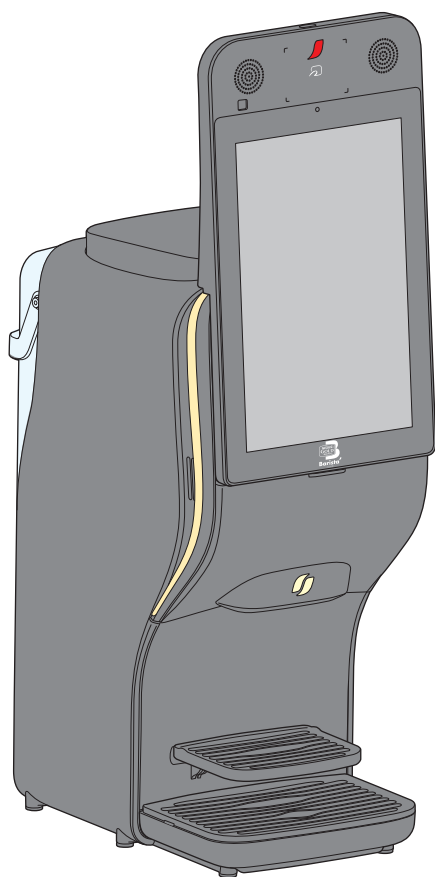


ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® Duo+ [デュオ プラス] オーナーズ マニュアル



型番：(ディスプレイ部)
PM9637D1019
(ディスプレイ部を除くバリスタ本体)
HPM9637

電気コーヒー沸器

この取扱説明書には「安全上のご注意」が記載されています。

⚠ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

本製品の機能・デザイン・仕様は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

最新の取扱説明書はWebサイトでご確認いただけます。

【Webサイト】<https://nestle.jp/brand/nba/support/>

1.はじめにお読みください

安全上のご注意.....	1
本機に充填できる製品について.....	4

2.設置する

設置完了までの流れ.....	5
各部の名称とはたらき.....	7
1 設置に必要なものを確認する.....	9
2 アプリをスマートフォンにインストールする.....	10
3 初期設定をする.....	11

3.運用する

電源を入れる・切る.....	20
給水する.....	21
コーヒーパウダーを充填する.....	22
バリスタ Duo用ブライトを充填する.....	23
コーヒーを淹れる.....	24
お手入れする.....	27
アラートが届いたら.....	34

4.設定画面

設定画面でできること.....	35
設定画面を表示する.....	36
設定項目.....	38

5.困ったときに

故障かなと思ったとき.....	41
よくある質問.....	43
仕様.....	44

安全上のご注意

本製品はコーヒーを抽出する機器です。コーヒー抽出以外の目的では使用しないでください。子供や介助が必要な方は、保護者や介助者の手助けのもとにご使用ください。また、本製品は屋内で使用し、子供がひとりで遊ばないように、置き場所などにご注意ください。

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区分して明示していますので、お使いの際には、必ず守ってください。



警告

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

△記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。



一般的注意



感電注意



高温注意

○記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。



禁止



ぬれ手
禁止



水ぬれ
禁止



水場での
使用禁止



分解禁止

●記号は、行為を強制したり指示する内容をお知らせするものです。



一般的指示



電源プラグを抜く

電源に関するご注意



警告



- 交流 100 V 以外では使わない。（日本国内以外では、使わない。）
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（本機の定格電流：14.6 A）
- 延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。
- 電源プラグ・コードを破損するようなことはしない。（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）
- 電源コードは引っ張らない。

感電や火災の原因となります。

⇒ 万一電源プラグ・コードが破損したときは、裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ デュオ プラス サポート専用センター（0120-888-317）に必ず修理をご依頼ください。



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
感電や火災の原因となります。



- 電源プラグのほこりなどは、定期的に清掃する。（乾いた布でふき取る。）
- 電源プラグは確実にコンセントに差し込む。
感電や火災の原因となります。



異常に気づいたら、直ちに使用を中止して、コンセントから電源プラグを抜く。
感電や火災の原因となります。

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因となります。



注意



長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。
感電や火災の原因となります。

設置時のご注意



警告



幼児の手の届くところに設置しない。
やけどやけがの原因となります。

トレイ（囲いの高さ 2cm 以上）などの上に設置しない。
水が漏れた場合、本機が水に浸かって感電するおそれがあります。

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くには設置しない。

火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器などの近くに設置すると電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

直射日光が長時間あたる場所に設置しない。

高温により製品が故障したり、カメラの素子の退色・焼付きを起こしたりする場合があります。また、ディスプレイに直射日光があたると、日光が屈折、反射して一点に集中し、火事を引き起こすおそれがあります。



病院で使用する場合は、各医療機関の指示に従う。
使用を禁止されている場所では、本機の電源を切ってください。
電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



注意



破損から本機を守るために暖房装置、コンロ、オーブン、ガスバーナー、炭火焼コンロその他の熱源のそばに設置しない。
故障の原因となります。



注意



コーヒー、水、湯垢洗浄剤等でぬれても問題のない水平で安定した場所に設置する。

■使用時のご注意



警告



本体を水につけたり、水をかけたりしない。感電や火災、故障の原因となります。



絶対に分解、修理、改造は行わない。

感電や火災、故障の原因となります。

⇒ 修理は裏表紙に記載のネスカフェ バリスタ デュオ プラス サポート専用センター（0120-888-317）に必ずご依頼ください。



ペースメーカーや除細動器を使用されている方は、体内機器の装着部を本製品から15cm以内の距離に近づけない。電源が入っていないときでも、トップカバー、攪拌部カバーおよびスピーカーに磁石があるため体内機器の装着部を近づけない。電波や磁石により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼすおそれがあります。



バリスタ Duo用ブライトには乳成分が含まれるため、乳アレルギーのある方は、アレルギーの付着した可能性のある部品の取り扱いに十分注意する。乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。



- ・ブライト計量器プレート（白色）をコーヒータンク（透明）に差し込まない。
 - ・コーヒー計量器プレート（緑色）をブライトタンク（白色）に差し込まない。
 - ・バリスタ Duo用ブライトをコーヒータンク（透明）に充填しない。
- 乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。また、飲料の品質低下や故障の原因になります。



注意



給水タンクの中には、牛乳、酒など飲用水以外の液体およびお湯は入れない。

「エコ&システムパック」以外は使用しない。

ビンや袋タイプのネスカフェ製品、すべての他社製品、レギュラーコーヒーはご使用いただけません。内部が詰まり、抽出ができない原因となります。

「バリスタ Duo用ブライト」以外はブライトタンクに充填しない。

「バリスタ Duo用ブライト」以外の「ネスレ ブライト」（袋やスティックタイプなどすべて）や、ネスレ以外のクリーマー製品もタンクに充填してご使用いただけません。



注意



コーヒータンクや本体内部に異物を入れない。故障の原因になります。

ディスプレイを破損し、内部の物質などが漏れた場合には、顔や手などの皮膚や衣類などにつけない。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質などが目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

トップカバー、攪拌部カバーおよびスピーカーには永久磁石が使われているため、磁気の影響を受ける機器（データデバイス、テレビ、コンピューターなど）を近づけない。

機器の故障の原因となります。

磁気カードや磁気を帯びたものを近づけない。

キャッシュカード、クレジットカード、テレホンカード、フロッピーディスクなどの磁気データが消えてしまうことがあります。

また、強い磁気を近づけると本機の誤動作の原因となります。



給水タンクの飲用水は常に新しいものを使用する。古い水を使うと、身体に影響をおよぼすことがあります。

攪拌部、ドリフトトレイ、給水タンクは毎日洗浄する。故障の原因となります。



子供など取り扱いに不慣れな方だけで、使用させない。やけどやけがの原因となります。



- ・抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
 - ・熱くなった部分に触れない。
 - ・軽量のカップは使用しない。
- やけどの原因となります。



ディスプレイを強く押したり、先の尖ったもので操作したりしない。傷つくことがあり、故障、破損の原因となります。

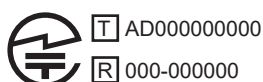
通信機能について

■通信機能を利用する場合の注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、または電源プラグを抜き本製品の使用を中止（電波の発射を停止）してください。
3. その他、不明な点やお困りのことが起きたときは、裏表紙に記載されているサポート専用センターへお問い合わせください。

本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技適マーク」がディスプレイ背面の銘板に記載されています。（底面にある銘板の技適マークは無効です。）

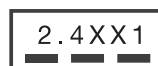


本製品は不正改造を防止するために容易に分解できない構造になっています。また、改造することは電波法で禁止されています。

■周波数帯について

本製品の無線機能が使用する 2.4 GHz の周波数帯は、ディスプレイ背面の銘板に記載されています。（底面にある銘板の周波数帯表示は無効です。）周波数帯の見かたは次のとおりです。

Bluetooth



2.4 : 2.4 GHz 帯を使用する無線設備を表します。

XX : 変調方式がその他の方式であることを示しています。

1 : 想定される干渉距離が 10 m 以下であることを示します。



全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

Wi-Fi 2.4 GHz



2.4 : 2.4 GHz 帯を使用する無線設備を表します。

DS : 変調方式が DSSS 方式であることを示します。

OF : 変調方式が OFDM 方式であることを示します。

4 : 想定される干渉距離が 40 m 以下であることを示します。



全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

本製品は、5 GHz における周波数について、次の 2 種類の帯域を使用できます。

W52 : 5.2 GHz 帯 (36/40/44/48 ch) の帯域を使用します。

W53 : 5.3 GHz 帯 (52/56/60/64 ch) の帯域を使用します。

5.2 GHz 帯高出力データ通信システムのアクセスポイント / 中継局と通信する場合を除き、本機の Wi-Fi を 5.2 / 5.3 GHz の帯域で使用する場合、電波法の定めにより屋外では使用できません。

本機に充填できる製品について

本機の「コーヒータンク」に充填できる製品

「ネスカフェ エコ&システムパック」以外のものを使用し、故障した場合、保証期間中であっても有償修理となります。

充填できる製品

「ネスカフェ エコ&システムパック」各種

ネスカフェ ゴールドブレンド

ネスカフェ エクセラ
バリスタ専用

ネスカフェ 香味焙煎

ネスカフェ
プレジデント

ネスカフェ
ロースタリー
ダークロースト



製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品

ネスカフェ以外の製品

ビンや袋タイプなどのネスカフェ製品



本機の「ブライト タンク」に充填できる製品

「バリスタ Duo用ブライト」以外のものを使用し、故障した場合、保証期間中であっても有償修理となります。

充填できる製品

バリスタ Duo用
ネスレ ブライト
エクスクリーマー 110 g



バリスタ Duo用
ネスレ ブライト 110 g



製品パッケージデザインは、変更される場合があります。

充填できない製品

ネスレ以外のクリーマー製品

「バリスタ Duo用ブライト」以外の「ネスレ ブライト」すべて

・袋やスティックタイプなど問わず、充填して使うと故障の原因となる可能性があります。



「ネスカフェ レギュラーソリュブルコーヒー」とは

レギュラーソリュブルコーヒーとは、丁寧に微粉碎した焙煎コーヒー豆をネスレ独自のコーヒー抽出液と混ぜ合わせて乾燥し、ソリュブルコーヒーの粉の中に封じ込めるという画期的な「挽き豆包み製法」を採用したコーヒーです。

コーヒー豆を丁寧に焙煎し、その豆を細かく粉碎、ネスレ独自の抽出液で大切に包み込むことで、豆の酸化の原因となる空気との接触を抑え、いつでも手軽に、淹れたての香りとコーヒー本来の味わいを一杯ずつお楽しみいただけます。

本書では「レギュラーソリュブルコーヒー」を「コーヒーパウダー」と表記しています。



はじめにお読みください

設置完了までの流れ

次の作業で本機を設置して、運用できるようにします。

済

バリスタ Duo+を選択し、定期便を申し込む

- ・「ネスレ会員」アカウントを登録する
- ・定期便を申し込む
- ・クレジットカード情報を登録する
- ・決済あり / なしを設定する
 - ・振込口座を登録する
 - ・通信プランを選択する
 - ①4G利用あり
 - ②4G利用なし

済

交通系ICを申し込む（オプション）

済

バリスタ Duo+、定期便キットが到着します

- ・バリスタ Duo+
- ・定期便キット

バリスタ Duo+の設定を始める前に

5分程度

バリスタ Duo+の梱包物を確認する

→ 9 ページ

10分程度

「ネスカフェ アプリ」をインストールする

→ 10 ページ

- ・アプリを入手する
- ・バリスタ Duo+を登録する

初期設定をする

➡ 11 ページ

10分程度

● ネットワークの設定をする

- ・ 4GやWi-Fi情報を設定する

5分程度

● オーナーを登録する

- ・ 契約情報を確認する

「ネスカフェ アプリ」を用意

10分程度

● 本体情報を設定する

- ・ マシン名を入力する
- ・ 抽出中に表示するコンテンツを選択する

15分程度

● 準備をする

- ・ 水を入れる
- ・ すすぎを行う
- ・ コーヒーパウダーを充填する
- ・ バリスタ Duo用ブライトを充填する

コーヒーパウダー、
バリスタ Duo用ブライト、
水、カップを用意

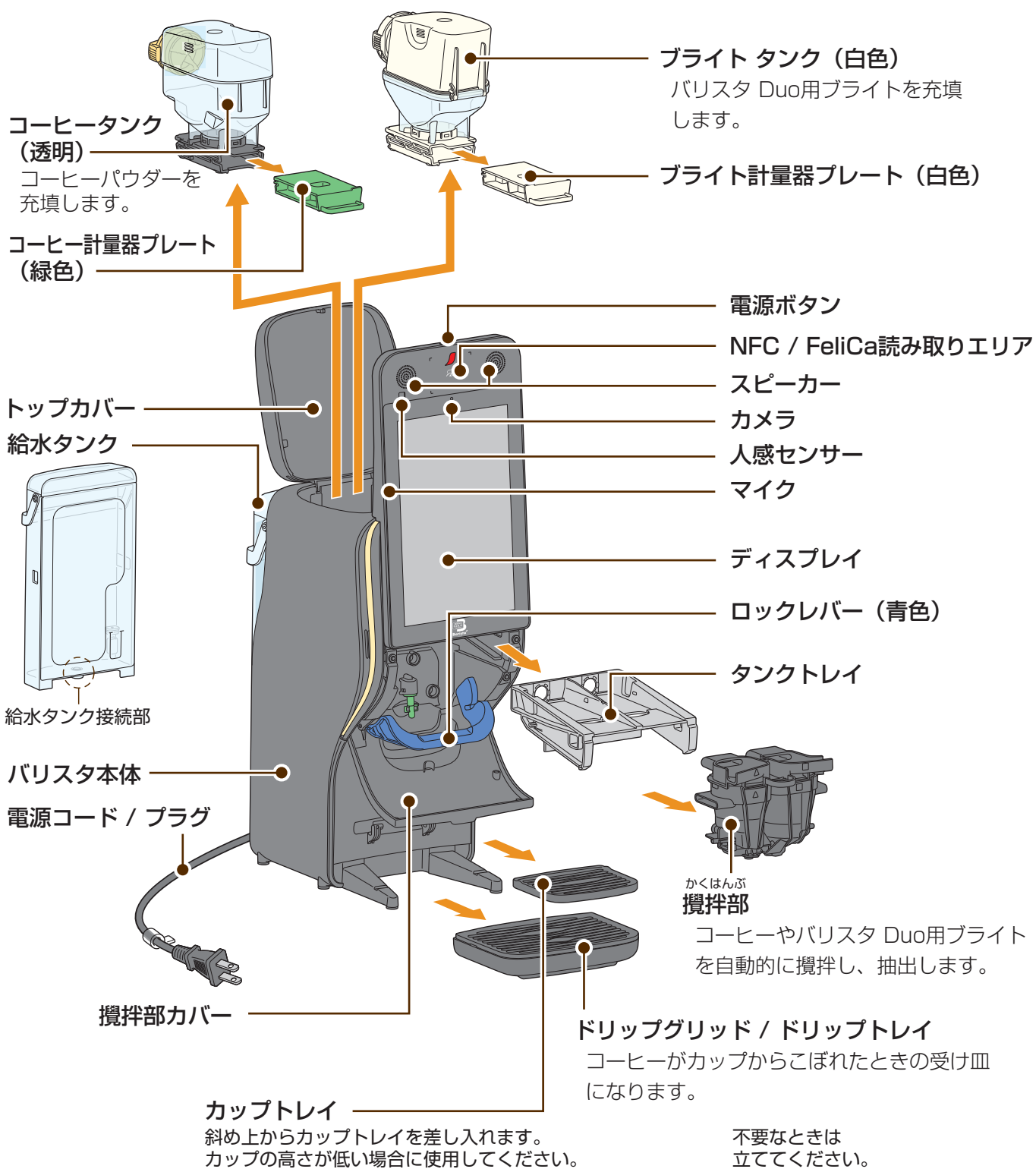
5分程度

● 価格を確認する

設置完了！

設置
する

各部の名称とはたらき



ディスプレイ

本機の電源を入れて1分程度待つと、ディスプレイにホーム画面が表示されます。一定時間操作がないと、ディスプレイは自動的に消灯しますが、電源は切れていません。本機の前到了たり、電源ボタンを押すとディスプレイが点灯しホーム画面が表示されます。



メイン操作部

状況に応じた内容を表示します。

ステータス表示

本機の状態をアイコンで示します。

ディスプレイ上部をスワイプすると本機の状態を詳しく表示します。



Wi-Fi状態を示します。

飲用水残量を示します。

クリーマー残量を示します。

コーヒー残量を示します。

ホーム画面

最初に表示される画面です。チェックインの状態により異なります。



定番レシピ表示

チェックイン



レシピ選択

定番レシピとマイレシピの表示を切り替えます。

設定画面を表示します。

➡ 35 ページ

チェックアウト

チェックアウトします。

アプリ

「ネスカフェ アプリ」でチェックインします。

タンブラー

「ネスカフェ パーソナルタンブラー」でチェックインします。

ユーザー情報

ユーザーの名前と現在のポイントを表示します。

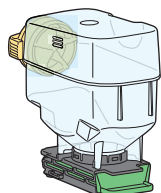
1 設置に必要なものを確認する

5 分程度

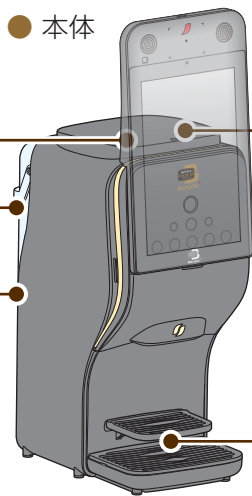
「バリスタ Duo+」の梱包物を確認します。

● 定期便キット

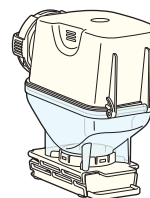
● コーヒータンク



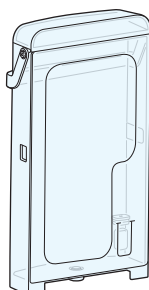
● 本体



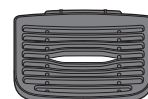
● ブライト タンク



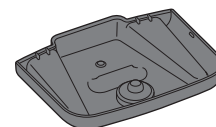
● 給水タンク



● カップトレイ



● ドリップグリッド /
ドリップトレイ



● 専用お手入れピン



● FeliCaラベルのステッカー



×2枚

● オナーズ マニュアル（本書）



・ 本書では次のように表記しています。

本製品

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ Duo+ [デュオ プラス]」のパッケージや付属品を含めた製品全体

本機

コーヒータンク / ブライト タンク / ドリップトレイなどを取り付けた状態の機器全体

本体

コーヒータンク / ブライト タンク / ドリップトレイなどを取り除いたメインボディー部

・ 本書で掲載している画面は開発中のものです。

そのため実際に表示される画面とはデザインなどが異なる場合があります。

2 アプリをスマートフォンにインストールする

10 分程度

お使いのスマートフォンに「ネスカフェ アプリ」をインストールしてください。その後、「バリスタ Duo+」を登録します。

アプリを入手する

「ネスカフェ アプリ」は、下記のホームページURL または QR コードから入手してください。



ネスカフェ アプリ

ネスカフェ アプリ

検索

<https://p.nestle.jp/brand/nba/app/>



「バリスタ Duo+」を登録する

「ネスカフェ アプリ」を起動して、「バリスタ Duo+」を登録します。
初めてアプリを起動するかどうかで、表示される画面が異なります。

初めて「ネスカフェ アプリ」を使う方

アプリを起動すると、ブランド選択画面が表示されます。
「ネスカフェ バリスタ タブレット搭載モデル」を選び、その後ネスレ会員アカウントでログインしてください。

すでに「ネスカフェ アプリ」を使われているネスレ会員の方

ネスレ会員アカウントでログインし、「マシン切替」を選んでください。
ブランド選択画面が表示されますので、「ネスカフェ バリスタ タブレット搭載モデル」を選びます。

3 初期設定をする

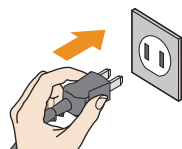
本機の電源を入れ、使用できるように初期設定をします。
以下を用意してください。

- ・「ネスカフェ アプリ」
- ・コーヒーパウダー
- ・バリスタ Duo用ブライト
- ・400 ml以上の容器

10 分程度

3-1 ネットワークの設定をする

1



電源プラグをコンセントに差し込む

コンセント（100 V、50 / 60 Hz）に直接差し込んでください。
電源プラグをコンセントに差し込むと、自動的に電源がオンになります。初期設定画面が表示されるまで、1 分ほどお待ちください。

2



「はじめる」をタップする

3



「OK」をタップする

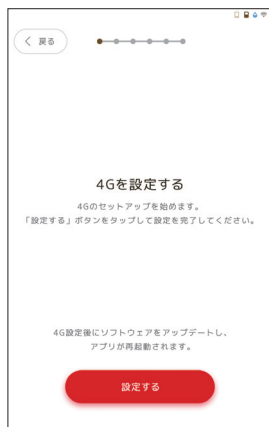
「ネスカフェ アプリ」をインストールしていない場合は、お使いのスマートフォンにインストールしてください。➡ 10 ページ

4 ネットワークの設定をする

ご契約プランによって、最初に設定するネットワークが異なります。
プランを確認して、ネットワークを設定してください。

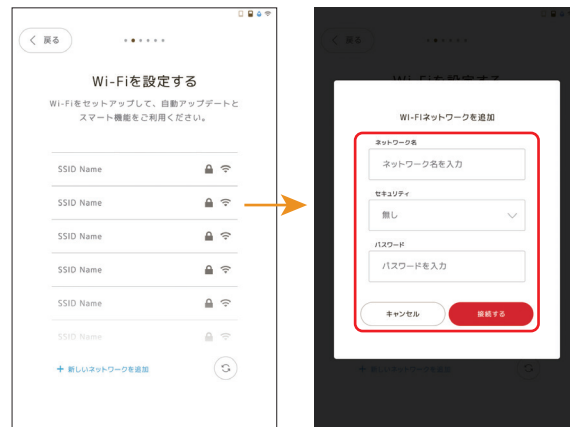
4G利用ありの場合

4Gネットワーク設定画面が表示されます。
「設定する」をタップしてください。



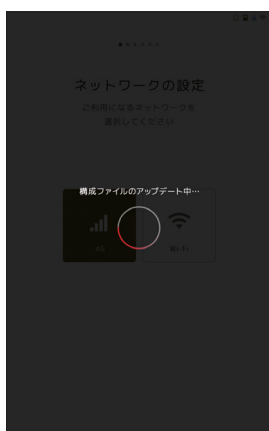
4G利用なしの場合

Wi-Fiネットワーク設定画面が表示されます。
接続するWi-Fiネットワークを選択し、その後セキュリティやパスワードを入力して「接続する」をタップしてください。



設置する

5



システムアップデートが完了するまで待つ

システムアップデートが完了すると、オーナー登録画面が表示されます。
使用開始時によってはシステムアップデートが存在せず、そのままオーナー登録画面が表示される場合があります。

3 初期設定をする

5 分程度

3-2 オーナーを登録する

1



「QRコードを表示」をタップし、QRコードを「ネスカフェアプリ」で読み取る

QRコードが表示されます。

スマートフォンの「ネスカフェ アプリ」ホーム画面にある「バリスタ Duo+にチェックイン」をタップし、本機のディスプレイに表示されているQRコードを読み取ってください。

ID / パスワードでログインすることもできます。



チェックインが完了すると、本機にはご契約情報画面が表示されます。

2



契約情報を確認し、「次へ」をタップする

これでオーナーを登録できました。

10 分程度

3-3 本体情報を設定する

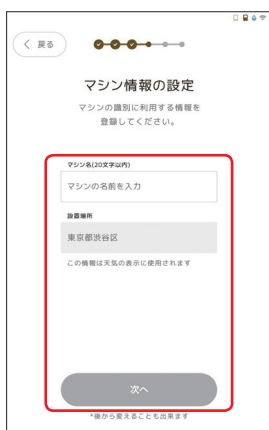
1 ご契約が交通系 IC 決済ありの場合、NFC / FeliCa 読み取りエリアの中心にある「+」の真上に、FeliCa ラベル を貼り付ける

交通系 IC 決済なしの場合は、ラベルの貼り付けは不要です。

手順 **2** に進んでください。



2



バリスタの名前を入力し、「次へ」をタップする

3



抽出中に表示するコンテンツを「ニュース」「コミュニティ」「ムービー」から選択し、「次へ」をタップする

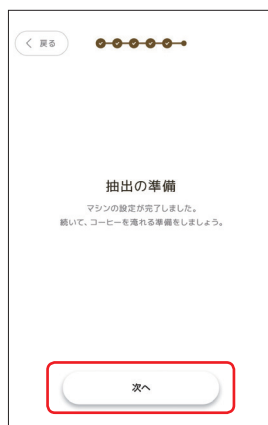
「ムービー」は、ネスレが提供するコーヒー映像、またはオーナー様が準備するオリジナル映像になります。

3 初期設定をする

15 分程度

3-4 準備をする

1



「次へ」をタップする

2



給水タンクに飲用水を給水し、「OK」をタップする

- 1 給水タンクを本体から完全に取り外します。
- 2 給水タンクカバーを取り外して飲用水を入れ、給水タンクカバーを取り付けます。給水の際は必ず給水タンクを本体から完全に取り外してください。2 Lと書かれた線まで飲用水を入れることができます。
- 3 給水タンクを本体に取り付けます。給水後は飲用水がこぼれないようにご注意ください。給水タンクを取り付け、本体との隙間がないようにしっかり固定します。
- 4 画面の「OK」をタップします。
本機は水量をチェックするセンサーが備わっています。「OK」をタップしない場合でも、本機が給水されたと認識すると、次の手順に自動的に進みます。

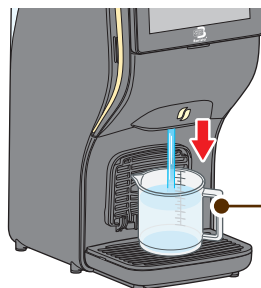


3



400 ml以上の容器を抽出口  の真下に置き、「実行する」をタップする

高圧ジェットノズルからお湯が噴出した後、抽出口からお湯が出ます。軽量の容器は使用しないでください。



400 ml以上の容器

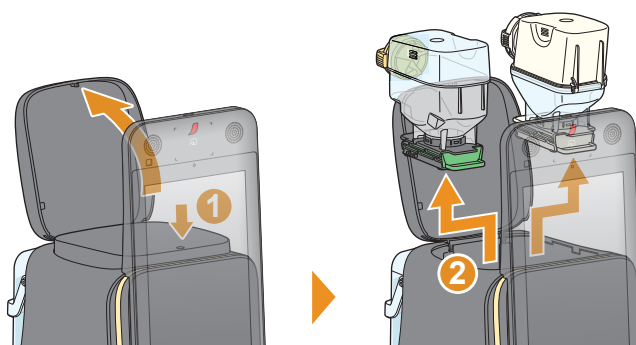
4

お湯が止まったら、カップのお湯を捨てる

5

コーヒータンク（透明）とブライト タンク（白色）を取り出す

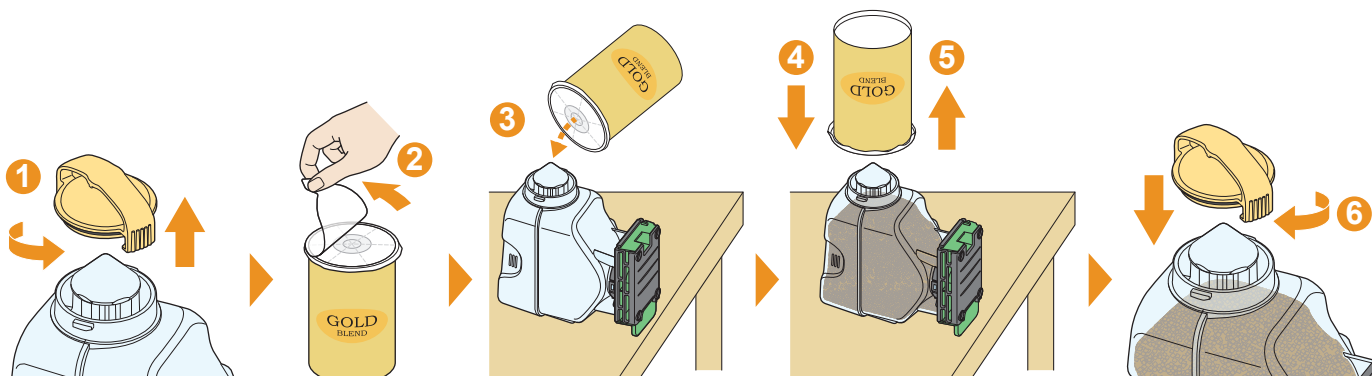
- ① トップカバーのくぼみを押し、カバーを開けます。
- ② コーヒータンクとブライト タンクを上方向へ引き抜きます。



6

コーヒータンク（透明）にコーヒーパウダーを充填する

- ① コーヒータンク（透明）のキャップ（黄色）を矢印の方向に回して外します。
- ② 「ネスカフェ エコ&システムパック」のフィルムを「OPEN」からはがします。フィルムは2層あります。内側のフィルムは、はがさないでください。
- ③ パックをさかさまにして天面の中心をコーヒータンク（透明）の充填口に合わせます。
- ④ パックを一気に押し込み、コーヒーパウダーを充填します。
- ⑤ パックをゆっくりと充填口から引き抜きます。
- ⑥ キャップを矢印の方向に回して閉めます。キャップはしっかりと閉めてください。コーヒーパウダーが吸湿して固まる場合があります。



3 初期設定をする

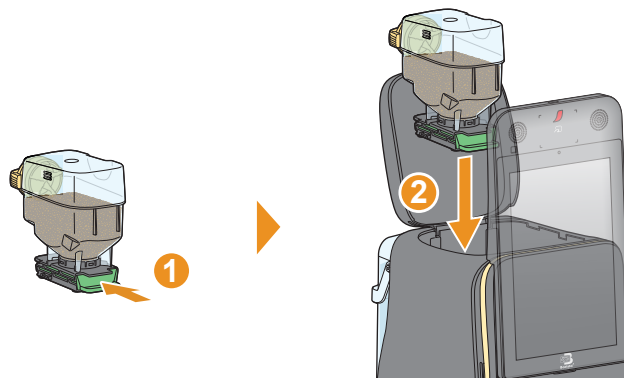
7



コーヒータンクを本体に取り付け、「OK」をタップする

- 1 コーヒー計量器プレート（緑色）が奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
- 2 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
- 3 画面の「OK」をタップします。

本機はコーヒーパウダーの量をチェックするセンサーが備わっています。「OK」をタップしない場合でも、充填済のコーヒータンクが取り付けられたと認識すると、次の手順に自動的に進みます。



8



充填した製品を選択する

9

ブライト タンク（白色）にバリスタ Duo用ブライトを充填する

- 1 ブライト タンク（白色）のキャップ（白色）を矢印の方向に回して外します。キャップを外した後、ロックされておりブライト タンクが開かないことを確認してください。
- 2 ブライト タンク（白色）にバリスタ Duo用ブライトを充填します。
- 3 キャップを充填口にある突起に合わせて取り付け、矢印の方向に回して閉めます。



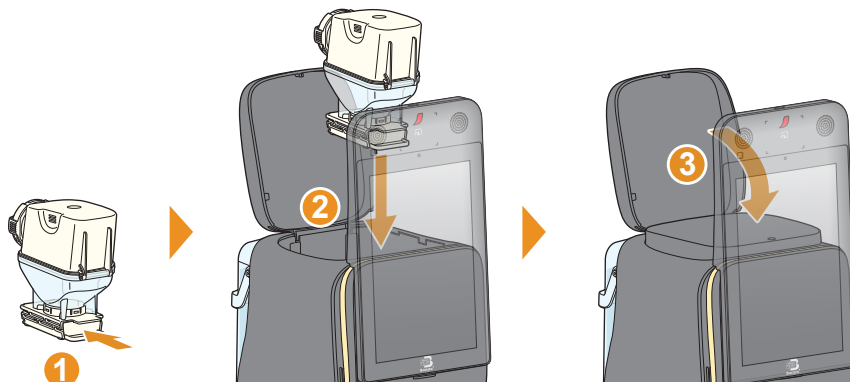
10



ブライト タンクを本体に取り付け、「OK」をタップする

- ① ブライト計量器プレート（白色）が奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
- ② 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
- ③ トップカバーを閉めます。
- ④ 画面の「OK」をタップします。

本機はバリスタ Duo用ブライトの量をチェックするセンサーが備わっています。「OK」をタップしない場合でも、充填済のブライト タンクが取り付けられたと認識すると、次の手順に自動的に進みます。



設置する

11



充填した製品を選択する

3-5 価格を確認する

5 分程度

1



各メニューの価格を設定する

「決済」なしでご契約いただいている場合、この画面は表示されません。手順 2 に進んでください。

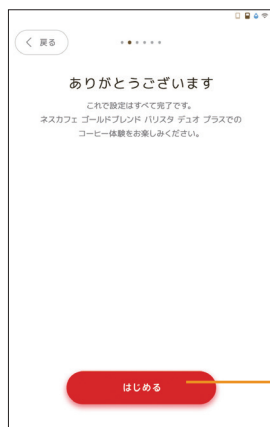
価格を変更するには、「変更する」をタップする



QRコードが表示されます。スマートフォンでQRコードを読み取り、管理ページから価格を設定してください。

3 初期設定をする

2



「はじめる」をタップする

ホーム画面 ➡ **8 ページ** が表示されます。

これで初期設定は完了です。

次からは、本機の電源を入れる ➡ **次ページ** だけで、ホーム画面を表示します。



電源を入れる・切る



警告

- 延長コードを使用したり、たこ足配線をしたりしない。
- ぬれた手で、電源プラグを触らない。

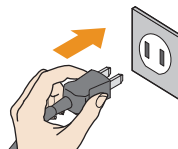
感電や火災の原因となります。

電源を入れる

電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグをコンセントに差し込むと、自動的に電源がオンになります。

一定時間操作がないと、ディスプレイは自動的にスリープ画面になります。本機の前に立ったり、電源ボタンを押すとディスプレイが点灯しホーム画面が表示されます。



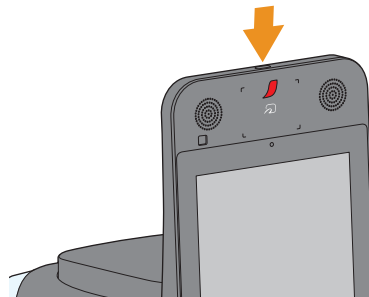
電源を切る

電源ボタンを押す

ディスプレイが消灯し、省電力状態になります。

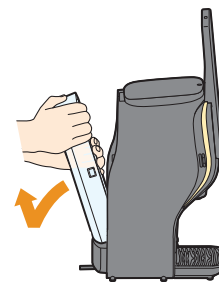
ディスプレイが消灯していても、本機は、電源から完全に遮断されていません。お手入れ時などで完全に電源を遮断する必要があるときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

抽出中以外は、どの時点でも電源プラグを抜くことができます。



給水する

1 給水タンクを本体から完全に取り外す



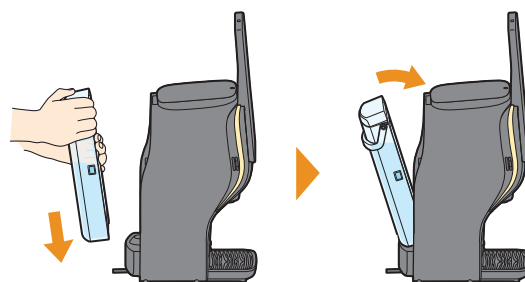
2 給水タンクカバーを取り外して飲用水を入れ、給水タンクカバーを取り付ける

- ・給水の際は、必ず給水タンクを本体から完全に
取り外してください。
- ・2 L と書かれた線まで飲用水を入れることができます。



3 給水タンクを取り付ける

給水後は飲用水がこぼれないようご注意ください。
給水タンクを取り付け、本体との隙間がないように、
しっかり固定します。



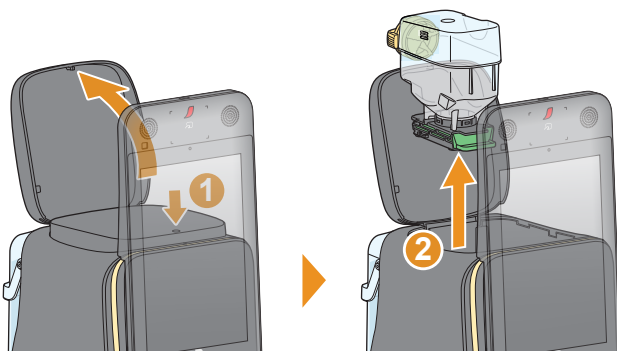
コーヒーパウダーを充填する

コーヒーパウダーは温度や湿度の影響を受けやすいため、できるだけ気温が低く乾燥した場所で充填し、1か月以内を目安になるべく早く使い切ってください。

夏場など湿気の多い環境では、2週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。

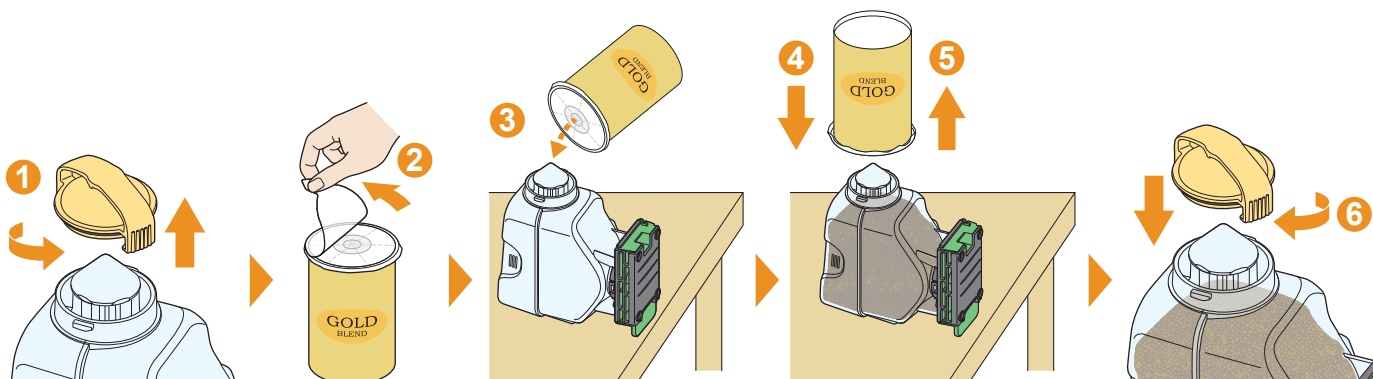
1 コーヒータンク（透明）を取り出す

- 1 トップカバーのくぼみを押し、カバーを開けます。
- 2 コーヒータンクを上方向へ引き抜きます。



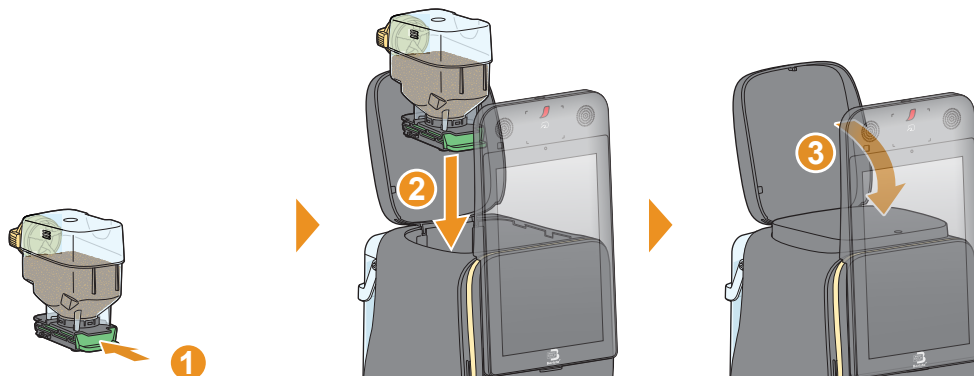
2 コーヒータンク（透明）にコーヒーパウダーを充填する

- 1 コーヒータンク（透明）のキャップ（黄色）を矢印の方向に回して外します。
- 2 「ネスカフェ エコ&システムパック」のフィルムを「OPEN」からはがします。フィルムは2層あります。内側のフィルムは、はがさないでください。
- 3 パックをさかさまにして天面の中心をコーヒータンク（透明）の充填口に合わせます。
- 4 パックを一気に押し込み、コーヒーパウダーを充填します。
- 5 パックをゆっくりと充填口から引き抜きます。
- 6 キャップを矢印の方向に回して閉めます。キャップはしっかりと閉めてください。コーヒーパウダーが吸湿して固まる場合があります。



3 コーヒータンクを本体に取り付ける

- 1 コーヒー計量器プレート（緑色）が奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
 - 2 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
 - 3 トップカバーを閉めます。
- コーヒーパウダーの種類を変えたときは、充填後に変更した製品を指定してください。



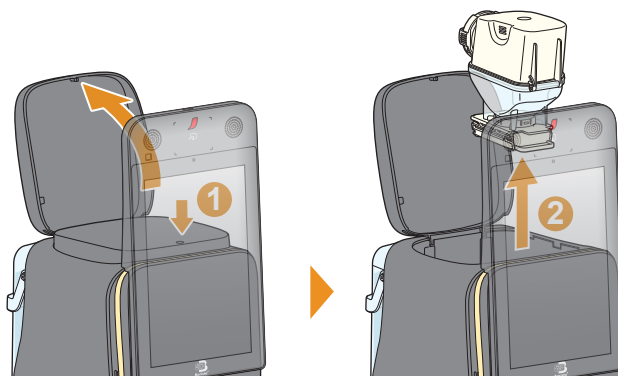
バリスタ Duo用ブライトを充填する

バリスタ Duo用ブライトは温度や湿度の影響を受けやすいため、できるだけ気温が低く乾燥した場所で充填し、2週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。（ブライト タンクには10杯分のバリスタ Duo用ブライトが入ります。）

夏場など湿気の高い環境では、1週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。

1 ブライト タンク（白色）を取り出す

- 1 トップカバーのくぼみを押し、カバーを開けます。
- 2 ブライト タンクを上方向へ引き抜きます。



2 ブライト タンク（白色）にバリスタ Duo用ブライトを充填する

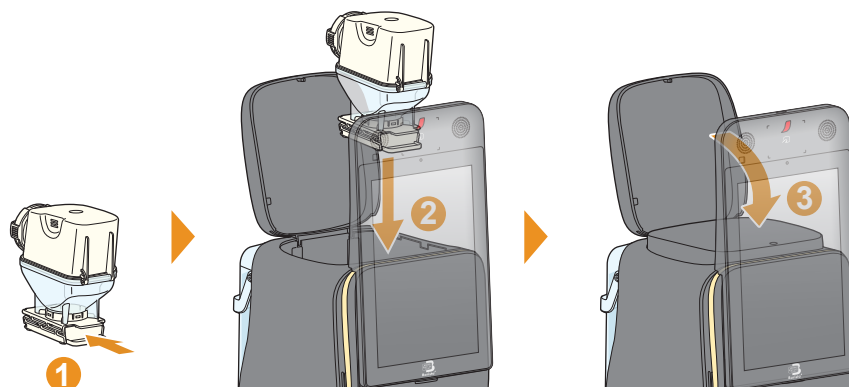
- 1 ブライト タンク（白色）のキャップ（白色）を矢印の方向に回して外します。キャップを外した後、ロックされておりブライト タンクが開かないことを確認してください。
- 2 ブライト タンク（白色）にバリスタ Duo用ブライトを充填します。
- 3 キャップを充填口にある突起に合わせて取り付け、矢印の方向に回して閉めます。



3 ブライト タンクを本体に取り付ける

- 1 ブライト計量器プレート（白色）が奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
- 2 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
- 3 トップカバーを閉めます。

バリスタ Duo用ブライトの種類を変えたときは、充填後に変更した製品を指定してください。



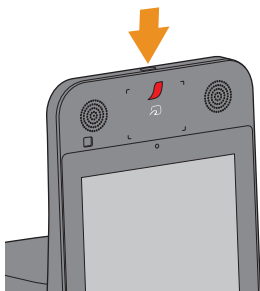
コーヒーを淹れる



注意

抽出中は熱湯が出るので、抽出口付近に手を近づけない。
やけどの原因となります。

1



電源ボタンを押し、ホーム画面を表示する

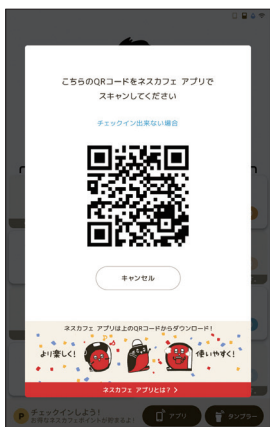
2



チェックインする

「アプリ」または「タンブラー」をタップします。
・チェックインせず、メニューをタップすることもできます。

「アプリ」をタップした場合



QRコードが表示
されます。
「ネスカフェ アプリ」を
起動して、QRコード
を読み取ってください。

「タンブラー」をタップした場合



ディスプレイ上部のNFC /
FeliCa読み取りエリアに、
「ネスカフェ パーソナル
タンブラー」のNFC部分
をタッチします。
・ピンコードを設定して
いる場合、ピンコード
入力画面が表示されま
す。

運用する

3



お好みのメニューをタップする

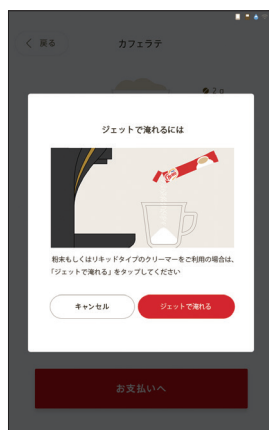
コーヒーを淹れる

4



お好みの量を設定する

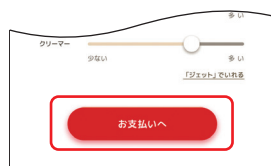
メニューに合わせたお好みの量を設定します。
クリーマーモードの設定により「クリーマー」または「泡立ち」が表示されます。
「クリーマーモード」➡39 ページ



クリーマーモードを切り替える場合は、「ブライト タンクで淹れる」または「ジェットで淹れる」をタップしてください。

「決済」ありでご契約いただいている場合、設定画面で変更できます。「クリーマーモード」➡39 ページ

5



「お支払いへ」をタップする

決済画面に進みます。
・「決済」なしでご契約いただいている場合は「お支払いへ」の代わりに「淹れる」が表示されます。
「淹れる」をタップして手順 7 へ進んでください。

6



お支払い方法をタップし、決済する

「ネスカフェ アプリ」「ネスカフェ パーソナル タンブラー」「交通系 IC」から選択して、決済します。契約内容によっては「交通系 IC」は表示されません。
また、オーナー様のアカウントでチェックインしている場合のみ、決済画面をスキップできる「スキップ」が表示されます。

ネスカフェ アプリ



アカウント情報と金額を確認して「OK」をタップします。

・チェックインしていない場合は、QRコードが表示されます。「ネスカフェ アプリ」を起動してQRコードを読み取ってください。



「ネスカフェ パーソナル タンブラー」



ディスプレイ上部のNFC / FeliCa読み取りエリアに、「ネスカフェ パーソナル タンブラー」のNFC部分をタッチすると、決済が完了します。

- ・ピンコードを設定している場合、ピンコード入力画面が表示されます。

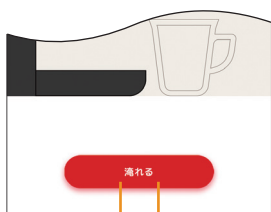
交通系 IC



ディスプレイ上部のNFC / FeliCa読み取りエリアにカードをタッチすると、決済が完了し、レシートが表示されます。「閉じる」をタップしてください。

- ・スマートフォンで決済する場合、機種により読み取り部分が異なります。「対応する交通系 ICカードはこちら」をタップして、読み取り位置を確認してください。
- ・「交通系 IC 残高照会」をタップすると、チャージ残高を確認できます。

7



カップを抽出口の真下に置き、「淹れる」をタップする

抽出が始まります。

- ・ディスプレイには抽出の進み具合が表示されます。
- ・アイスラテを選んだ場合は、氷を入れないでください。コーヒー抽出後に氷を入れます。

アイスラテ以外のメニューの場合



抽出が完了すると、「おいしいコーヒーができました」と表示されます。

アイスラテの場合



コーヒーの抽出が完了すると、「氷を入れてお召し上がりください」と表示されます。氷を入れてお召し上がりください。

お手入れする

本機を常に良好な状態に保つには、日々のお手入れが必要です。お手入れの時期と手順を守り、本機を清潔に保ってください。



警告

洗淨とお手入れ時は電源プラグを抜く。

けがや故障の原因になります。

洗淨時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。

破損や故障の原因となります。

本体、残量センサー、タンクトレイを清掃する【毎日のお手入れ】

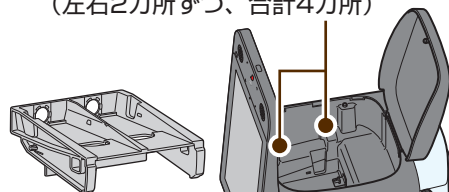
各タンクとタンクトレイを本体から取り外します。

本体と残量センサー（4カ所あります）は柔らかい布で拭いてください。

ディスプレイは、柔らかい布で、傷をつけないようにやさしく拭いてください。

タンクトレイは水またはぬるめのお湯で洗い流した後、柔らかい布で拭いてください。

残量センサー
（左右2カ所ずつ、合計4カ所）



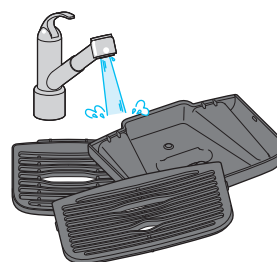
給水タンクを洗淨する【毎日のお手入れ】

本体から取り外し、水で給水タンク内部を洗淨してください。



カップトレイ/ドリップグリッド/ドリップトレイを洗淨する【毎日のお手入れ】

本体から取り外し、水またはぬるめのお湯で洗い流してください。



攪拌部を洗浄する【毎日のお手入れ】

朝晩、台所用合成洗剤（中性）を使ってお手入れしてください。お手入れを忘れるとエラーが表示されることがあります。

週に一度は、毎日のお手入れの後、台所用漂白剤（塩素系）に15分つけ置きします。

または、毎日のお手入れの後、食器洗い機で洗浄してください。



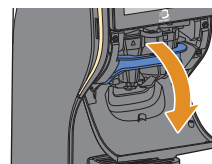
警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。
けがや故障の原因になります。

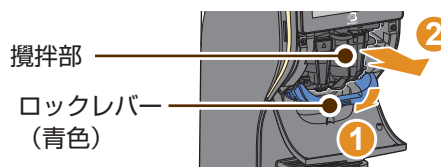
■ 取り外し方

1 コーヒータンク（透明）、ブライト タンク（白色）を取り出す → 16 ページ

2 攪拌部カバーを開ける

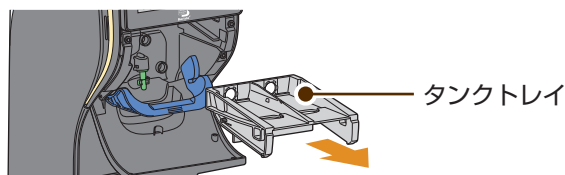


3 ロックレバー（青色）を下げ、 攪拌部を引き抜く



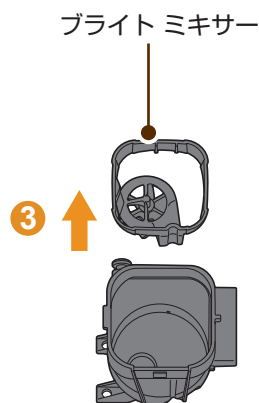
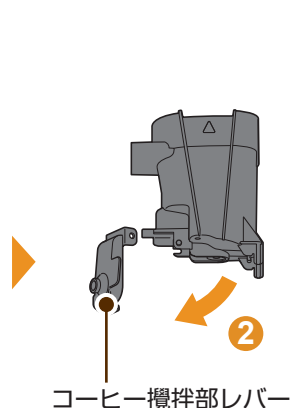
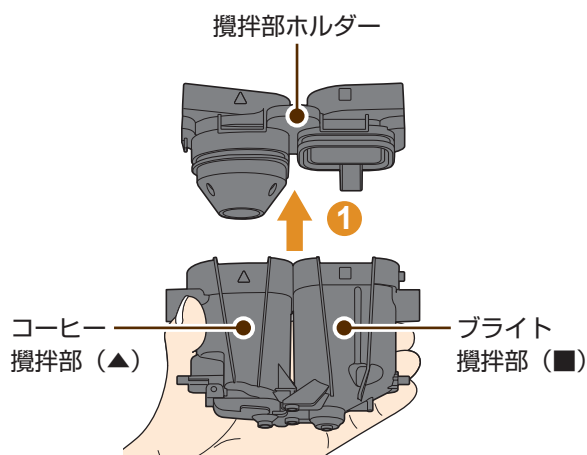
4 タンクトレイを引き抜く

タンクトレイを引き抜けないときは、手順 1 をご覧になり、コーヒータンク（透明）とブライト タンク（白色）を取り外してください。



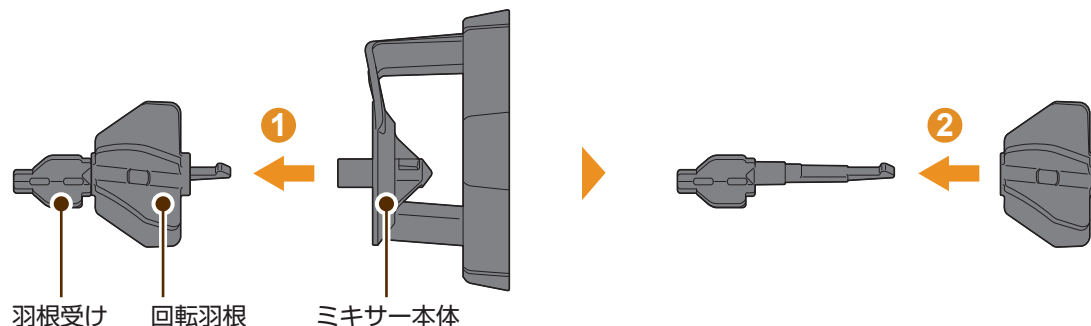
5 攪拌部を分解する

- 1 攪拌部ホルダーを上引き抜き、コーヒー攪拌部（▲）、ブライト攪拌部（■）に分けます。
- 2 コーヒー攪拌部レバーを開いて取り外します。
- 3 ブライト攪拌部内のブライト ミキサーを取り外します。



6 ブライト ミキサーを分解する

- ① 回転羽根を落とさないように注意して、羽根受けをミキサー本体から引き抜きます。
- ② 回転羽根と羽根受けを分解します。



■ 洗浄のしかた

朝晩の洗浄

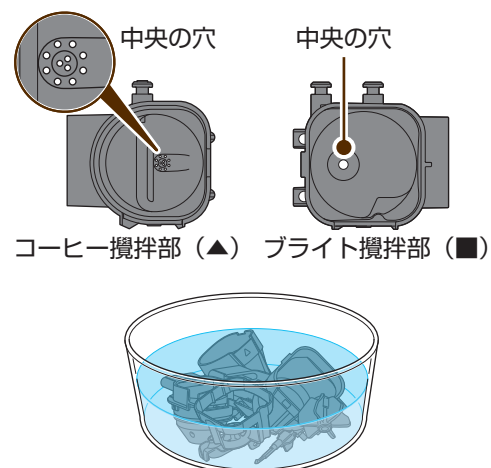
台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。その後、柔らかい布で水気をふき取ってください。

- ・攪拌部の汚れが残っていないこと、また中央の穴や抽出口が詰まっていないことを確認してください。

毎週の洗浄

台所用漂白剤（塩素系）をぬるま湯で希釈したものに攪拌部を15分間つけ置きし、その後よく洗い流します。または、食器洗い機を使って洗浄してください。

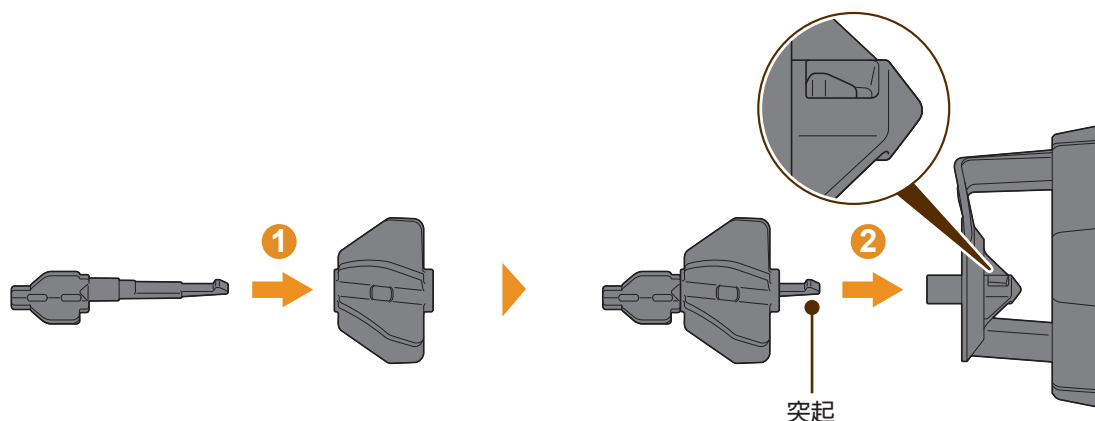
- ・食器洗い機は毎週の洗浄のみ使用できます。
- ・台所用漂白剤の使用方法については、漂白剤添付の取扱説明書の指示に従ってください。



■ 取り付け方

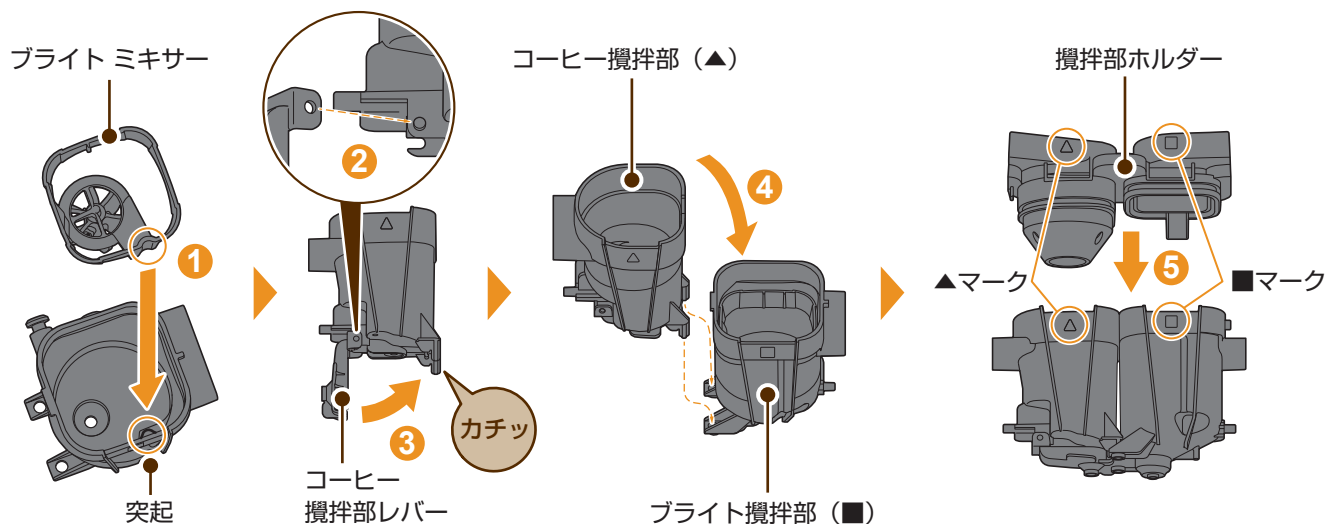
1 ブライト ミキサーを組み立てる

- ① 回転羽根に羽根受けを取り付けます。
- ② 羽根受けをミキサー本体に差し込みます。突起が図のように固定されていることを確認してください。

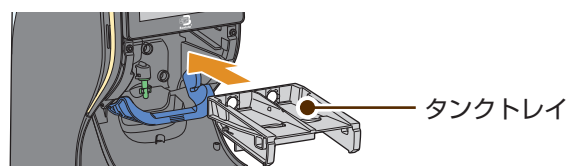


2 攪拌部を組み立てる

- ① ブライト攪拌部 (■) 内の突起に合わせ、ブライト ミキサーを取り付けます。
- ② コーヒー攪拌部 (▲) 下部にある凸部とコーヒー攪拌部レバーの穴を合わせ、取り付けます。
- ③ コーヒー攪拌部レバーをカチッとなるまで閉じ、ロックします。
- ④ ブライト攪拌部の穴にコーヒー攪拌部の突起を差し込みます。
- ⑤ ▲マーク、■マークを合わせ、攪拌部ホルダーを取り付けます。

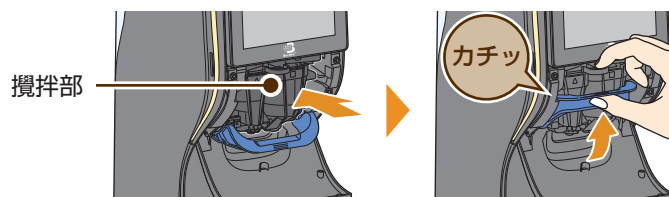


3 タンクトレイを取り付ける

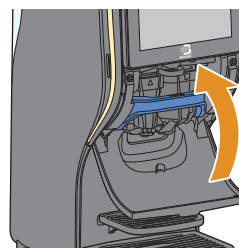


4 攪拌部を取り付け、ロックレバー（青色）でロックする

奥まで差し込み、カチッと音がするまで押し上げてロックします。

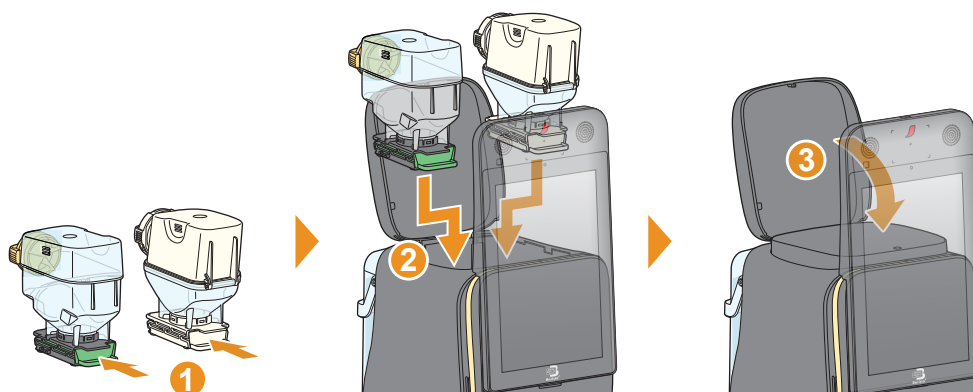


5 攪拌部カバーを閉じる



6 コーヒータンク（透明）、ブライト タンク（白色）を取り付ける

- ① それぞれ計量器プレートが奥までしっかりと差し込まれているか確認します。
- ② 図のようにタンクを向け、本体にカチッと音がするまで降ろし、取り付けます。
- ③ トップカバーをしっかりと閉めます。



各タンクを洗浄する【2週間ごとのお手入れ】

- コーヒータンク（透明）は水洗いしないでください。
- コーヒー計量器プレート（緑色）やブライト計量器プレート（白色）をつけ置きした場合は、必ず一昼夜乾かしてからご使用ください。

⚠ 警告

洗浄とお手入れ時は電源プラグを抜く。

けがや故障の原因になります。

洗浄時は、食器洗い機や乾燥機、ドライヤーを使用しない。

破損や故障の原因となります。

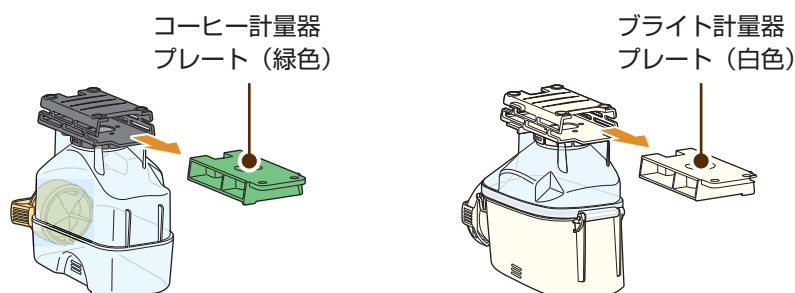
- ブライト計量器プレート（白色）をコーヒータンク（透明）に差し込まない。
- コーヒー計量器プレート（緑色）をブライト タンク（白色）に差し込まない。
- バリスタ Duo用ブライトをコーヒータンク（透明）に充填しない。

乳アレルギーの方は、アレルギー反応を引き起こす原因になります。

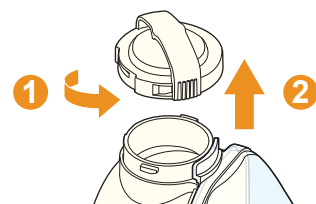
■ 取り外し方

1 コーヒー計量器プレート（緑色）と ブライト計量器プレート（白色）を引き出す

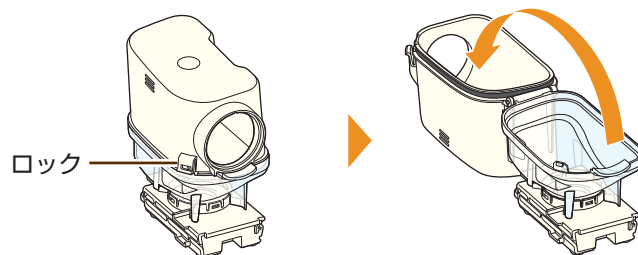
プレート内に残ったコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトがこぼれることがありますのでご注意ください。



2 ブライト タンク（白色）のキャップ（白色）を外す



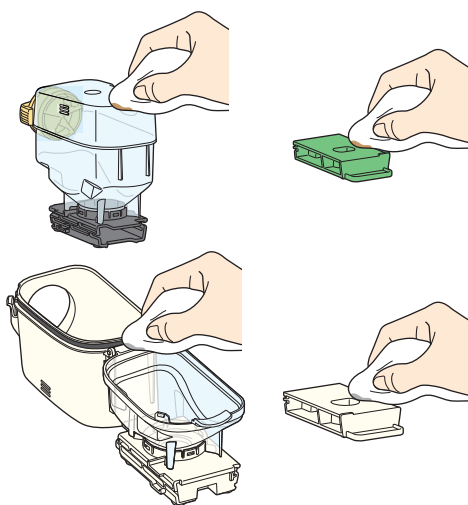
3 ブライト タンク（白色）のロックを解除して開ける



■ お手入れのしかた

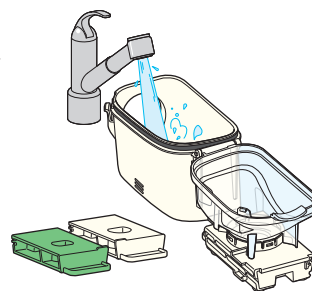
汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。

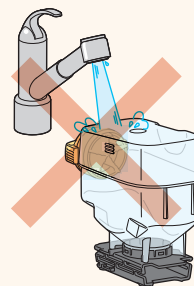


汚れがとれない場合

台所用合成洗剤（中性）を使用して洗浄し、よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。水分が残っているとコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが固まります。



コーヒータンク（透明）は、水洗いをしないでください。



お手入れする

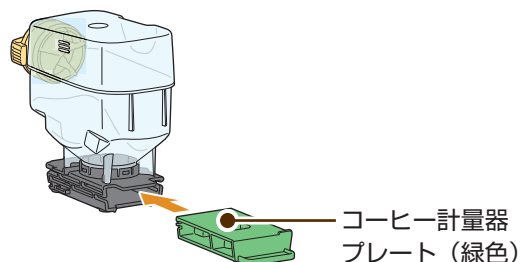
■ 取り付け方

• 取り付け前に、すべてのパーツが完全に乾いていることを確認してください。

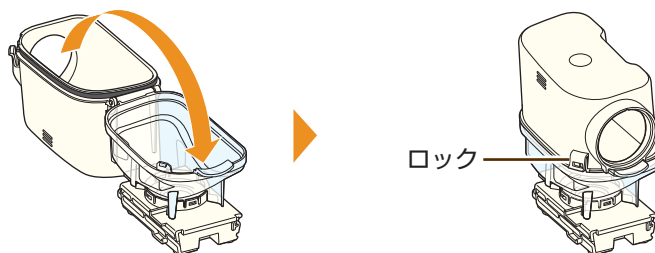
完全に乾いていないと、コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが付着して、故障の原因になります。

1 コーヒー計量器プレート（緑色）を コーヒータンク（透明）にしっかりと 奥まで差し込む

ブライト計量器プレート（白色）を
コーヒータンク（透明）に差し込まないでください。

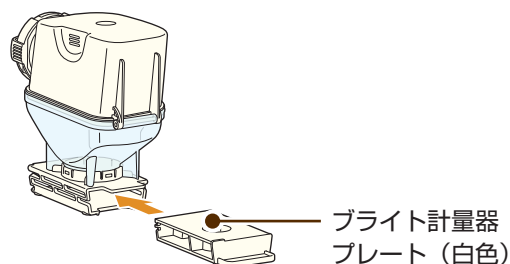


2 ブライト タンク（白色）を 閉じてロックする



3 ブライト計量器プレート（白色）を ブライト タンク（白色）に しっかりと奥まで差し込む

コーヒー計量器プレート（緑色）を
ブライト タンク（白色）に差し込まないでください。



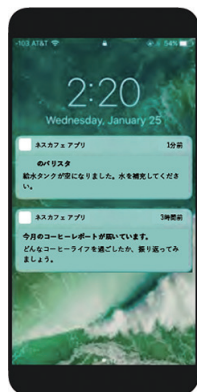
4 コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトを充填して キャップを閉め、本体に取り付ける

➡ 22、23 ページ

アラートが届いたら

アラートが届いたら

飲用水などの補充が必要な場合や、エラーが起こったときは、本機のディスプレイまたは管理者のスマートフォンにアラートが届きます。画面の説明に従って解決してください。



システムの通知例



「ネスカフェ アプリ」での通知例

設定画面でできること

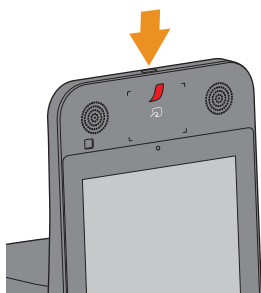
設定画面では、本体の設定やユーザー情報を確認・設定できます。



名称	機能	ページ
クリーニング	本体内部をすすぎます。	—
FAQ	FAQページを表示します。	—
お問い合わせ	お問い合わせページを表示します。	—
本体設定		
マシンの情報	本機の情報や画面、音声を設定します。	38
タブレットの情報	タブレットの情報を表示します。	38
画面	画面の明るさなどを設定します。	38
音声	ガイド音声や音量を設定します。	38
Wi-Fi	Wi-Fiの接続を変更します。	39
コンテンツ	抽出中のコンテンツなどを設定します。	39
ペイメント	ペイメント情報を設定します。	39
抽出の設定	コーヒーパウダーの種類やクリーマーモードを設定します。	39
エラーログ	エラーログを表示します。	40
ファームウェア更新	ファームウェアのアップデート方法を設定します。	40
ライセンス情報	ライセンス情報を表示します。	40
メンテナンス		
クリーニング	本体内部をすすぎます。	40
湯垢洗浄	湯垢洗浄を行います。	40
管理設定		
オーナー情報	オーナー情報を表示したり、マシンを初期化します。	40
ご利用状況	ご利用状況確認ページにアクセスできるQRコードを表示します。	40

設定画面を表示する

1



電源ボタンを押し、ホーム画面を表示する

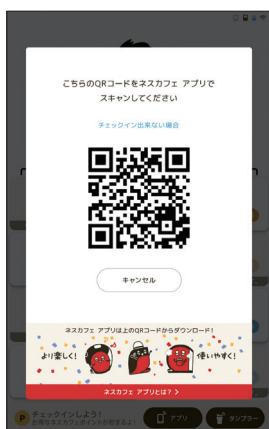
2



オーナー登録したネスレ会員でチェックインする

「アプリ」または「タンブラー」をタップします。

「アプリ」をタップした場合



QRコードが表示されます。
「ネスカフェ アプリ」を起動して、QRコードを読み取ってください。

「タンブラー」をタップした場合



ディスプレイ上部のNFC / FeliCa読み取りエリアに、「ネスカフェ パーソナルタンブラー」のNFC部分をタッチします。
・ピンコードを設定している場合、ピンコード入力画面が表示されます。

3



「設定」をタップする

設定画面が表示されます。



設定画面を表示する

設定画面を終了する

1



ホーム画面が表示されるまで、「戻る」を数回タップする

2



「チェックアウト」をタップする

チェックアウトします。

設定項目

本体設定

■ マシン情報

本機の情報や画面、音声を設定します。

名称	機能
マシンの情報	
マシン名	「バリスタ」の名前を設定します。
ロケーション	ロケーション情報を表示します。
バージョン	ファームウェアバージョンを表示します。
モデル	モデル名を表示します。
Wi-Fiアドレス	Wi-Fiアドレスを表示します。

■ タブレット情報

タブレットの情報を表示します。

名称	機能
タブレット情報	
バージョン	タブレットのバージョンを表示します。
モデル	モデル名を表示します。
Wi-Fiアドレス	Wi-Fiアドレスを表示します。
アプリのバージョン	アプリのバージョンを表示します。
決済ライブラリのバージョン	決済ライブラリのバージョンを表示します。

■ 画面

画面の明るさなどを設定します。

名称	機能
画面	
明るさ	画面の明るさを調整します。
スタンバイ解除	スタンバイ解除を設定します。 オンにすると本機の前に人が立つ度にスタンバイが解除されます。

■ 音声

ガイド音声や音量を設定します。

名称	機能
音声	
音声	ガイド音声を設定します。 オンにすると操作によりガイド音声流れます。
ボリューム	ガイド音声の音量を調整します。

設定項目

■ Wi-Fi

Wi-Fiの状況を表示します。また、接続先を変更します。

■ コンテンツ

抽出中のコンテンツなどを設定します。

名称	機能
コンテンツ	
抽出中のコンテンツ	コーヒーを抽出中に表示する画面を設定します。 ・ニュース：コーヒータイムにぴったりの楽しい記事が日替わりで届きます。 ・コミュニティ：各ユーザーの利用状況をアニメーションで表示します。 ・コーヒー映像：コーヒーの抽出をイメージした動画を表示します。 ・YouTube：YouTubeにアップした動画を表示します。
スクリーンセーバー	スクリーンセーバーを設定します。

■ ペイメント

ペイメント情報を確認します。

交通系 IC カードのご利用には、サービスの申し込みが必要となります。

自動チェックインは、「決済」なしでご契約いただいている場合のみご利用いただけます。

名称	機能
ペイメント	
決済	決済のあり / なしを表示します。
ネスカフェ アプリ	「ネスカフェ アプリ」での支払いを設定します。
ネスカフェ パーソナル タンブラー	「ネスカフェ パーソナル タンブラー」での支払いを設定します。
交通系 IC カード	交通系 IC カードでの支払いを設定します。
自動チェックイン	自動チェックインを設定します。

■ 抽出の設定

コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトの製品の表示、ならびにクリーマーモードを選択します。

名称	機能
使用中の製品	
コーヒータンク	コーヒータンク内に充填されている製品を表示します。
ブライト タンク	ブライト タンク内に充填されている製品を表示します。
クリーマーモードの選択	
クリーマーモード	クリーマーモードを選択します。 ・ブライト タンク：ブライト タンクに充填したバリスタ Duo用ブライトを使用するモードです。 ・ジェット：粉末またはリキッドタイプのブライトをカップに直接入れるモードです。

■ エラーログ

エラー内容を表示します。

■ ファームウェア更新

自動アップデートの有効 / 無効を設定します。

■ ライセンス情報

ライセンス情報を表示します。

メンテナンス

■ クリーニング

本体内部をすすぎます。

■ 湯垢洗浄

湯垢洗浄を行います。ディスプレイの指示にしたがって操作してください。

※ 6 ヶ月毎を目安に湯垢洗浄することをおすすめします。

管理設定

■ オーナー情報

オーナーのアカウントIDを表示します。

「初期化する」をタップすると本機を初期化します。通常はタップしないでください。

■ ご利用状況

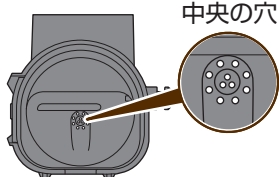
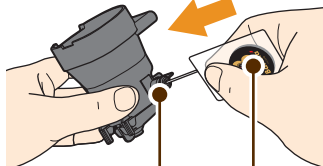
ご利用状況確認ページへのQRコードを表示します。

故障かなと思ったとき

エラーが起こったときは本機のディスプレイや管理者のスマートフォンにメッセージが表示されます。説明にしたがってエラーを解除してください。

そのほかに、本機が故障または普段と異なる動作をしたときは、下記の内容をご確認いただくか、「バリスタをご使用中に困ったときは」のサイト (<https://nestle.jp/brand/nba/support/duo-plus/>) や専用アプリの「ヘルプ&サポート」をご覧ください。

それでも解決できない場合は、「ネスカフェ バリスタ デュオ プラス サポート専用センター」➡ **裏表紙** へお問い合わせください。

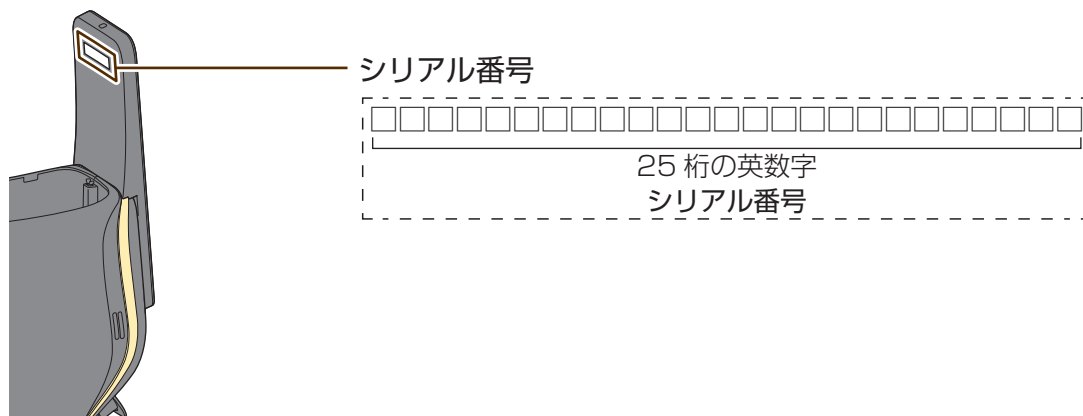
症状	原因	対処方法	ページ
抽出が終わってもコーヒーがぽたぽた落ちる	攪拌部の中央の穴が詰まっている	攪拌部をお手入れし、攪拌部の中央の穴が詰まっていないことを確認してください。  中央の穴	28
「淹れる」をタップしてもコーヒーが抽出されない	コーヒー攪拌部やブライト攪拌部にコーヒーやバリスタ Duo用ブライトの固着がある場合、台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。	コーヒー攪拌部やブライト攪拌部にコーヒーやバリスタ Duo用ブライトの固着がある場合、台所用合成洗剤（中性）を使って、攪拌部をぬるま湯で洗浄します。	28
		コーヒー攪拌部やブライト攪拌部にコーヒーやブライトの固着がないときは、給水タンクを取り外したあとの本体背面から専用お手入れピンを取り出し、詰まりを取り除いてください。  給湯口 専用お手入れピン ※専用お手入れピンの先端は細いため、身体に刺さらないよう取り扱いには十分ご注意ください。	—
水が漏れる	給水タンク上部から水がこぼれないように、給水タンクは静かに本体に取り付けてください。また、本体を移動するときは、給水タンクを取り外してください。		—
本機から樹脂のにおいがする	本製品の開梱後すぐは、樹脂のにおいがすることがあります。異常ではありません。		—
電源がオンにならない	電源プラグを抜いて、2 分以上たったら再度電源プラグを接続してください。（たこ足配線をしない） また、別のコンセントとの接続もお試しく下さい。		—
コーヒーがぬるい	カップが冷えているとコーヒーがぬるくなります。カップを温めた後、抽出してください。		—

シリアル番号の見かた

本製品（バリスタ Duo+）は、バリスタ Duo（HPM9637）にディスプレイ（PM9637D1019）を取り付けたものです。それぞれシリアル番号の表示位置が異なります。

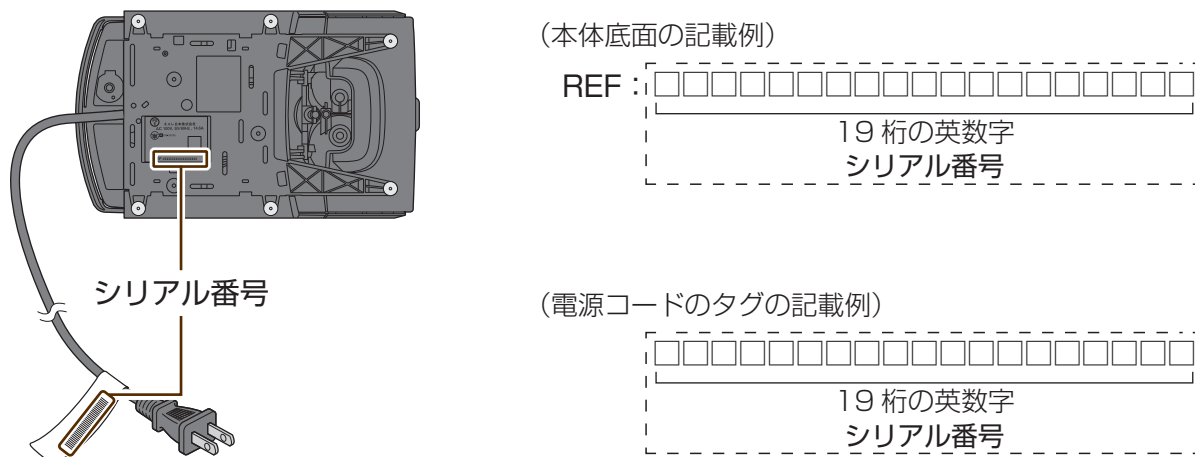
■ バリスタ Duo+ ディスプレイ（PM9637D1019）

シリアル番号はディスプレイ背面をご覧ください。



■ バリスタ Duo（HPM9637）

シリアル番号は電源コードに付いているタグをご覧ください。タグが付いていない場合は本体底面でもご確認いただけます。



よくある質問

Q. 使用する飲用水は普通の水道水かミネラルウォーターどちらが良いですか？

- A. 水道水または軟水表示のミネラルウォーターをお使いください。
コーヒーに限らず、一般的にお茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。硬水を使用すると、湯垢が本機内部にたまりやすくなります。

Q. コーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが湿気で固まってしまう場合は、どうすれば良いですか？

- A. コーヒーパウダーは1か月以内、バリスタ Duo用ブライトは2週間以内を目安になるべく早く使い切ってください。
ご使用環境や梅雨などの季節的条件によっては、攪拌部や各タンク内でコーヒーパウダーやバリスタ Duo用ブライトが固まってしまうことがあります。
やむを得ず湿気が多い環境でご使用になる場合は、通常よりもお手入れの頻度を増やしてください。
「お手入れする」➡27 ページ

Q. ディスプレイが真っ暗なまま起動しない場合、どうすれば良いですか？

- A. 電源プラグがコンセントに差し込まれているかどうかをご確認ください。通常は自動的に電源がオンになります。
電源プラグをコンセントに差し込んでも電源がオンにならない場合は、「ネスカフェ バリスタ デュオ プラス サポート専用センター」➡裏表紙 へお問い合わせください。

Q. Wi-Fiの設定がうまくいかない。

- A. パスワードなどの入力した情報に誤りがないかどうかをご確認いただき、再度お試しください。アルファベットについては、大文字・小文字にもご注意ください。

Q. ホーム画面で一部のメニューが選択できない。

- A. 本機にはコーヒーやブライト、飲用水の残量センサーが搭載されており、各残量から抽出できるメニューのみが選択できるようになっております。お好みのメニューが選択できない場合は、コーヒーなどの残量をご確認いただき、必要に応じて補充してください。

Q. 飲用水やブライトの残量は十分に残っているのに、カプチーノやカフェラテが選択できない。

- A. バリスタ Duo用ブライトを使ったメニューの抽出後、24時間以上お手入れしていない場合、カプチーノやカフェラテが抽出できなくなります。攪拌部をお手入れしてください。
「攪拌部を洗浄する」➡28 ページ

Q. 温度の調節はできますか？

- A. 「ネスカフェ」として、コーヒーに適した温度になるように設定しておりますので、温度調節はできません。

Q. 部品が壊れた、部品をなくした。

- A. 部品は保証対象外です。付属品として扱っている部品はネスレ通販で購入してください。
「部品および消耗品のご注文について」➡44 ページ

その他のご質問はこちら

https://p.nestle.jp/CRD_NBA_UM/



品名	ネスカフェ® ゴールドブレンド® バリスタ® Duo+ [デュオ プラス]		
電源	100 V, 50 / 60 Hz	最大ポンプ圧力	1.5 MPa (15気圧)
定格消費電力	1460 W	給水タンク容量	2000 ml
温度過昇防止装置	温度ヒューズ	本機重量	約5.9 kg
使用環境温度	5-35℃ (凍結にご注意ください。本機内部が破損するおそれがあります。)		
本機サイズ	幅 約18.0 cm 奥行き 約30.4 cm 高さ 約59.8 cm		
対応年数	5年		
コーヒー抽出温度	85℃±5℃ (使用環境温度などの条件により異なります。) ブラックコーヒー抽出時、カップ内温度は、74±6℃を想定しております。		
ディスプレイサイズ	10.1インチ (縦1280ドット × 横800ドット)		
通信方式	4G / LTE		
無線 LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac 準拠		
NFC	FeliCa 準拠		
スピーカー	1 W × 2個		
カメラ	フロントカメラ: 500万画素		
マイクロフォン	無指向性コンデンサマイクロフォン		
人感センサー	あり 感知範囲3～5 m		

コーヒー / バリスタ Duo用ブライト使用量

メニュー	使用量	
エスプレッソタイプコーヒー	コーヒー	約2 g
ブラックコーヒー	コーヒー	約2 g
マグサイズブラックコーヒー	コーヒー	約3 g
カプチーノ	コーヒー	約3 g
	ネスレ ブライト エクスクリーミーの場合	約8 g
	ネスレ ブライトの場合	約6 g
カフェラテ	コーヒー	約2 g
	ネスレ ブライト エクスクリーミーの場合	約11 g
	ネスレ ブライトの場合	約6 g

部品および消耗品のご注文について

部品および消耗品は、ネスレ通販オンラインショップでお買い求めいただけます。

- ・給水タンク
- ・ドリップグリッド / ドリップトレイ / カップトレイ
- ・コーヒータンク
- ・ブライト タンク
- ・攪拌部
- ・湯垢洗浄剤

商標について

- ・ネスカフェ、ブライトその他のネスレ製品のブランド名は、すべてネスレグループの登録商標または商標です。
- ・Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Incの登録商標であり、ネスレ日本株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- ・FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- ・FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。



お問い合わせ先



今すぐ、専用の「ネスカフェ アプリ」を無料ダウンロード！

「ネスカフェ アプリ」(無料)を使えば、「バリスタ」のコーヒーがもっと美味しく、もっと楽しく！

ネスカフェ アプリ

検索



<https://p.nestle.jp/brand/nba/app/>

「ネスカフェ エコ&システムパック」および消耗品・付属品のご注文は

ネスレ通販では、おトクで便利に届く、定期お届け便をはじめ、消耗品や付属品の販売ならびにネスレ通販ならではの限定品やサービスが満載です。

【ネスレ通販オンラインショップ】 <https://shop.nestle.jp>

ネスレ 通販

検索



ネスカフェ バリスタ デュオ プラス サポート専用センターへのお問い合わせは

本体の状態や症状、色、シリアルナンバー（記載場所 ➡ 42 ページ）の情報をお手元にご準備のうえ、ご連絡をお願い致します。
困ったときのサポートページは、QRコードを読み取ってご確認ください。

【Eメール】 barista.support@jp.nestle.com
【TEL】 **0120-888-317**

https://p.nestle.jp/CRD_NBA_UM/

