回して、しっかりと取り付けてください。



4 コーヒータンクを取り付ける

計量器プレートが奥まで差し込まれているのを確認してから取り付けます。



3 コーヒーを作る

注意

- 抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
 - 抽出中にコーヒータンクを取り外して、本体内部に指を入れない。
- やけどの原因となります。

カフェラテ、カプチーノの場合は

あらかじめ「ネスレ プライト」約6 g（スプーン2杯分）をカップに入れます。
※「ネスレ プライト」は植物性のクリームパウダーです。

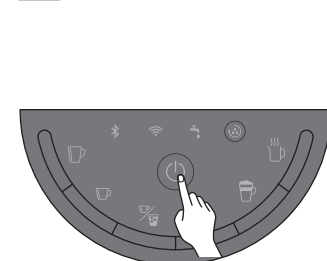
お湯でスティックミックス製品を楽しむ場合は
あらかじめ「ネスカフェ / ネスレ スティックミックス製品」を1本、カップに入れます。できあがったら軽くかき混ぜてください。

1 カップをセットする



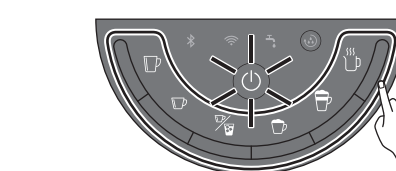
紙コップなどの軽量なカップは使わないでください。

2 ① を1回押す



3 コーヒーを抽出する

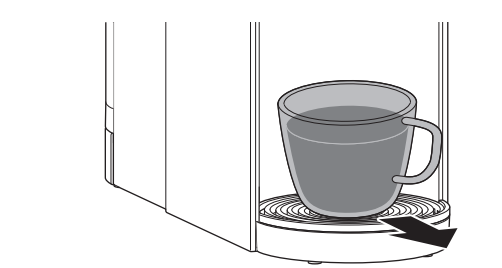
① が白色点滅から点灯に切り替わったら、メニューボタンを押します。「ネスカフェ / ネスレ スティックミックス製品」の場合は、お湯ボタンを押します。



① が白色点滅中（予熱中）にメニューボタンを押すと抽出予約ができます。予熱完了後、抽出が始まります。

4 カップを取り出す

すべてのメニューボタンが点灯すればできあがりです。コーヒーがすべて落ちてから取り出します。



4 お手入れする

以下の各部は、**コーヒーパウダー充填時**にお手入れしてください。

コーヒー計量器（黒・緑）



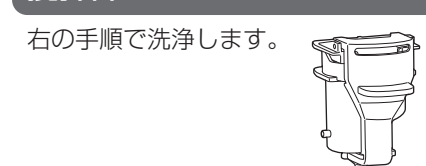
✕ コーヒータンクは水洗いしないでください。



以下の各部は、**毎日洗浄**してください。

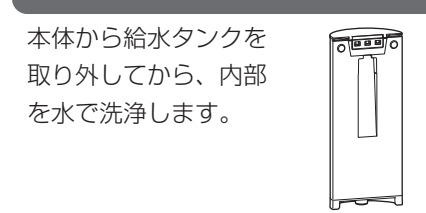
攪拌部

右の手順で洗浄します。



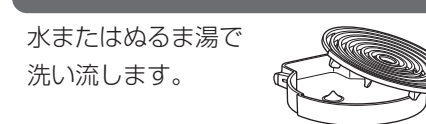
給水タンク

本体から給水タンクを取り外してから、内部を水で洗浄します。

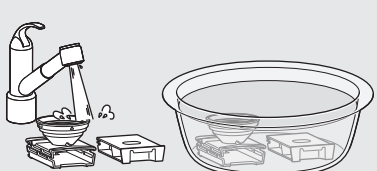


ドリップトレイ

水またはぬるま湯で洗い流します。



① 計量器プレート（緑）の表面や計量器ベース（黒）の内面に付着したコーヒーを水またはぬるま湯で洗い流してください。汚れがひどい場合はつけ置きしてください。



② 計量器（黒・緑）が完全に乾いてからコーヒータンクに取り付けてください。

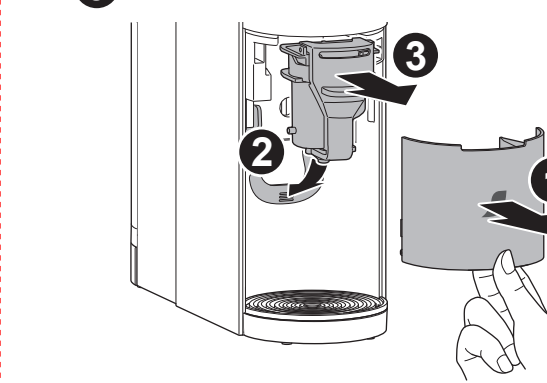
お手入れやお手入れ後の乾燥が不十分な場合、異音が生じたり正しく計量できなかったりすることがあります。

（安心サポート、お手入れページ）



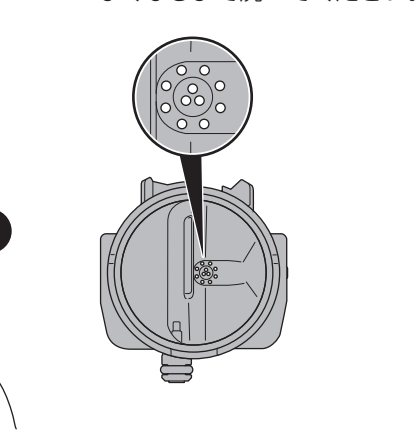
1 攪拌部を取り外す

- ① コーヒー抽出部カバーを取り外します。
- ② 攪拌部の下に人差し指を添え、親指でロックレバーを引き下げます。
- ③ 攪拌部を引き抜きます。



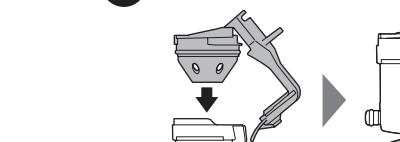
2 洗浄する

水またはぬるま湯で洗い流し、柔らかい布で水気をふき取ります。中央の穴の詰まりがなくなるまで洗ってください。



3 攪拌部を取り付ける

① 攪拌部を組み立てます。



② 攪拌部を本体に取り付けます。親指を攪拌部の突起に添えて、人差し指でロックレバーをカチッと音がするまで上げます。



③ コーヒー抽出部カバーを取り付けます。



その他のお手入れ方法は

● Webサイト（安心サポート、お手入れページ）

