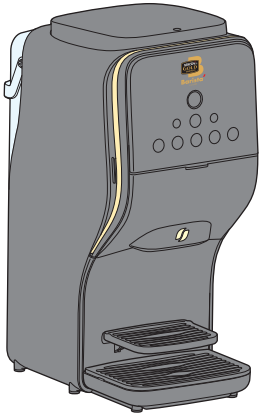
ネスカフェ®
ゴールドブレンド®
バリスタ® Duo［デュオ］
取扱説明書



型番：HPM9637

電気コーヒー沸器

この取扱説明書には「安全上のご注意」が記載されています。

⚠ **この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。**

最新の取扱説明書はWebサイトでご確認いただけます。
【Webサイト】https://nestle.jp/brand/nba/support/

1.お使いになる前に

はじめに 1
使用できる製品について 4
各部の名称とはたらき 5
メニューボタンのはたらき 6
ご使用前の準備①すすぎ 7
ご使用前の準備②パウダーの充填 9

2.使い方

ホットコーヒーの作り方 12
アイスコーヒーの作り方 13
お好みに合わせた作り方 14

3.メンテナンス

洗浄とお手入れ 17
湯垢洗浄 26

4.専用アプリを使う

専用アプリを使う 29

5.困ったときに

故障かなと思ったとき 31
よくある質問 36
保証書 37
仕様 38

はじめに

安全上のご注意

本製品はコーヒーを抽出する機器です。コーヒー抽出以外の目的では使用しないでください。子供や介助が必要な方は、保護者や介助者の手助けのもとにご使用ください。また、本製品は屋内で使用し、子供がひとりで遊ばないように、置き場所などにご注意ください。

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には、必ず守ってください。

警告	**この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。**
注意	**この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。**

絵表示の例

△ 記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。

一般的注意

感電注意

高温注意

⃠ 記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。

禁止

ぬれ手禁止

水ぬれ禁止

水場での使用禁止

分解禁止

● 記号は、行為を強制したり指示する内容をお知らせするものです。

一般的指示

電源プラグを抜く

■電源に関するご注意

警告

- **交流100 V以外では使わない。（日本国内以外では、使わない。）**
- **コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（本機の定格電流：14.6 A）**
- **延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。**
- **電源プラグ・コードを破損するようなことはしない。（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）**
- **電源コードは引っ張らない。**

感電や火災の原因となります。

⇒ 万一電源プラグ・コードが破損したときは、裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ サポートデスク（0120-366-800）に必ず修理をご依頼ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
感電や火災の原因となります。

- **電源プラグのほこりなどは、定期的に清掃する。（乾いた布でふき取る。）**
- **電源プラグは確実にコンセントに差し込む。**

感電や火災の原因となります。

異常に気づいたら、直ちに使用を中止して、コンセントから電源プラグを抜く。
感電や火災の原因となります。

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因となります。

注意

- **本機のすべてのランプの消灯を確認してから、電源プラグを抜く。**
- **長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。**

感電や火災の原因となります。

■設置時のご注意

警告

トレイ（囲いの高さ2cm以上）などの上に設置しない。
水が漏れた場合、本機が水に浸かって感電するおそれがあります。

注意

破損から本機を守るために暖房装置、コンロ、オーブン、ガスバーナー、炭火焼コンロその他の熱源のそばに設置しない。
故障の原因となります。

コーヒー、水、湯垢洗浄剤等でぬれても問題のない水平で安定した場所に設置する。

■使用時のご注意

警告

子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、使用しない。また、幼児の手の届くところで使わない。
やけどやけがの原因となります。

ペースメーカーや除細動器を使用されている方は、体内機器の装着部をトップカバーや攪拌部カバーに近づけない。
攪拌部カバーには磁石が使用されています。身体に影響をおよぼすことがあります。

本体を水につけたり、水をかけたりしない。
感電や火災、故障の原因となります。

絶対に分解、修理、改造は行わない。
感電や火災、故障の原因となります。
⇒ 修理は裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ サポートデスク（0120-366-800）に必ずご依頼ください。

バリスタ Duo用ブライトには乳成分が含まれるため、乳アレルギーのある方は、アレルゲンの付着した可能性のある部品の取り扱いに十分注意する。
乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。

- **ブライト計量器プレート（白色）をコーヒータンク（透明）に差し込まない。**
- **コーヒー計量器プレート（緑色）をブライト タンク（白色）に差し込まない。**
- **バリスタ Duo用ブライトをコーヒータンク（透明）に充填しない。**

乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。また、飲料の品質低下や故障の原因になります。

注意

- **抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。**
- **熱くなった機器に触れない。**
- **軽量のカップは使用しない。**

やけどの原因となります。

給水タンクの中には、牛乳、酒など飲用水以外の液体およびお湯は入れない。

「エコ＆システムパック」以外は使用しない。
ビンや袋タイプのネスカフェ製品、すべての他社製品、レギュラーコーヒーはご使用いただけません。内部が詰まり、抽出ができない原因となります。

「バリスタ Duo用ブライト」以外はブライト タンクに充填しない。
「バリスタ Duo用ブライト」以外の「ネスレ ブライト」（袋やスティックタイプなどすべて）や、ネスレ以外のクリーマー製品もタンクに充填してご使用いただけません。

攪拌部カバーには永久磁石が使われているため、磁気の影響を受ける機器（クレジットカード、データデバイス、テレビ、コンピューターなど）を近づけない。
機器の破損や故障の原因となります。

コーヒータンクや本体内部に異物を入れない。
故障の原因になります。

給水タンクの飲用水は常に新しいものを使用する。
古い水を使うと、身体に影響をおよぼすことがあります。

攪拌部、ドリップトレイ、給水タンクは毎日洗浄する。
故障の原因になったり、身体に影響をおよぼす恐れがあります。

はじめに

■*Bluetooth*® 機能を使用する場合の注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジ等の家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

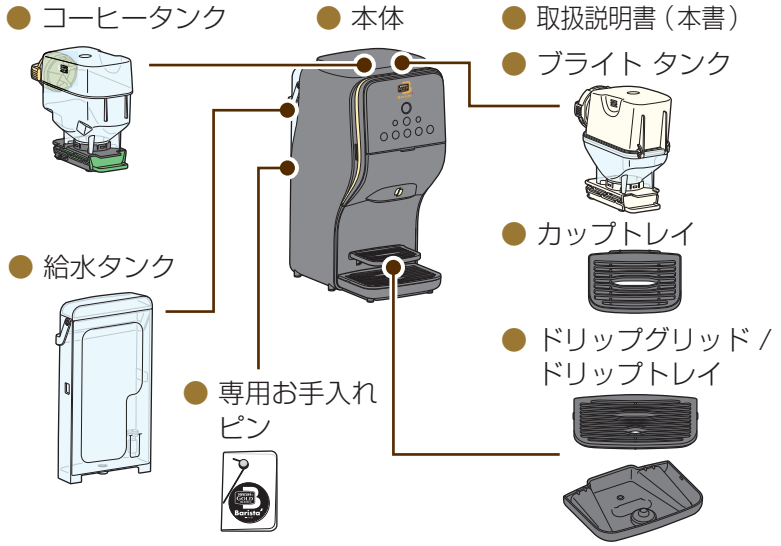
1. 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、またはBluetooth機能を停止（電波の発射を停止）してください。➡ **30 ページ**
3. その他、不明な点やお困りのことが起きたときは、裏表紙に記載されているサポートデスクへお問い合わせください。

■周波数帯について

本製品のBluetooth機能が使用する周波数帯は、本製品の底面に記載されています。周波数帯の見かたは次のとおりです。

2.4XX1	2.4：2.4 GHz帯を使用する無線設備を表します。 XX：変調方式がその他の方式であることを示しています。 1：想定される与干渉距離が10 m以下であることを示します。
▬▬▬	全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

内容品の確認



本書では次のように表記しています。

本製品
「ネスカフェ　ゴールドブレンド　バリスタ Duo［デュオ］」のパッケージや付属品を含めた製品全体

本機
コーヒータンク / ブライト タンク / ドリップトレイなどを取り付けた状態の機器全体

本体
コーヒータンク / ブライト タンク / ドリップトレイなどを取り除いたメインボディー部

商標について

・ネスカフェ、ブライトその他のネスレ製品のブランド名は、すべてネスレグループの登録商標または商標です。
・*Bluetooth*® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Incの登録商標であり、ネスレ日本株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
・QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

使用できる製品について

本機の「コーヒータンク」に充填できる製品

「ネスカフェ エコ&システムパック」以外のものを使用し、故障した場合、保証期間中であっても有償修理となります。

充填できる製品
「ネスカフェ エコ&システムパック」各種

ネスカフェ ゴールドブレンド

ネスカフェ エクセラ バリスタ専用

ネスカフェ 香味焙煎

ネスカフェ プレジデント

ネスカフェ ロースタリー ダークロースト

製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品
ネスカフェ以外の製品
ビンや袋タイプなどのネスカフェ製品

本機の「ブライト タンク」に充填できる製品

「バリスタ Duo用ブライト」以外のものを使用し、故障した場合、保証期間中であっても有償修理となります。

充填できる製品

バリスタ Duo用
ネスレ ブライト
エクスクリーミー 110 g

バリスタ Duo用
ネスレ ブライト 110 g

バリスタ Duo用ブライトの種類を替えるときは、充填後に専用アプリを使って設定を必ず切り替えてください。
初期設定は「ネスレ ブライト エクスクリーミー」です。

製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品
ネスレ以外のクリーマー製品
「バリスタ Duo用ブライト」以外の「ネスレ ブライト」すべて
・袋やスティックタイプなど問わず、充填して使うと故障の原因となる可能性があります。
・下記をご使用の際はジェットボタンをご使用ください。➡ 16 ページ

「ネスカフェ レギュラーソリュブルコーヒー」とは

レギュラーソリュブルコーヒーとは、丁寧に微粉砕した焙煎コーヒー豆をネスレ独自のコーヒー抽出液と混ぜ合わせて乾燥し、ソリュブルコーヒーの粉の中に封じ込めるという画期的な「挽き豆包み製法」を採用したコーヒーです。
コーヒー豆を丁寧に焙煎し、その豆を細かく粉砕、ネスレ独自の抽出液で大切に包み込むことで、豆の酸化の原因となる空気との接触を抑え、いつでも手軽に、淹れたての香りとコーヒー本来の味わいを一杯ずつお楽しみいただけます。
本書では「レギュラーソリュブルコーヒー」を「コーヒーパウダー」と表記しています。

各部の名称とはたらき

コーヒータンク（透明）
コーヒーパウダーを充填します。

コーヒー計量器プレート（緑色）

ブライト タンク（白色）
バリスタ Duo用ブライトを充填します。

ブライト計量器プレート（白色）

トップカバー

給水タンク

給水タンク接続部

メニューボタン

ロックレバー（青色）

タンクトレイ

本体

電源コード / プラグ

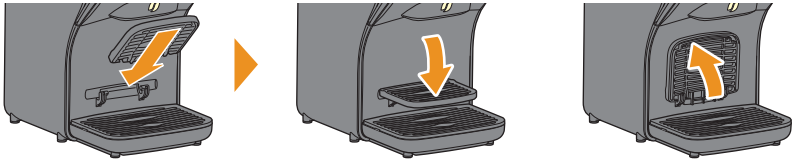
攪拌部
コーヒーやバリスタ Duo用ブライトを自動的に攪拌し、抽出します。

攪拌部カバー

ドリップグリッド / ドリップトレイ
コーヒーがカップからこぼれたときの受け皿になります。

カップトレイ
斜め上からカップトレイを差し入れます。
カップの高さが低い場合に使用してください。

不要なときは
立ててください。



メニューボタンのはたらき

Bluetooth表示
Bluetooth機能がオンになっているときに点灯します。

給水表示
給水が必要になると点灯します。
黄色点灯：給水タンクの飲用水が残りわずか
赤色点灯：飲用水なし

コーヒー残量表示
無点灯　：残量十分あり
黄色点灯：残りわずか
赤色点灯：残量なし

ブライト残量表示
無点灯　：残量十分あり
黄色点灯：残りわずか
赤色点灯：残量なし

電源ボタン

コールドメニューボタン
アイスコーヒーを作るときに押します。

ジェットボタン
牛乳などを使ったコーヒーを作るときに押します。

クリーニングボタン
クリーニングが必要な場合に点滅します。

メニューボタン
本機の状態に合わせて抽出できるメニューが点灯します。

エスプレッソタイプコーヒー

カフェラテ

ブラックコーヒー

カプチーノ

マグサイズ ブラックコーヒー

本書では、ボタンの点灯や点滅を次のように表記しています。

点灯

点滅

ご使用前の準備①すすぎ

本製品をはじめてお使いになるときは、給水タンクに飲用水を入れてすすぎ（湯通し）を必ず行ってください。

⚠ 警告

- **延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。**
- **ぬれた手で、電源プラグを触らない。**

感電や火災の原因となります。

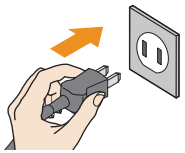
⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因となります。

数日間使用しなかったときは、初期設定に戻してから ➡ **15 ページ**、手順2～7を行い本機内部をすすいでください。

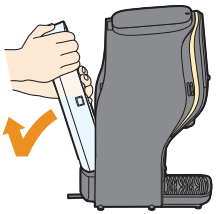
1 電源プラグをコンセントに差し込む

コンセント（100 V、50 / 60 Hz）に直接差し込んでください。



2 電源がオフになっていることを確認し、給水タンクを本体から完全に取り外す

電源ボタン⏻が消灯していれば、電源がオフになっています。

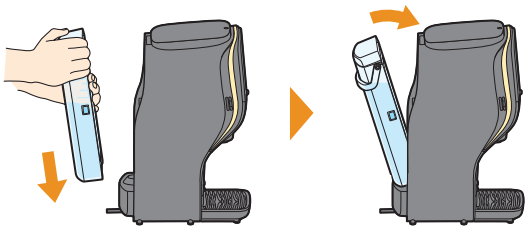


3 給水タンクカバーを取り外して飲用水を入れ、給水タンクカバーを取り付ける

- **給水の際は、必ず給水タンクを本体から完全に取り外してください。**
- ２Ｌと書かれた線まで飲用水を入れることができます。

4 給水タンクを取り付ける

給水後は飲用水がこぼれないようご注意ください。
給水タンクを取り付け、本体との隙間がないように、しっかり固定します。

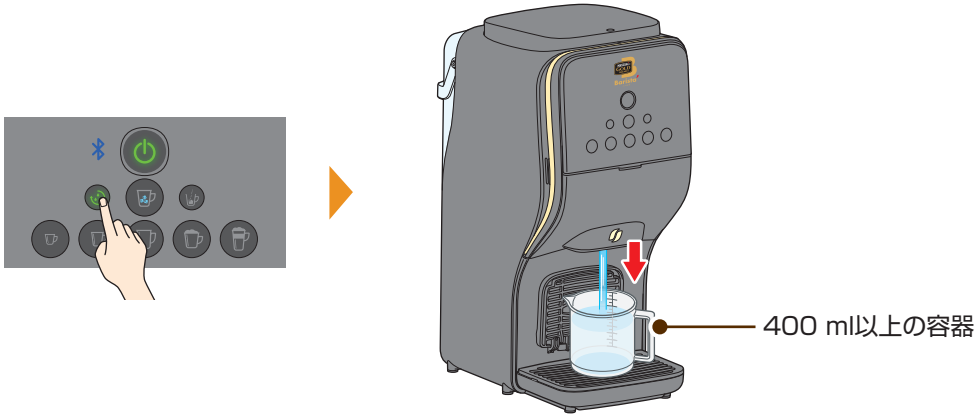


5 400 ml 以上の容器を抽出口の真下に置き、電源ボタンを 1 回押す

電源ボタンが約30秒点滅します。その後、電源ボタンが点灯し、クリーニングボタンが点滅します。
高圧ジェットノズルからお湯が噴出します。軽量の容器は使用しないでください。

6 クリーニングボタンを押す

高圧ジェットノズルからお湯が噴出した後、抽出口からお湯が出ます。



7 お湯が止まったらカップのお湯を捨てる

「ご使用前の準備②パウダーの充填」に進んでください。
➡ 次ページ

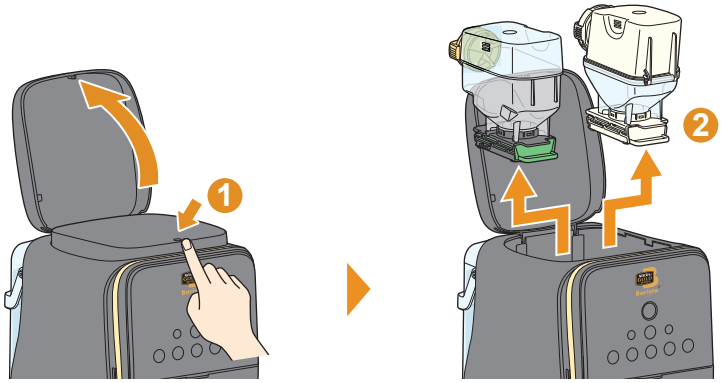
ご使用前の準備②パウダーの充填

・コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトは温度や湿度の影響を受けやすいため、できるだけ気温が低く乾燥した場所で充填し、コーヒーパウダーは１か月以内、バリスタ Duo用ブライトは２週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。（ブライト タンクには10杯分のバリスタ Duo用ブライトが入ります。）
夏場など湿気の多い環境では、コーヒーパウダーは２週間以内、バリスタ Duo用ブライトは１週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。
・コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトがなくなったときは、充填前に各タンクのお手入れを行ってください。
➡ 22 ページ

1 コーヒータンク（透明）、ブライト タンク（白色）を取り出す

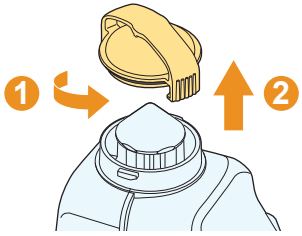
- **本製品を初めて使用するときは、先にすすぎ ➡ 7 ページ を行ってください。**
- **コーヒータンクおよびブライト タンクはお買い上げ時のまま使用してください。**

❶ トップカバーのくぼみを押し、カバーを開けます。
❷ コーヒータンクとブライト タンクを上方向へ引き抜きます。



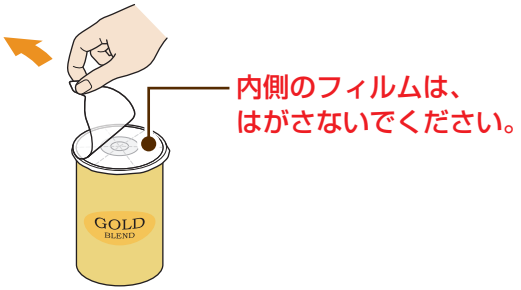
2 コーヒータンク（透明）のキャップ（黄色）を外す

キャップ（黄色）を矢印の方向に回して外します。



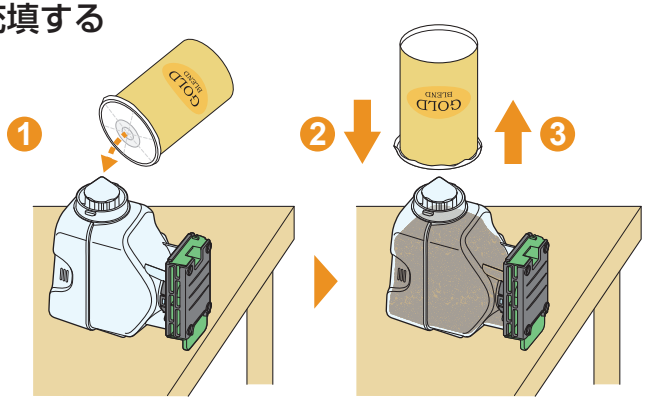
3 「ネスカフェ エコ＆システムパック」のフィルムをはがす

フィルムは２層あります。天面の記載をよく読み、外側のフィルムを「OPEN」からはがします。



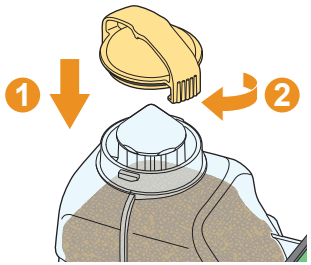
4 コーヒータンク（透明）にパウダーを充填する

1. パックをさかさまにして天面の中心をコーヒータンク（透明）の充填口に合わせます。
2. パックを一気に押し込み、コーヒーパウダーを充填します。
3. パックをゆっくりと充填口から引き抜きます。



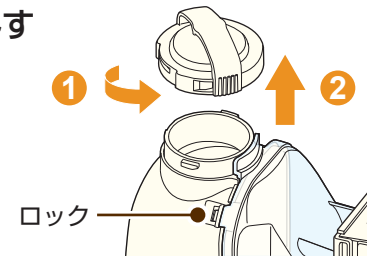
5 キャップ（黄色）を閉める

キャップを矢印の方向に回して閉めます。
キャップはしっかりと閉めてください。コーヒーパウダーが吸湿して固まることがあります。



6 ブライト タンク（白色）のキャップ（白色）を外す

キャップ（白色）を矢印の方向に回して外します。
キャップを外した後、ロックされておりブライト タンクが開かないことを確認してください。



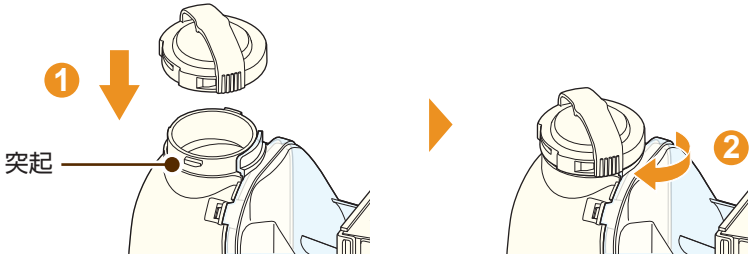
ご使用前の準備②パウダーの充填

7 ブライト タンク（白色）にバリスタ Duo用ブライトを充填する

バリスタ Duo用ブライトの種類を替えるときは、充填後に
専用アプリを使って設定を必ず切り替えて ➡29 ページ ください。
初期設定は「ネスレ ブライト エクスクリーミー」です。

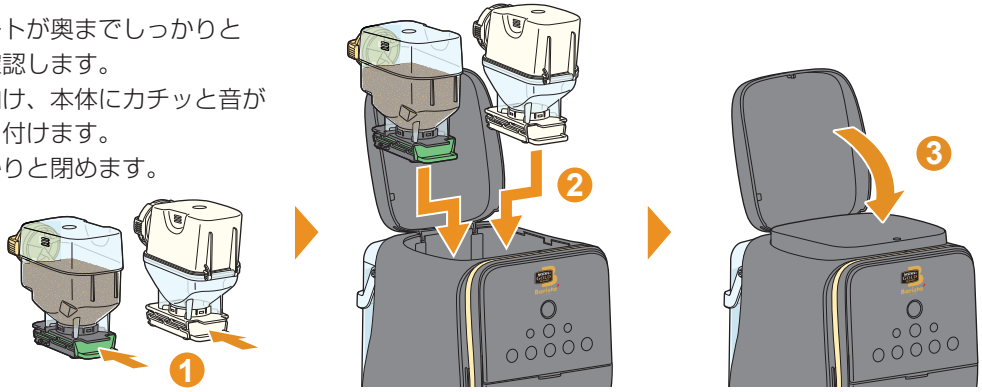
8 キャップ（白色）を閉める

1. ブライト タンク（白色）の充填口にある突起に合わせてキャップを取り付けます。
2. キャップ（白色）を矢印の方向に回して閉めます。



9 コーヒータンク（透明）とブライト タンク（白色）を取り付ける

1. それぞれ計量器プレートが奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
2. 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
3. トップカバーをしっかりと閉めます。



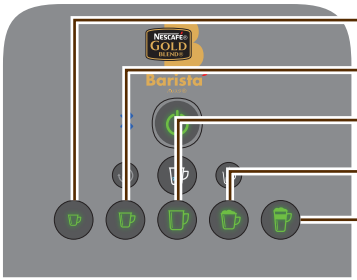
ホットコーヒーの作り方

専用アプリを使うとさらに分かりやすい ➡ 29 ページ

はじめてお使いになるときは、あらかじめ「ご使用前の準備」➡ **7～11 ページ** を行ってください。

⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因となります。



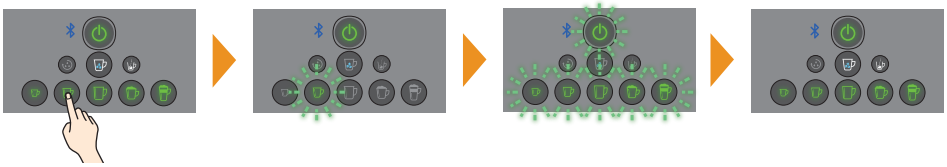
メニュー	抽出量	カップサイズの目安
エスプレッソタイプコーヒー	約80 ml	120 ml
ブラックコーヒー	約140 ml	180 ml
マグサイズブラックコーヒー	約210 ml	250 ml
カプチーノ	約180 ml	300 ml
カフェラテ	約160 ml	300 ml

1 カップを抽出口の真下に置き、電源ボタンを押す

電源ボタンが約30秒点滅し、
その後緑色に点灯します。

2 お好みのメニューボタンを押す

選んだメニューボタンが点滅し、動作音とともに抽出口からコーヒーが抽出されます。
抽出が止まり、メニューボタンが点灯すればできあがりです。



抽出時、お湯の量を調整してお好みの濃さに調整できます。➡ **14 ページ**
専用アプリから濃さや湯量を調整できます。➡ **29 ページ**

3 カップを取り出す

コーヒーを抽出する動作音が止まったあと、攪拌部内のコーヒーがすべて落ちきるまでお待ちください。

ご使用後は、「毎日のお手入れ」を忘れずに行ってください。➡ 17ページ

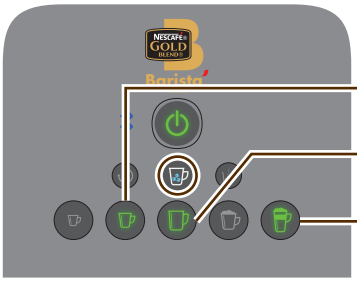
アイスコーヒーの作り方

専用アプリを使うとさらに分かりやすい ➡ 29 ページ

はじめてお使いになるときは、あらかじめ「ご使用前の準備」➡ **7～11 ページ** を行ってください。

⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因になります。



メニュー	抽出量	カップサイズの目安
+ アイス ブラックコーヒー	約60 ml	180 ml
+ アイス マグサイズ ブラックコーヒー	約90 ml	250 ml
+ アイス カフェラテ	約145 ml	400 ml

※抽出できるボタンだけが点灯します。

1 適量の氷を入れたカップを抽出口の真下に置き、電源ボタンを押す

電源ボタンが約30秒点滅し、
その後緑色に点灯します。

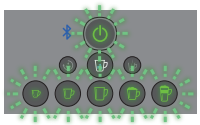
1 回押す

約 30 秒点滅

準備完了

2 コールドメニューボタンを押し、続けてお好みのメニューボタンを押す

選んだメニューボタンが点滅し、動作音とともに抽出口からコーヒーが抽出されます。
抽出が止まり、メニューボタンが点灯すればできあがりです。



すべてのメニューボタンが点灯

専用アプリから濃さや湯量を調整できます。➡ **29 ページ**
メニュー決定前にコールドメニューボタンの点滅を解除するには、
コールドメニューボタンをもう一度押します。

3 カップを取り出す

コーヒーを抽出する動作音が止まったあと、攪拌部内のコーヒーがすべて落ちきるまでお待ちください。

ご使用後は、「毎日のお手入れ」を忘れずに行ってください。➡ **17ページ**

お好みに合わせた作り方

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 29 ページ

お好みの濃さに調整する

お湯の量を調整してお好みの濃さに設定できます。（使用するコーヒーパウダーの量は変わりません）
調整して抽出したメニューは、次回から調整した濃さ（湯量）で抽出されます。電源をオフにしてもリセットされません。
下記以外のメニューは調整できません。専用アプリから設定してください。➡ **29 ページ**

⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因になります。

メニュー	最も濃い（湯量：少ない）	標準（初期設定）	最も薄い（湯量：多い）
エスプレッソタイプコーヒー	約60 ml ⟷	約80 ml ⟷	約120 ml
ブラックコーヒー	約70 ml ⟷	約140 ml ⟷	約200 ml
マグサイズブラックコーヒー	約100 ml ⟷	約210 ml ⟷	約270 ml

1 カップを抽出口の真下に置き、電源ボタン⏻を押す

電源ボタン⏻が約30秒点滅し、その後緑色に点灯します。

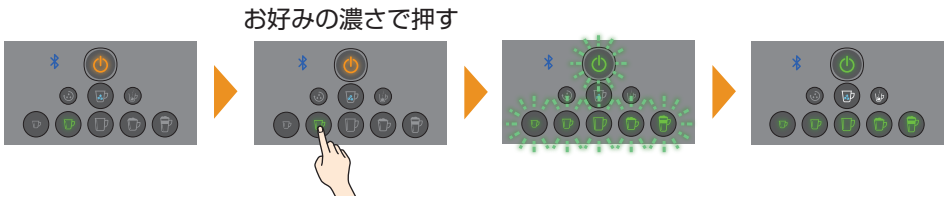
2 濃さを調整したいメニューボタンを押したままにし、電源ボタン⏻が黄色に点灯したら指を離す

押したメニューボタンが緑色点滅し、抽出が始まります。

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 29 ページ

3 メニューボタンが緑色点灯に変わったあと、お好みの濃さ（湯量）まで抽出されたら、メニューボタンをもう一度押し、抽出を止める

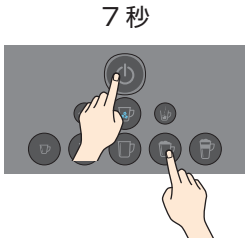
押したあと少量のお湯が出て抽出が止まります。ボタンが緑色点灯に変われば濃さの調整完了です。
メニューボタンを押さなかった場合は、各メニューの最大量（最も薄い）が抽出されて止まります。



■ 設定をもとに戻す

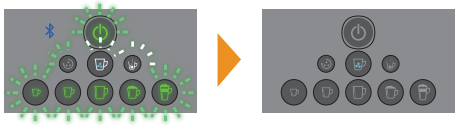
濃さを調整した場合は、以下の方法で初期設定（工場出荷状態）に戻せます。初期設定に戻すと、専用アプリのペアリング情報も初期化されますので、再度ペアリングを行ってください。➡ **29 ページ**

1 電源がオフの状態で、カプチーノ を押しながら電源ボタン ⏻ を押し続ける（7 秒以上）



2 すべてのボタンが点滅したら、指を離す

本機の電源がオフになり、すべての設定が初期設定に戻ります。



再度、電源をオンにしてすすぎを行ってください。➡ **7 ページ**

ジェットボタンを使ったメニューの作り方

はじめてお使いになるときは、あらかじめ「ご使用前の準備」➡ **7～11 ページ** を行ってください。

⚠ 注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因になります。

メニュー	抽出量	カップサイズの目安
✋ ＋ カプチーノ	約180 ml（高圧ジェットノズルと抽出口の合計）	300 ml
✋ ＋ カフェラテ	約160 ml（高圧ジェットノズルと抽出口の合計）	300 ml

※抽出できるボタンだけが点灯します。

1 「ネスレ ブライト」（バリスタ Duo 用ブライト以外のネスレ ブライト）約 6 g（スプーン 2 杯分またはスティック 1 本分）をカップに入れる

牛乳を使用する場合は約60 ml入れてください。

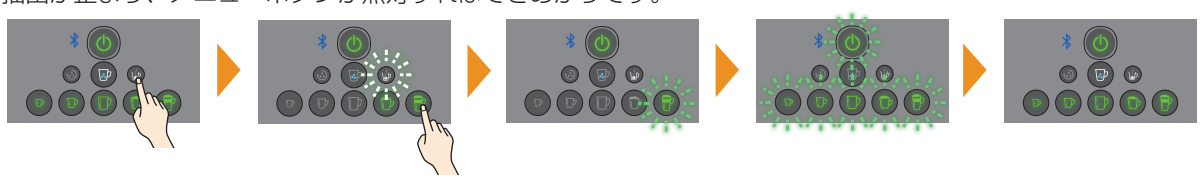
2 カップを抽出口の真下に置き、電源ボタン⏻を押す

電源ボタン⏻が約30秒点滅し、その後緑色に点灯します。

1 回押す　約 30 秒点滅　準備完了

3 ジェットボタン ✋ を押し、続けてお好みのメニューボタンを押す

選んだメニューボタンが点滅し、動作音とともに抽出口からコーヒーが抽出されます。
抽出が止まり、メニューボタンが点灯すればできあがりです。



専用アプリから濃さや湯量を調整できます。➡ **29 ページ**
メニュー決定前にジェットボタン ✋ の点滅を解除するには、ジェットボタン ✋ をもう一度押します。

4 カップを取り出す

コーヒーを抽出する動作音が止まったあと、
攪拌部内のコーヒーがすべて落ちきるまでお待ちください。

ご使用後は、「毎日のお手入れ」を忘れずに行ってください。➡ **17ページ**

洗浄とお手入れ

毎日使っていると、内部の見えない部分に汚れが溜まったり、付着したブライトパウダーやコーヒーパウダーが固まったりします。
毎日のかんたんなお手入れや定期的なお手入れで、故障やトラブルを防いでいつでもおいしいコーヒーが楽しめます。

⚠ 警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因になります。
洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。
破損や故障の原因となります。

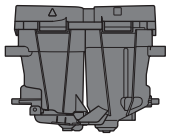
毎日のお手入れ

給水タンクのお手入れ

水で給水タンク内部を洗浄します。

攪拌部のお手入れ

➡ 18 ページ

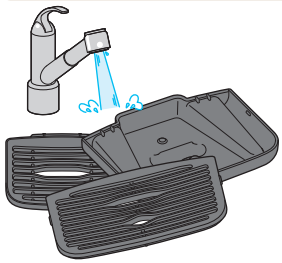


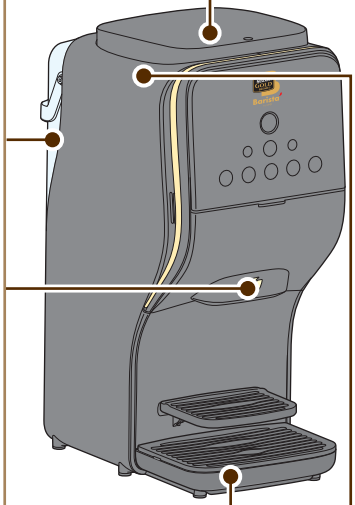
朝晩、台所用合成洗剤（中性）を使って、ぬるま湯で洗浄します。

週に一度は、毎日のお手入れの後、台所用漂白剤（塩素系）に15分つけ置きします。または、毎日のお手入れの後、食器洗い機で洗浄してください。

ドリップグリッドやドリップトレイ、カップトレイのお手入れ

水またはぬるま湯で
洗い流してください。

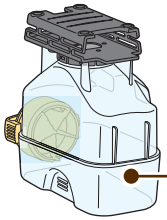


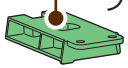


コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライト充填時のお手入れ（目安：2週間ごと）

コーヒータンク（透明）やブライト タンク（白色）のお手入れ

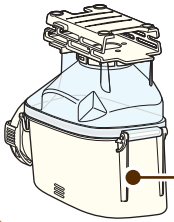
➡ 22 ページ

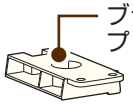




コーヒー計量器プレート（緑色）

コーヒータンク（透明）
水洗いしないでください。





ブライト計量器プレート（白色）

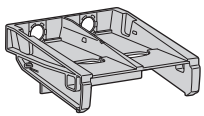
ブライト タンク（白色）

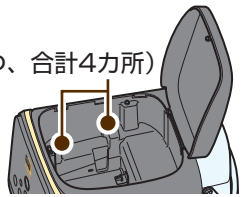
汚れたときのお手入れ

本体やタンクトレイ、残量センサーのお手入れ

（タンクトレイは水またはぬるま湯で洗い流した後）柔らかい布で拭いてください。

残量センサー
（左右2カ所ずつ、合計4カ所）





攪拌部のお手入れ【毎日のお手入れ】

攪拌部（コーヒー攪拌部とブライト攪拌部）の各部品を取り外して洗浄します。
バリスタ Duo 用ブライトを使ったメニューの抽出後、毎日のお手入れをしなかった場合はエラーが表示されることがあります。**➡31 ページ**

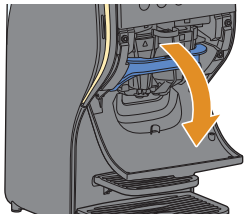
⚠ 警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因になります。

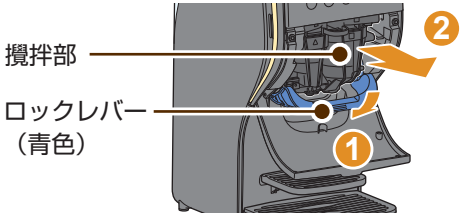
■ 取り外し方

1 コーヒータンク（透明）、ブライト タンク（白色）を取り出す
➡9 ページ

2 攪拌部カバーを開ける

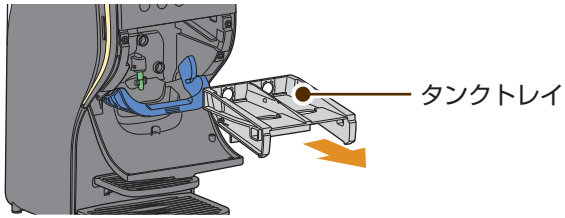


3 ロックレバー（青色）を下げ❶、
攪拌部を引き抜く❷



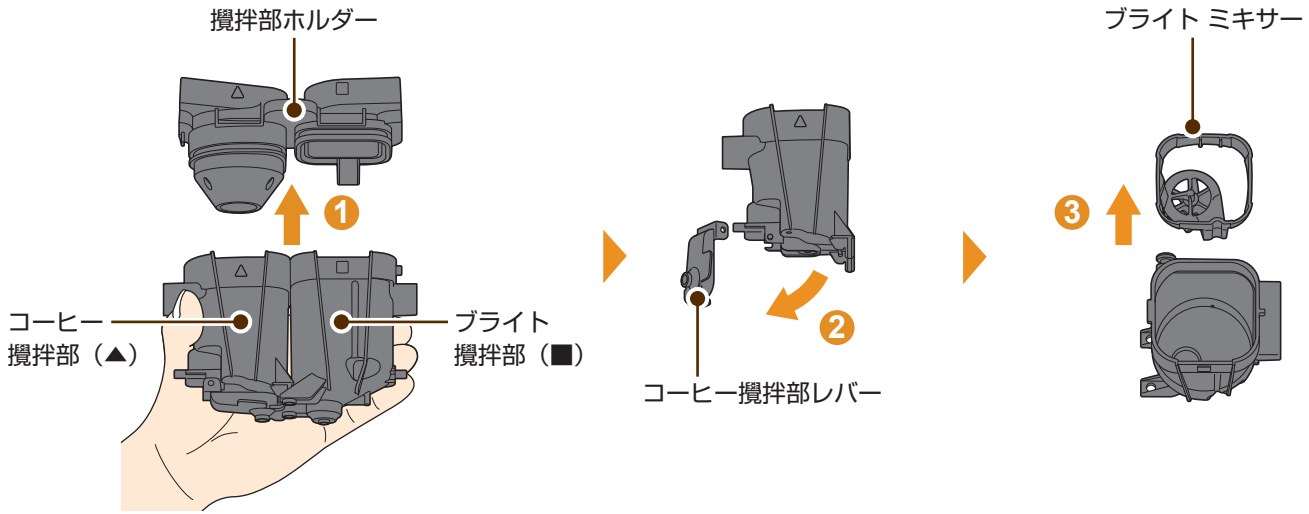
4 タンクトレイを引き抜く

タンクトレイを引き抜けないときは、
コーヒータンク（透明）とブライト タンク（白色）
を取り外してください。**➡9 ページ**



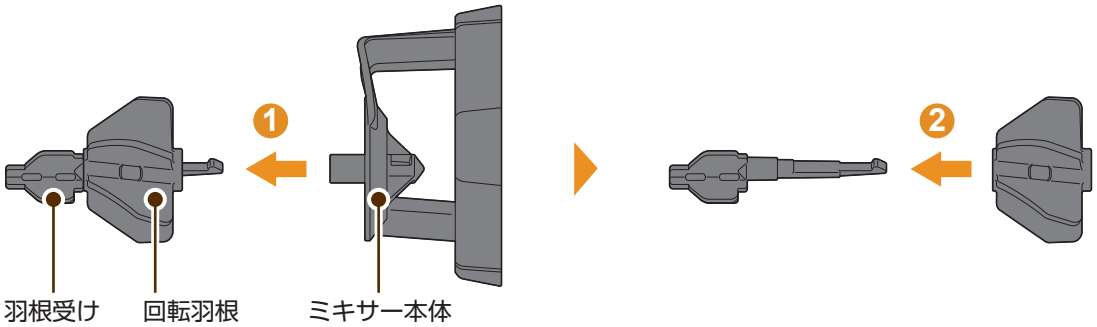
5 攪拌部を分解する

1. 攪拌部ホルダーを上に引き抜き、コーヒー攪拌部（▲）、ブライト攪拌部（■）に分けます。
2. コーヒー攪拌部レバーを開いて取り外します。
3. ブライト攪拌部内のブライト ミキサーを取り外します。



6 ブライト ミキサーを分解する

1. 回転羽根を落とさないように注意して、羽根受けをミキサー本体から引き抜きます。
2. 回転羽根と羽根受けを分解します。

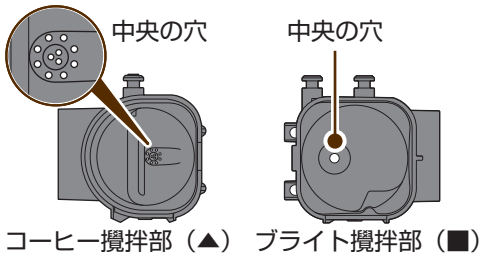


■ 洗浄のしかた

朝晩の洗浄

台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。
その後、柔らかい布で水気をふき取ってください。

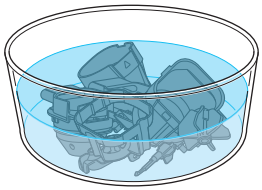
・攪拌部の汚れが残っていないこと、また中央の穴や抽出口が詰まっていないことを確認してください。



毎週の洗浄

毎日のお手入れの後、台所用漂白剤（塩素系）をぬるま湯で希釈したものに攪拌部を15分間つけ置きし、その後よく洗い流します。
または、毎日のお手入れの後、食器洗い機を使って洗浄してください。

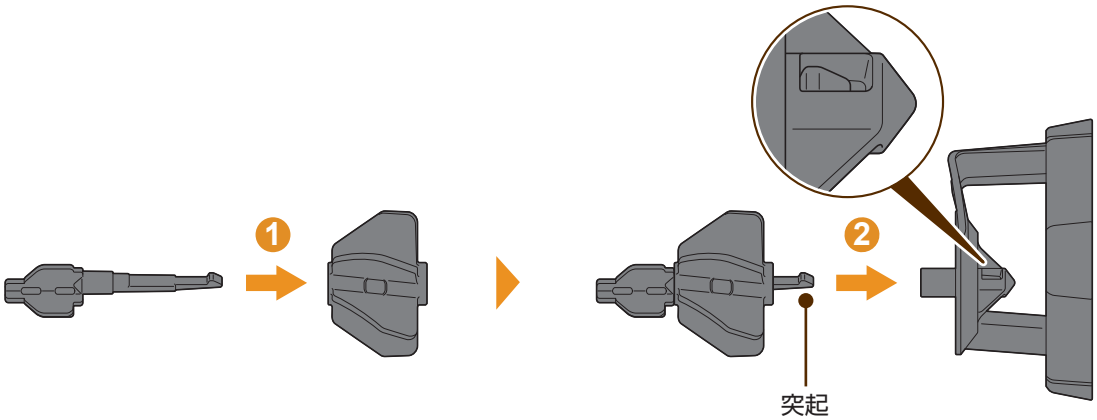
・食器洗い機は毎週の洗浄のみ使用できます。
・台所用漂白剤の使用方法については、漂白剤添付の取扱説明書の指示に従ってください。



■ 取り付け方

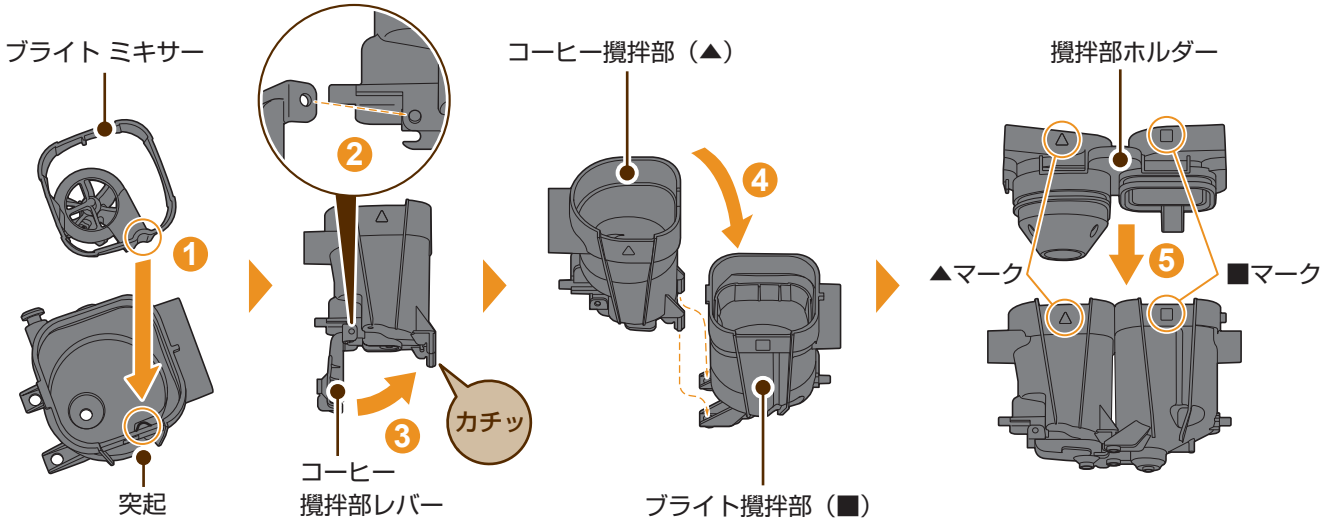
1 ブライト ミキサーを組み立てる

❶回転羽根に羽根受けを取り付けます。
❷羽根受けをミキサー本体に差し込みます。突起が図のように固定されていることを確認してください。

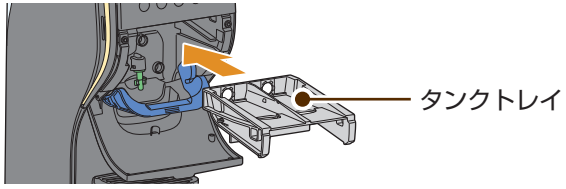


2 攪拌部を組み立てる

❶ブライト攪拌部（■）内の突起に合わせ、ブライト ミキサーを取り付けます。
❷コーヒー攪拌部（▲）下部にある凸部とコーヒー攪拌部レバーの穴を合わせ、取り付けます。
❸コーヒー攪拌部レバーをカチッとなるまで閉じ、ロックします。
❹ブライト攪拌部の穴にコーヒー攪拌部の突起を差し込みます。
❺▲マーク、■マークを合わせ、攪拌部ホルダーを取り付けます。

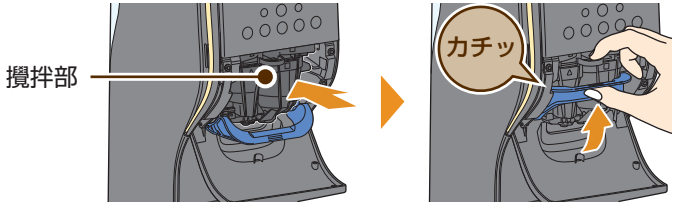


3 タンクトレイを取り付ける

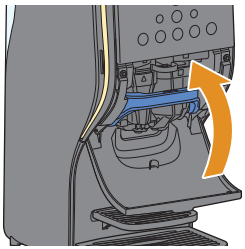


4 攪拌部を取り付け、ロックレバー（青色）でロックする

奥まで差し込み、カチッと音がするまで
押し上げてロックします。



5 攪拌部カバーを閉じる



6 コーヒータンク（透明）、ブライト タンク（白色）を取り付ける

➡ 11 ページ

コーヒータンク（透明）やブライト タンク（白色）のお手入れ【コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライト充填時のお手入れ（目安：2週間ごと）】

- コーヒータンク（透明）は水洗いしないでください。
- コーヒー計量器プレート（緑色）やブライト計量器プレート（白色）をつけ置きした場合は、必ず一昼夜乾かしてからご使用ください。

⚠ 警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因になります。
洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。
破損や故障の原因となります。

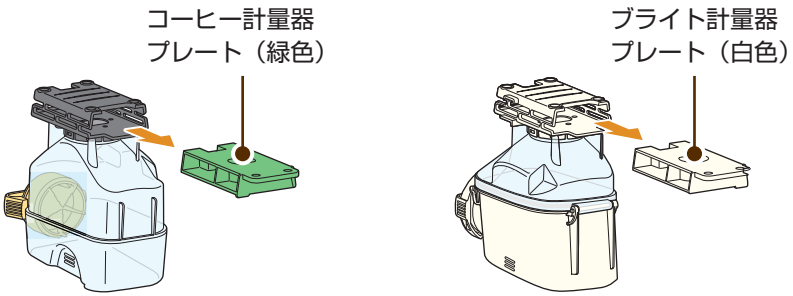
- ブライト計量器プレート（白色）をコーヒータンク（透明）に差し込まない。
- コーヒー計量器プレート（緑色）をブライト タンク（白色）に差し込まない。
- バリスタ Duo用ブライトをコーヒータンク（透明）に充填しない。

乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。

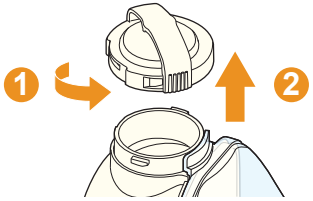
■ 取り外し方

1 コーヒー計量器プレート（緑色）と ブライト計量器プレート（白色）を引き出す

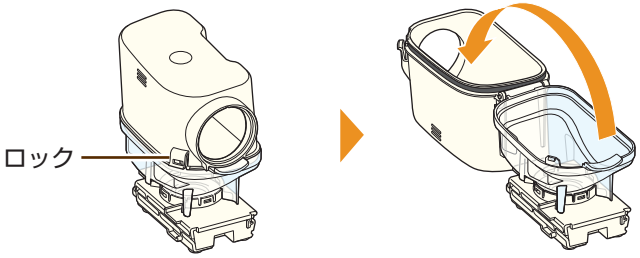
プレート内に残ったコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトがこぼれることがありますのでご注意ください。



2 ブライト タンク（白色）のキャップ（白色）を外す



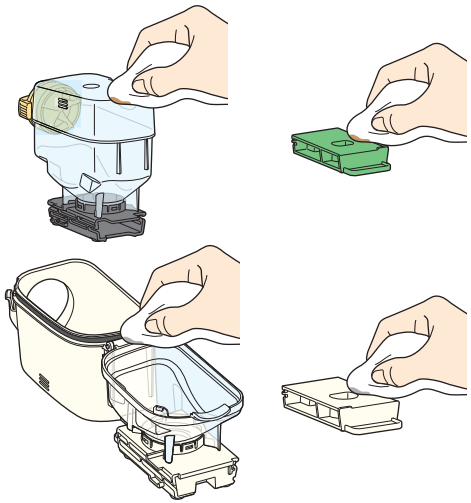
3 ブライト タンク（白色）のロックを解除して開ける



■ お手入れのしかた

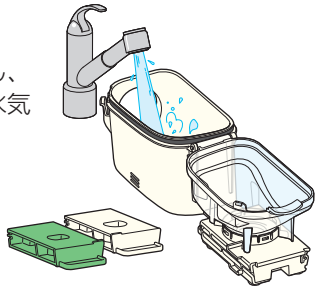
汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。

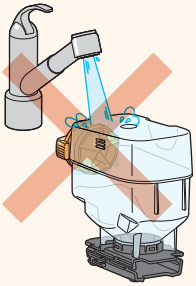


汚れがとれない場合

台所用合成洗剤（中性）を使用して洗浄し、よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。
水分が残っているとコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが固まります。



コーヒータンク（透明）は、水洗いをしないでください。

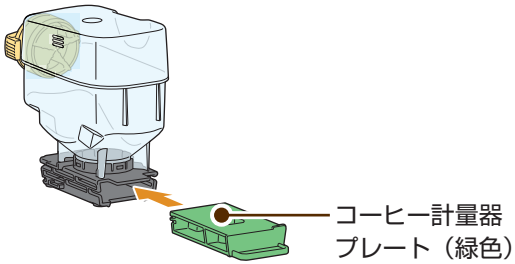


■ 取り付け方

•取り付け前に、すべてのパーツが完全に乾いていることを確認してください。
完全に乾いていないと、コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが付着して、故障の原因になります。

1 コーヒー計量器プレート（緑色）をコーヒータンク（透明）にしっかりと奥まで差し込む

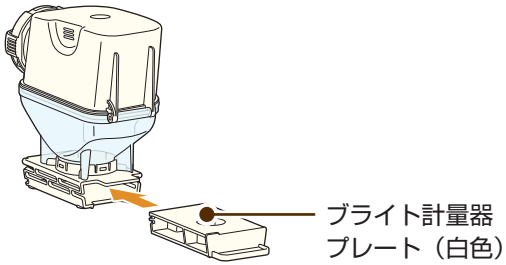
ブライト計量器プレート（白色）をコーヒータンク（透明）に差し込まないでください。



2 ブライト タンク（白色）を
閉じてロックする

3 ブライト計量器プレート（白色）を
ブライト タンク（白色）に
しっかりと奥まで差し込む

コーヒー計量器プレート（緑色）を
ブライト タンク（白色）に差し込まないでください。



4 コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトを充填して
キャップを閉め、本体に取り付ける

➡ 9 ページ

長期間使用しないときは

本機を長期間使用しない場合は、必ず、電源プラグをコンセントから抜いて、お手入れしてから保管してください。

しばらく使用しなかったときは、初期設定に戻し ➡ **15 ページ**、「ご使用前の準備①すすぎ」➡ **7 ページ**
の手順2～7を行い本機内部をすすいでください。

湯垢洗浄

水の中に含まれるミネラル成分が本機内部の水管などに付着して「湯垢（ゆあか）」となります。湯垢がたまるとコーヒーの抽出速度が遅くなったり、抽出温度が低下したりすることがありますので、6 ヵ月毎に湯垢洗浄することをおすすめします。

美味しいコーヒーを抽出するため、水道水または軟水表示のミネラルウォーターをお使いください。
（日本の水道水の硬度は80 mg / L程度で、軟水です。）
硬水（180 mg / L以上の水）を使用する場合、湯垢がたまりやすくなりますので、6 ヵ月を待たずに気になるときに湯垢洗浄を行ってください。

湯垢洗浄は 15分程度かかります。途中で中断しないでください。中断した場合は電源をオフにし、最初からやり直してください。

⚠ 注意

- **湯垢洗浄剤で本機の表面を洗浄しない。**
- **湯垢洗浄時、湯垢洗浄剤以外は使用しない。**

破損や故障の原因となります。

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因となります。

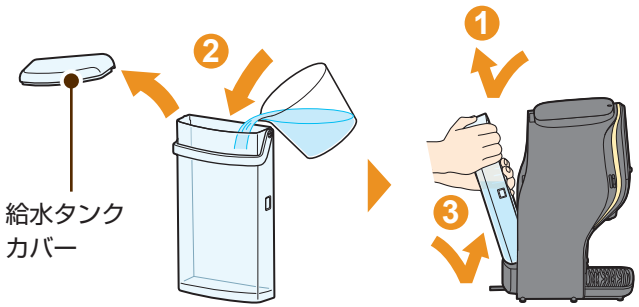
1 容器に飲用水 1000 ml と湯垢洗浄剤 2 本を入れ、洗浄液を作る

お湯を使用しないでください。

※湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。
湯垢洗浄剤の仕様は変更する場合があります。

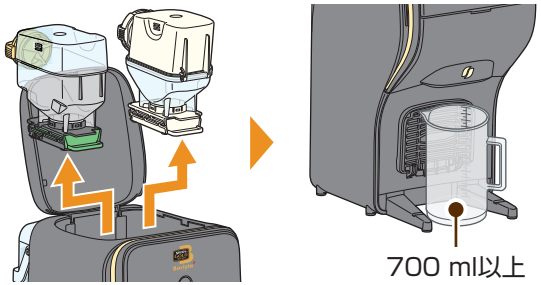
2 湯垢洗浄液を給水タンクに入れる

1. 電源がオフになっていることを確認し、本体から給水タンクを取り外します。
2. 給水タンクカバーを取り外し、手順1で作った湯垢洗浄液を給水タンクに入れて、カバーを取り付けます。
3. 給水タンクを本体に取り付けます。



3 コーヒータンクとブライト タンクを外してトップカバーを閉め、700 ml 以上の容器を抽出口の真下に置く

高圧ジェットノズルからお湯が噴出します。
軽量の容器は使用しないでください。

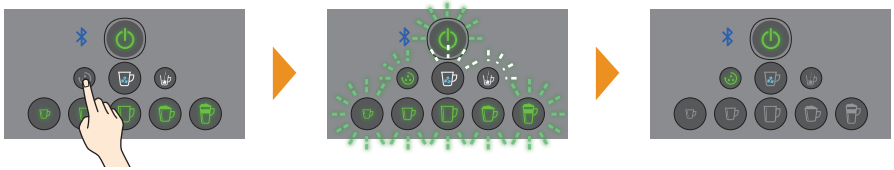


4 電源をオンにする

電源ボタンが緑色に点灯するまでお待ちください。

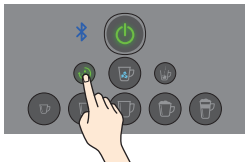
5 クリーニングボタンを約 7 秒間押し続け、すべてのボタンが点滅したら指を離す

約 7 秒押し続ける　　点滅したら指を離す



6 クリーニングボタンを押す

クリーニングボタンが点滅し、洗浄が始まります。



7 お湯が止まり、クリーニングボタンが点灯したら、そのまま 5 分待つ

8 手順６と７をもう一度繰り返す

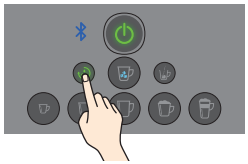
9 給水タンクに残った湯垢洗浄液を捨てて水洗いし、１Ｌのラインを目安に飲用水を入れ本体に取り付ける

10 容器にたまったお湯を捨て、容器を抽出口の真下に置く

これで湯垢洗浄が完了しました。続いて本機内部をすすぎます。

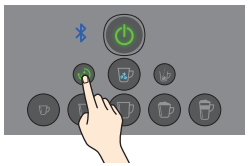
11 クリーニングボタンを押す

クリーニングボタンが点滅し、洗浄が始まります。



12 お湯が止まり、クリーニングボタンが点灯したら、もう一度クリーニングボタンを押す

洗浄が完了すると、電源ボタンとクリーニングボタンが点灯します。



13 電源をオフにし、給水タンクに残った飲用水と容器にたまったお湯を捨てる次にタンクトレイと攪拌部カバーの水気をふき取り、コーヒータンクとブライト タンクを取り付ける

専用アプリを使う

専用アプリでできること

コーヒー
濃さや量、泡立ちを細かく調整して、あなた好みにアレンジできます。お気に入りレシピの保存も可能です。

フレンド
家族や友達を登録しておくと、いつどんな気持ちで楽しんだかなど、お互いのことを知ることができます。

ポイント
アプリを使って飲むたびに、または「ネスカフェ」が楽しめるお店に訪問するたびにポイントが貯まり、素敵なプレゼントがもらえます。

その他
マシントラブルで困ったときも安心のサポート機能をご用意。動画やアニメーションで、対処方法をご確認いただけます。

専用アプリは本機とBluetooth接続して使用します。本機のBluetooth通信距離は、最大約10 mです。
なるべく本機とBluetooth対応機器の間に障害物がない状態でご使用ください。

・本書で説明しているアプリ画面の操作の手順などは、専用アプリのアップデートなどにより、変更される場合があります。
　また、専用アプリの詳しい操作方法については、専用アプリのヘルプをご覧ください。

専用アプリを入手する

専用アプリは、下記のホームページURLまたはQRコードから入手してください。

ネスカフェ アプリ

ネスカフェ アプリ　検索

https://p.nestle.jp/brand/nba/app/

本機とBluetooth対応機器（スマートフォンなど）を接続する【ペアリング：初回のみ】

専用アプリを使ってBluetooth対応機器（スマートフォンなど）に本機を登録し、接続します。
登録は初回のみ行います。次回からは、自動的に接続します。

1 電源がオンの状態で、Bluetooth表示 ᛒ が点灯していることを確認する

2 電源ボタン ⏻ を押し、本機の電源をオフにする

電源プラグは、コンセントに接続した状態にしてください。

3 Bluetooth 対応機器（スマートフォンなど）で専用アプリを起動する

あらかじめ、Bluetooth対応機器のBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。

ネスカフェ アプリ

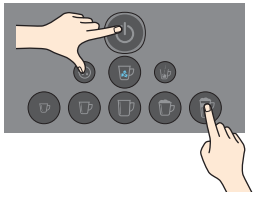
4 アプリ画面右下の「その他」からバリスタとの接続をする

5 本機のエスプレッソタイプコーヒーが点灯したら、10 秒以内に押す

10秒以上経過して本機のエスプレッソタイプコーヒーが消灯してしまった場合は、専用アプリを終了し、手順2からやり直してください。

Bluetooth 機能をオン / オフにする

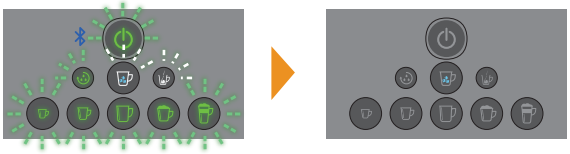
1 電源がオフの状態で、電源ボタン、クリーニングボタン、カフェラテを同時に押し、そのまま 3 つのボタンを 7 秒以上押し続ける



2 すべてのボタンが点滅したら、指を離す

本機の電源がオフになります。

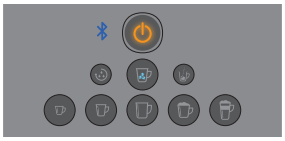
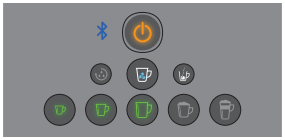
操作のたび、Bluetooth機能のオン / オフが切り替わります。

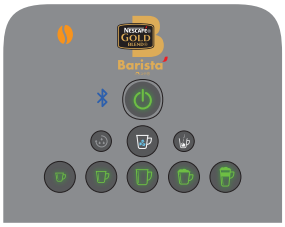
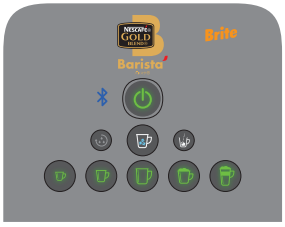


故障かなと思ったとき

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 29 ページ

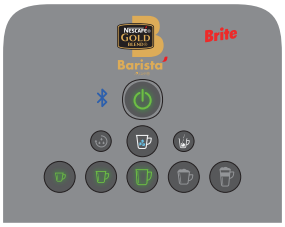
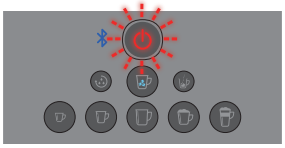
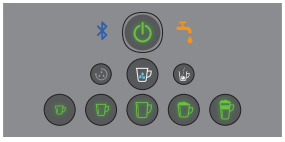
本機が故障または普段と異なる動作をしたときは、下記の内容をご確認いただくか、「バリスタをご使用中に困ったときは」のサイト（https://nestle.jp/brand/nba/support/）や専用アプリの「ヘルプ&サポート」をご覧ください。それでも解決できない場合は、「ネスカフェ バリスタ サポートデスク」➡ **裏表紙** へお問い合わせください。

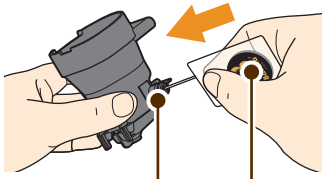
エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 電源ボタン⏻が緑色点灯し、クリーニングボタンが点滅	抽出中、何かの原因で抽出が止まった	抽出口の真下に400 ml以上の容器を置き、クリーニングボタンを押してください。抽出口からお湯が出て、本機内部がクリーニングされます。	–
 電源ボタン⏻が黄色点灯し、すべてのメニューが消灯	トップカバーが開いている	トップカバーを閉めてください。 閉められない場合は、コーヒータンクやブライト タンクが正しく取り付けられているか確認してください。	5
	攪拌部カバーが開いている	攪拌部カバーを閉じてください。 閉じられない場合は、攪拌部やロックレバーを正しく取り付けているか確認してください。	5
 電源ボタン⏻が黄色点灯し、すべてのメニューが点灯	バリスタ Duo用ブライトを使ったメニューの抽出後、12時間以上お手入れしていない	攪拌部をお手入れしてください。	18
 電源ボタン⏻が黄色点灯し、カプチーノとカフェラテが消灯	バリスタ Duo用ブライトを使ったメニューの抽出後、24時間以上お手入れしていない		

エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 コーヒー残量表示が黄色点灯	コーヒータンクのコーヒーパウダーが残り少なくなっています	コーヒーパウダーを充填してください。	9
コーヒー残量表示が赤色点灯し、すべてのメニューが消灯	コーヒータンクにコーヒーパウダーが入っていません		
 ブライト残量表示が黄色点灯	ブライト タンクのバリスタ Duo用ブライトが残り少なくなっています	バリスタ Duo用ブライトを充填してください。	9

故障かなと思ったとき

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 29 ページ

エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 ブライト残量表示が赤色点灯し、カプチーノとカフェラテが消灯	ブライト タンクにバリスタ Duo用ブライトが入っていません	バリスタ Duo用ブライトを充填してください。	9
 電源ボタン⏻が赤色点灯	各計量器プレートが汚れている	コーヒー計量器プレート（緑色）やブライト計量器プレート（白色）をお手入れしてください。	22
 電源ボタン⏻が赤色点滅	本機内部が過熱状態の場合など	電源をオフにして電源プラグを抜いてください。 20分以上たったら電源プラグを接続し、電源ボタン⏻を押してください。 問題が解決しない場合は、電源をオフにして電源プラグを抜き、使用を中止してください。裏表紙に記載のサポートデスクまでお問合せください。	–
 給水表示が黄色点灯	給水タンクの飲用水が残り少なくなっています	給水してください。	7

エラー表示 / 症状	原因	対処方法	ページ
 給水表示が赤色点灯	給水タンクの飲用水がありません	給水してください。	7
	コーヒー攪拌部やブライト攪拌部の給湯口が詰まっている	コーヒー攪拌部やブライト攪拌部にコーヒーやバリスタ Duo用ブライトの固着がある場合、台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。	18
		コーヒー攪拌部やブライト攪拌部にコーヒーやブライトの固着がないときは、給水タンクを取り外したあとの本体背面から専用お手入れピンを取り出し、詰まりを取り除いてください。  ※専用お手入れピンの先端は細いため、身体に刺さらないよう取り扱いには十分ご注意ください。	–
	本機内部に飲用水がいきわたっていない	湯垢洗浄を行ってください。	26
専用アプリから本機を操作できない Bluetooth対応機器（スマートフォンなど）への登録（ペアリング）に失敗する	本機やBluetooth 対応機器のBluetooth機能がオフになっている	本機やBluetooth 対応機器のBluetooth機能をオンにしてください。	30
	Bluetoothの電波が届いていない	本機のBluetooth最大通信距離は約10 mです。本機とBluetooth対応機器を近づけてご使用ください。	–
	登録が完了していない、または本機とBluetooth対応機器との通信が不安定	Bluetooth対応機器のBluetooth設定で、本機とBluetooth対応機器の登録を解除し、再度登録してください。	29

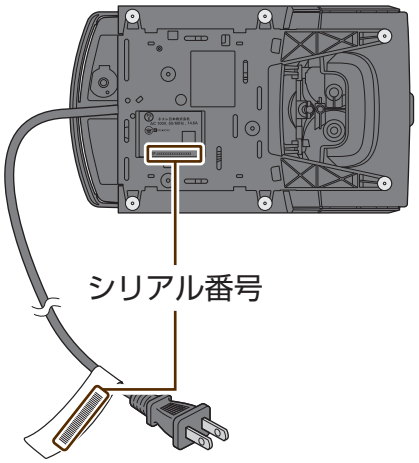
故障かなと思ったとき

専用アプリを使うとさらに分かりやすい
➡ 29 ページ

エラー表示／症状	原因	対処方法	ページ
抽出が終わってもコーヒーがぽたぽた落ちる	攪拌部の中央の穴が詰まっている	攪拌部をお手入れし、攪拌部の中央の穴が詰まっていないことを確認してください。 中央の穴	18
本機から樹脂のにおいがする	本製品の開梱後すぐは、樹脂のにおいがすることがあります。異常ではありません。		–
電源がオンにならない	電源プラグを抜いて、2分以上たったら再度電源プラグを接続し、電源ボタン⏻を押してください。（たこ足配線をしない）		–
水が漏れる	給水タンク上部から水がこぼれないように、給水タンクは静かに本体に取り付けてください。また、本体を移動するときは、給水タンクを取り外してください。		–
コーヒーがぬるい	カップが冷えているとコーヒーがぬるくなります。カップを温めた後、抽出してください。		–

シリアル番号の見かた

シリアル番号は電源コードに付いているタグをご覧ください。タグが付いていない場合は本体底面でもご確認いただけます。



（本体底面の記載例）

REF：□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

19 桁の英数字
シリアル番号

（電源コードのタグの記載例）

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

19 桁の英数字
シリアル番号

よくある質問

Q. 使用する飲用水は普通の水道水かミネラルウォーターどちらが良いですか？

A. 水道水または軟水表示のミネラルウォーターをお使いください。
コーヒーに限らず、一般的にお茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。硬水を使用すると、湯垢が本機内部にたまりやすくなります。

Q. コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが湿気で固まってしまう場合は、どうすれば良いですか？

A. コーヒーパウダーは1か月以内、バリスタ Duo用ブライトは2週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。
ご使用環境や梅雨などの季節的条件によっては、攪拌部や各タンク内でコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが固まってしまうことがあります。やむを得ず湿気が多い環境でご使用になる場合は、通常よりもお手入れの頻度を増やしてください。「洗浄とお手入れ」➡ **17 ページ**

Q. 電源オン直後の予熱中（電源ボタン⏻が点滅中）、抽出予約ができますか？

A. はい、予約できます。お好みのメニューボタンを押してください。予熱完了後、抽出が始まります。

Q. 温度の調節はできますか？

A.「ネスカフェ」として、コーヒーに適した温度になるように設定しておりますので、温度調節はできません。

Q. 複数のBluetooth対応機器から本機を登録 / 操作できますか？

A. 登録は、本機1台に対して複数のBluetooth対応機器（スマートフォンなど）を登録できます。
ただし、コーヒーを抽出するときは複数同時に接続できません。2台以上のBluetooth対応機器でお使いの場合は、1台目のBluetooth対応機器による抽出が終わってから、2台目で抽出してください。

Q. Bluetooth対応機器（スマートフォンなど）から本機を操作するときにインターネット接続は必要ですか？

A. いいえ。本機とはBluetoothを使って通信するため、インターネット接続は必要ありません。

Q. 電源は自動でオフになりますか？

A. はい。5分間何も操作しないと、自動的に電源がオフになります。抽出後にファンが5分間作動した後、自動的に電源がオフになります。（内部の湿気を取り除きやすくするため、電源をオフしても、ファンは5分間、切れません。）

Q. 部品が壊れた、部品をなくした。

A. 部品は保証対象外です。付属品として扱っている部品はネスレ通販で購入してください。
「部品および消耗品のご注文について」➡ **38 ページ**

その他のご質問はこちら
https://p.nestle.jp/CRD_NBA_UM/

保証書

ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® Duo［デュオ］ 保証書

品　名	ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® Duo［デュオ］		
型　番	HPM9637		
保証期間	お買上げ日より 1 年	対象部分	本機
★お買上げ日	年　　月　　日		
お 客 様			
★販売店			

★印欄に記入のない場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買上げ日から左記期間中に故障が発生した場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェ バリスタ サポートデスクまで修理をご依頼ください。

ネスレ日本株式会社
ネスカフェ バリスタ
サポートデスク
〒651-0087
神戸市中央区御幸通 7-1-15
barista.support@jp.nestle.com
0120-366-800

無 料 修 理 規 定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスレ日本株式会社 ネスカフェ バリスタ サポートデスクまで修理をご依頼ください。
3. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
   ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ②取扱説明書に明示した使用可能な製品以外を使用された場合の故障及び損傷。
   ③お買上げ後の輸送、移動、落下時による故障及び損傷。
   ④火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ⑤一般家庭用またはそれに準ずる用途での使用以外の目的で使用された場合の故障及び損傷。
   ⑥本書の提示がない場合。
   ⑦本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
4. この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ネスレ日本株式会社 ネスカフェ バリスタ サポートデスク までお問合せください。

※ 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間は、製造中止後 5 ヵ年間です。

※ この保証書は、日本国内において有効です。

※ お客様からいただいた個人情報は、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただき、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。
ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。

仕様

電源	100 V, 50 / 60 Hz	最大ポンプ圧力	1.5 MPa（15気圧）
定格消費電力	1460 W	給水タンク容量	2000 ml
待機時消費電力	0.5 W	本機重量	約5.4 kg
温度過昇防止装置	温度ヒューズ		
使用環境温度	5-35 ℃（凍結にご注意ください。本機内部が破損するおそれがあります。）		
本機サイズ	幅 約18.0 cm　奥行き 約30.4 cm　高さ 約43.4 cm（トップカバー開放時：約58.3 cm）		
対応年数	5年		
コーヒー抽出温度	85 ℃±5 ℃（使用環境温度などの条件により異なります。） ブラックコーヒー抽出時、カップ内温度は、74±6 ℃を想定しております。		
Bluetooth	通信方式　Bluetooth標準規格 Ver.4.0		
	出力　Bluetooth標準規格 Power　Class2		
	最大通信距離　約10 m		

コーヒー / バリスタ Duo用ブライト使用量

メニュー	使用量
エスプレッソタイプコーヒー	コーヒー　約2 g
ブラックコーヒー	コーヒー　約2 g
マグサイズブラックコーヒー	コーヒー　約3 g
カプチーノ	コーヒー　約3 g ネスレ ブライト エクスクリーミーの場合　約8 g ネスレ ブライトの場合　約6 g
カフェラテ	コーヒー　約2 g ネスレ ブライト エクスクリーミーの場合　約11 g ネスレ ブライトの場合　約6 g

廃棄について

この電気製品は、リサイクル可能な部分を含んでいます。
廃棄される際には、適切な処理を受けるためにも、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

部品および消耗品のご注文について

部品および消耗品は、ネスレ通販オンラインショップでお買い求めいただけます。
・給水タンク
・ドリップグリッド / ドリップトレイ / カップトレイ
・コーヒータンク
・ブライト タンク
・攪拌部
・湯垢洗浄剤

お問い合わせ先

登録無料

ながく安心して楽しめるうれしい特典!

本製品を登録すると保証期間が1年間から

2年間保証に無料延長!

バリスタ　マシン登録　検索

https://p.nestle.jp/brand/nba/register/

万が一の故障にあんしんで便利な保証を、2年間に延長いたします。※保証期間は購入日から計算させていただきます。

NESCAFÉ

今すぐ、専用の「ネスカフェ アプリ」を無料ダウンロード！

「ネスカフェ アプリ」(無料)を
使えば、「バリスタ」のコーヒーが
もっと美味しく、もっと楽しく！

ネスカフェ アプリ　検索

https://p.nestle.jp/brand/nba/app/

「ネスカフェ エコ＆システムパック」および消耗品・付属品のご注文は

ネスレ通販では、おトクで便利に届く、定期お届け便をはじめ、
消耗品や付属品の販売ならびにネスレ通販ならではの限定品や
サービスが満載です。

【ネスレ通販オンラインショップ】 https://shop.nestle.jp

ネスレ 通販　検索

ネスカフェ バリスタ サポートデスクへのお問い合わせは

本体と保証書をお手元にご準備のうえ、ご連絡をお願い致します。困ったときのサポートページは、QRコードを読み取ってご確認ください。

●本体（次の3点を確認）：①症状確認 ②色 ③シリアルナンバー（記載場所 ➡ 35 ページ）

●保証書（次の3点を確認）：①型番 ②購入日 ③購入店

【Eメール】 barista.support@jp.nestle.com

【TEL】 0120-366-800

https://p.nestle.jp/CRD_NBA_UM/

®登録商標

輸入者：ネスレ日本株式会社
神戸市中央区御幸通7-1-15

UM-JP-PM9637-06　202108　Printed in China

NESCAFÉ GOLD BLEND Barista バリスタ Duo デュオ