

各種お問い合わせ先

「ネスカフェ アンバサダー」全般について

「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

☎0120-252-166

年末年始除く

お問い合わせフォームはこちらから

<http://nestle.jp/amb/inquiry/>



マシンの故障・トラブルについて



ネスカフェ ゴールドブレンド
パリスタ

☎0120-366-800

年中無休



ネスカフェ ドルチェ グスト

☎0120-879-816

年中無休



ネスプレッソ

☎0120-341-130

年末年始除く

保存版



「ネスカフェ アンバサダー」
ラク楽お届け便 ご利用ガイド



0149342171

すべての情報は2021年11月19日時点のものとあり、
変更になる場合がございます。
本誌の最新PDFは下記URLからもご覧いただけます。



<https://p.nestle.jp/ambguide/>

さあ、あなたも 「ネスカフェ アンバサダー」の仲間入り！

このガイドには、楽しく「ネスカフェ アンバサダー」を続けていくためのヒントがたくさん詰まっています。よくお読みになって、大切に保管してください。皆さまのお楽しみはこれからです♪

START



マシンが到着したら
運用開始！

「ラク楽お届け便」を
活用しよう！

p.15 p.16

「ネスカフェ
アンバサダー」の活動を
友達に紹介しよう

p.23

マシンの種類と
豊富なメニュー

p.4 p.6 p.10

その他ネスレ商品や
耳寄り情報！

p.11 p.12 p.13 p.14

ストックがたまって
きたり、足りなくなった
ときは

p.17

担当者が変わったり
登録変更のときは

p.22

簡単！マシンを
お手入れしよう

p.5 p.7 p.10

「ネスカフェ アプリ」で
楽しもう

p.8 p.9

領収書発行と
かしこい集金方法

p.18 p.19

教えて！「ネスカフェ
アンバサダー」の
あれこれ

p.20 p.21



「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ W [ダブリュー]」

いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるでカフェで飲むコーヒーのように変身させてくれるコーヒーマシン。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。



ネスレ プライム



「ネスレ プライム」を使えばラテ系メニューもカンタンに作れます。

バリスタ専用 ネスカフェ エコ&システムパック



※取り扱い商品一覧はこちら

<https://p.nestle.jp/ambproducts/>

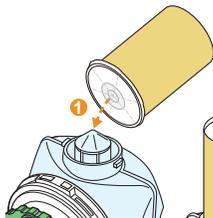


使用方法

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

STEP 1

タンクにコーヒーをセットして



STEP 2

ボタンを押すだけ



※カフェラテ、カプチーノはカップに牛乳または「ネスレ プライム」をあらかじめ入れておき、ボタンを押します。

お手入れ方法

毎日のお手入れ

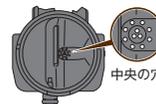
※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください



給水タンク

水またはぬるま湯洗い

- 水またはぬるめのお湯で洗い流し、柔らかい布で水気をふき取ります。
- 攪拌部は中央の穴が詰まっていないことを確認し、穴の詰まりがなくなるまで洗ってください。
- 汚れが落ちないときは、ぬるめのお湯につけ置きしてから洗ってください。



中央の穴



ドリフトレイ



コーヒー抽出部カバー

攪拌部

コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください

取り外し方

コーヒー計量器プレートを引き出す



コーヒー計量器プレート

※コーヒータンクに粉が入っている場合は、タンクを逆さまにしてから、プレートを引き出してください。

お手入れのしかた

汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。



汚れがとれない場合

台所用合成洗剤（中性）を使用して洗浄し、よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。

水分が残っているとコーヒーパウダーが固まります。



コーヒータンク(透明)は、水洗いをしないでください。

「ネスカフェ ドルチェ グスト」

カプセル式の本格カフェシステム。ふわふわの泡立ちが楽しめる
チョコチーノや宇治抹茶など、コーヒー以外のバラエティも豊富！



スターバックス



キャラメル マキアート ハウス ブレンド ライトノート ブレンド コロンビア



ラテ マキアート カプチーノ 抹茶 ラテ ハウス ブレンド (60杯分) ラテ マキアート (30杯分)

ブラックコーヒー



コールドブリュー レギュラーブレンド (ルンゴ) (30杯分) メキシコ-チアパス- アメリカーノ リッチアロマ コロンビア-シエラネバダ-



リッチブレンド モカブレンド オリジナルブレンド レギュラーブレンド (ルンゴ) レギュラーブレンド カフェインレス



ロースト ブレンド (ルンゴ インテンソ) アイスコーヒーブレンド エスプレッソ インテンソ

ラテ



アイスカフェオレ カフェオレ (60杯分) カフェオレ



フラットホワイト ラテ マキアート カプチーノ



ティー・ココア



ミルクティー チョコチーノ 宇治抹茶

※取り扱い商品一覧はこちら
<https://p.nestle.jp/ambproducts/>



使用方法とお手入れ

※詳しくは、マシンに同梱されている取扱説明書をご確認ください



毎日のお手入れ (台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。)



❶ 硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。



「ネスカフェ アプリ」を使って 職場のみんなでもっと楽しもう!



濃さや泡立ちを自由にアレンジ

コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、あなた好みのコーヒーを作ることができます。



飲むほどにポイント貯まる

アプリを使って飲むたびにポイントが貯まって、魅力的なプレゼントと交換できます。



家族や友達、職場の方とつながる

アプリ内で「友達」に登録すれば、コーヒーを楽しんだタイミングや気分など、離れていてもお互いのことを知ることができます。



マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法をご確認いただける安心のサポート機能。

職場のみんなでもアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます!

～アンバサダーのおトクなポイントの貯め方～



アンバサダーのあなたがアプリでコーヒーを入れた場合

アンバサダーのあなた

10ポイント + 10ポイント

あなたの職場の方がアプリでコーヒーを入れた場合

職場の方

アンバサダーのあなた

10ポイント + 10ポイント

ポイントはみんなで楽しめる素敵な賞品と交換できます!



※一人あたり一日のポイント獲得数の上限は1500ポイントです。



「ネスカフェ アプリ」のダウンロードはこちらから!



※すべての機種に対応しているわけではありません。



アプリの詳しい使い方はこちらから!

<https://nestle.jp/brand/nba/app/>



NESCAFÉ Point ネスカフェ ポイントで おトクに楽しむ!

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」や「ネスカフェドルチェ グスト」でコーヒーを楽しむ毎にポイントが貯まります!

貯まったポイントは素敵な賞品に交換できます。

※ご利用には「ネスレ会員登録」と専用アプリ「ネスカフェ アプリ」のダウンロードが必要です。

Bluetooth
対応マシン例



ネスカフェ
ゴールドブレンド
バリスタ W[ダブリュー]

ネスカフェ
ドルチェ グスト
ジェニオ アイ

ポイントを貯めて賞品を GET!

2つのコースから
選べます!

必ずもらえるコース



ラッキー抽選コース

毎月抽選でステキな賞品が当たる!

※賞品は在庫状況により、変更になる場合があります。

※賞品例



「ネスプレッソ エssenサ ミニ」

専門店のような至福の一杯を実現するコーヒーメーカー。



初回はマシンと一緒に
「カプセルコーヒーセット」
をお届けします。

ネスプレッソ エssenサ ミニで使える専用カプセル

本格コーヒーはもちろん
デカフェやフレーバーも充実！
1本(10杯)から選べる豊富な品揃えは
20種類以上



イスピラッツィオーネ・
フィレンツェ・
アルペジオ

イスピラッツィオーネ・
リストレット・
イタリアーノ

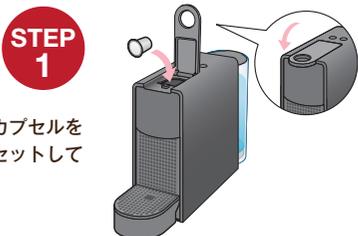
ヴァニラ

コロンビア

キャラメル・
クリームブリュレ

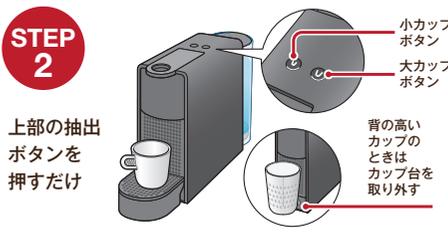
使用方法とお手入れ

※詳しくは、マシンと同梱されている取扱説明書をご確認ください



STEP 1

カプセルを
セットして



STEP 2

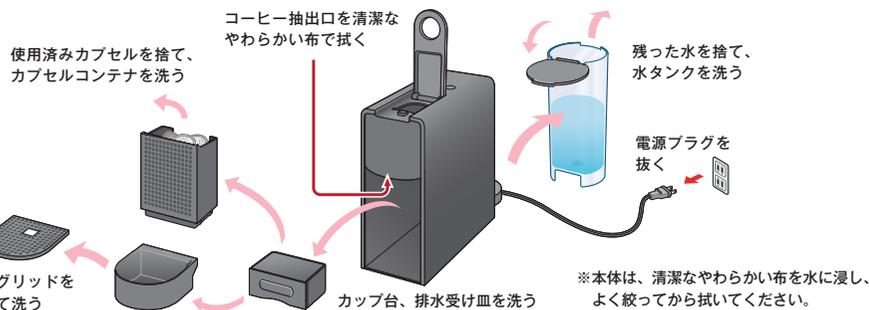
上部の抽出
ボタンを
押すだけ

小カップ
ボタン

大カップ
ボタン

背の高い
カップの
ときは
カップ台を
取り外す

毎日のお手入れ(一日の終わりには、必ず各パーツを下のようにお手入れしてください。)



使用済みカプセルを捨て、
カプセルコンテナを洗う

コーヒー抽出口を清潔な
やわらかい布で拭く

残った水を捨て、
水タンクを洗う

電源プラグを
抜く

排水グリッドを
外して洗う

カップ台、排水受け皿を洗う

※本体は、清潔なやわらかい布を水に浸し、
よく絞ってから拭いてください。

スターバックス® ギフト

スターバックス® ギフト
ゆっくり流れる時間を贈ろう。



スターバックス®のギフトページへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://shop.nestle.jp/front/contents/sbx/gift/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



「ネスカフェ」のコーヒーギフト

職場でも！自宅でも！
いろいろなシーンで使えます！

お取引先への手土産に・・・
お世話になった方に・・・
退職祝い・・・
吊事・ご返礼に・・・



お取引先への手土産に



お世話になった方に



退職祝いに



吊事・ご返礼に

贈って喜ばれる「ネスカフェ」のコーヒーギフト

大切な方への贈り物やお返しにお使いいただけます。



通販限定
ギフトも人気！

「ネスカフェ」のコーヒーギフトページへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://shop.nestle.jp/front/contents/gift/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



スターバックス®



スターバックス®の味わいを
オフィスでも

スターバックス オリガミ® パーソナルドリッパー® コーヒー

ちょっとこだわって本格的なコーヒーを職場で
味わいたい方に



ハウス ブレンド カフェ ベロナ® ライトノート
ブレンド®



ピイクプレイス® デカフェ
ロースト ハウス ブレンド

レギュラーコーヒー

ドリッパーなどの器具をお持ちの方に ※コーヒーを淹れるためには、ドリッパー等の専用の器具が必要となりますので別途ご準備ください。



ハウス ブレンド カフェ ベロナ® ブレックファースト
ブレンド ピイクプレイス® デカフェ
ロースト ハウス ブレンド ライトノート
ブレンド®

スターバックス® プレミアム ミックス

カフェ気分のバラエティを
いつでもどこでも楽しみたいときに



カフェ ラテ なめらか
ソイ ラテ 香ばしい
オーツ ラテ



キャラメル
ラテ 抹茶 ラテ カフェ モカ

スターバックス® プレミアム ソリュブル

手軽に豊かな香りと味わいを楽しみたいときに



ブロンド ロースト ミディアム ロースト ダーク ロースト

スターバックス® ネスレ通販サイトへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://shop.nestle.jp/front/contents/sbx/ndgRG/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



KitKat キットカット

コーヒーのお供に、ちょっと一息つきたい時に。



キットカット ミニ
14枚



キットカット ミニ
オトナの甘さ
13枚



キットカット ミニ
オトナの甘さ 濃い抹茶
12枚



キットカット ミニ
全粒粉ビスケットin
12枚



キットカット ミニ
950g
約81枚



KitKat チョコラボ

あなただけのオリジナル“キットカット”をつくって贈りませんか？

“チョコラボ”って...?

お気に入りの写真や、届けたいメッセージを自由にデザインできる世界にひとつだけのオリジナル“キットカット”です。家族の記念に、大切なひとへの贈りものに...笑顔こぼれる“キットカット”をつくってみませんか？

“チョコラボ”は作るのも・受け取るのも簡単！

スマホで簡単に作れます！



STEP 1

スマホに保存されている写真を選ぶ。



※一度に5個作れるよ

STEP 2

“チョコラボ”サイトで好みのフレーム・文字スタンプをつける



ありがとう
love
ご一緒！

オリジナル写真

スタンプやメッセージ

STEP 3

配送先を指定して出来上がり！



出来上がり！

オリジナル“キットカット”

「チョコラボ」へのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://www.chocollabo.com/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



「ラク楽お届け便」を活用しよう！

「ラク楽お届け便」って何？

使って納得！

「ネスカフェ アンバサダー」専用の特別な配送サービス♪

「ラク楽お届け便」は「ネスカフェ アンバサダー」専用のおトクな定期お届けサービスです。

ご注文内容は毎回変更できます！しかも簡単！



- いつでもリーズナブルな価格で買えて、とってもおトク！
- 利用者限定のプレゼントキャンペーンなどうれしい特典がいっぱい♪
- お届け間隔が1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月から選べて少人数の職場でも無理なく安心！一回ごとの購入金額の制限はございません。
- 合計金額が4,000円（税込）以上になりますとネスレが送料を負担いたします。

「ネスカフェ アンバサダー」専用オンラインショップへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<http://p.nestle.jp/abs/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



マシン修理がずっと無料！

「ラク楽お届け便」ご利用中は、
いつでも無料でマシン修理が受けられます。



かんたん！注文内容やお届け日を変更しよう

Q.「お届け商品の変更」「お届け先の変更」「お届け予定日の変更」「お届けコース(頻度)の変更」はどこからすればいいですか？

A. マイページより簡単にご変更いただけます！

お届けに関する変更について

STEP 1

アンバサダー専用のオンラインショップページの右上部にあるマイページ ボタンから(ログイン)

STEP 2

ID、パスワードを入力してログインしてください。

STEP 3

マイページの更新したい内容に合わせて「変更する」を選択してください。

ご注意 「ラク楽お届け便」の商品の追加や数量の変更は、次回のお届け予定日の**12日前まで**に行ってください。

ポイントを上手に使おう！

次回の定期お届け便で保有するポイントを利用したい場合、「ポイント/コイン」内で設定が必要です。いずれかの項目を選択してください。

- ①「毎回、すべての保有ポイントを自動的に使用する」
- ②「毎回、指定したポイントを自動的に使用する」

※入力した数値が、ポイントとして使用されます。

「困った！」こんな時は？

ストックがたまってきちゃった…

そんな時はお届け日を変更できます。

次のお届け日を、マイページで簡単に変更できます。無理のないペースで続けられるのが、ラク楽お届け便のいいところ♪

2ヶ月ごとにお届けコースの場合の例

お届け予定日の12日前までにマイページでお届け日を変更

※「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」でも承ります



マイページより「お届け予定日」「お届け予定商品」の変更ができます。

※「直近の商品お届け時に指定された日」と「同じ週と曜日」が次回お届け日として設定されます。

次のお届けまでに、ストックが足りなくなりそう！

お届け日やコースを変更できます！

- 足りなくなるようなら、お届け予定日の**12日前まで**にご変更いただくと「お届け日の前倒し」ができます。変更の方法はp.16をご参照ください。
- また、もっと頻繁にお届けする「お届けコースの変更」も承ります。マイページよりご変更ください。

5	6	7	8	9	10	11
★	新しいお届け希望日の12日前までにマイページで変更					
12	13	14	15	16	17	18
					お届け希望日	
19	20	21	22	23	24	25
					変更	お届け予定日

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます

STEP 1



マイページへ
ログイン

STEP 2



注文履歴
をクリック

STEP 3



対象の注文番号を
クリック

STEP 4



「領収書」ボタン
より領収書を発行できます。

※領収書の発行は一度のみ有効です。一度でもプレビューを表示されますと、再度発行することはできませんのでご注意ください。(先様送りの場合 2 回発行可能)
※宛名は、マイページにてご選択いただけます。(個人名 / 会社名 / 個人名 & 会社名)
※万が一、再発行が必要になった際には「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」にお問合せください。

集金方法について

教えて！先輩アンバサダーの集金方法

「王道の貯金箱」



By あわてんぼうのトナカイさん

「記録シート」



By のぞみさん



紙コップ代や「ブライト」代、代引き手数料などを考慮して少し多めに集金すると、無理なく運用できます。

「オリジナルチケット」



By BM-1 さん



例えば、1杯あたりのコストが25円なら1杯30円の集金がおすすめ！

チケットや記録シートなど、集金などに便利なグッズはこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://p.nestle.jp/ambtool/>



スマートフォンはこちらの二次元コードからアクセスできます。



よくある質問

Q 「ネスカフェ アンバサダー」を続けると、どのような良いことがありますか？



A 職場でさまざまなマシンを無料でご使用いただけるほか、「ネスカフェ アンバサダー」限定のお得な価格で商品が購入できます。また、限定のプレゼントやキャンペーンなど、さまざまな特典をご用意しています。

こんなことも！

実際に「ネスカフェ アンバサダー」になった方からは、「会話が增え職場のコミュニケーションがよくなった」「経済的で助かる」「接客時に喜ばれる」など多くの声が寄せられています。

Q マシンに不具合が出たらどうしたらいいですか？

A 取扱説明書に従ってもご自身で解決できない場合は、それぞれのマシンサポートデスク（裏表紙に掲載）までご連絡ください。ラク楽お届け便をご利用いただいている間は、無料で保証いたします。

Q 返品したいときはどうしたらいいの？



- A**
- お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。
 - ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」（裏表紙参照）へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された場合は、返品のご要望に添えない場合がございます。
 - 正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が行われた場合、その損害を請求させていただく場合がございます。

Q 「バリスタ」「ドルチェ グスト」の色は選べないの？

A 申し訳ありませんが、お届けするマシンの色の指定はできません。

Q ラク楽お届け便はずっと続けなければいけないの？

A マシンをご利用いただく間はご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の変更は可能です。ラク楽お届け便を解約される場合は、マシンをご返却いただきます（送料はお客様のご負担となります）。解約の場合、次回お届け予定日の16日前までに、解約用折り返し電話お申し込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーターからの折り返し電話を予約してください。特にご連絡が無い場合は自動的に商品をお届けいたします。詳しくはこちら↓をご覧ください。



<https://p.nestle.jp/cancellation/>

Q ラク楽お届け便の支払い方法はありますか？

A クレジットカードか代金引換のいずれかをお選びいただけます。（代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円がかかりますので、クレジットカードがお得です）

Q ラク楽お届け便の送料はかかりますか？

A 【ラク楽お届け便(1ヶ月・2ヶ月・3ヶ月コース)の場合】
合計金額が4,000円（税込）以上になりますとネスレが送料を負担いたします。（4,000円（税込）未満の場合は別途送料750円が必要です）
※4,000円（税込）未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円となります。

Q ラク楽お届け便の商品と、他の商品と一緒に配送してもらえますか？



A 他の商品を次回のみ一緒にお届けすることを希望される場合は、お客様の「マイページ」の「定期お届け便のご注文内容確認・変更」→「コース外の商品を追加する」で商品をお選びいただけますと、次回のラク楽お届け便と一緒にお届けいたします。
※一部、追加できない商品もございます。

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更

職場が移転！転職になった！など、

新しい異動先でもアンバサダーを続けたい場合

ネスレ通販マイページにて、ご自身の情報をご変更いただけます。
ご使用中のマシンは、お手数ですがお客様ご自身で新しい職場に移動をお願いいたします。

ご変更はこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://order.nestle.jp/ec/customer/account/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



異動や退職などで

アンバサダーを誰かに引継ぎたい場合

引継ぎは、専用ページからお手続きができます。
引継ぎ後も、ご使用中のマシンをそのまま引き続きご利用いただけます。

「ネスカフェ アンバサダー」の引継ぎは **簡単 3 STEP**

STEP 1

引継ぎの手続きは
こちら



現在「ネスカフェ アンバサダー」の方は、下記URLページの「引継ぎの手続きはこちら」のボタンからログイン後、引継がれる新しい「ネスカフェ アンバサダー」の方のお名前などの情報を入力してください。

STEP 2




新しい「ネスカフェ アンバサダー」の方に確認のメールが届きます。メールに記載されたリンクから「ネスカフェ アンバサダー」の新規お申し込みをしてください。

STEP 3

完了!



新規お申込み完了後、旧「ネスカフェ アンバサダー」の方、新「ネスカフェ アンバサダー」の方の両方へ、引継ぎ完了のお知らせメールが届きます。

引継ぎの手続きはこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

https://nestle.jp/login.php?enquete_id=9828



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



お知り合いに紹介して豪華景品をゲットしよう!!

紹介した方もされた方もうれしい! 「ネスカフェ アンバサダー」ご紹介キャンペーン

ご紹介者(あなた)

3つの中から1つ選択


or

or


\2,000pt/

お知り合いをご紹介くださった方には、お礼に豪華プレゼントをご用意しています。
※プレゼントは変更になる場合がございます。

+

お知り合いの方

\2,000pt/



ショッピングポイント
2,000ポイントを
プレゼント!

素敵なプレゼントがもれなくもらえる! ご紹介方法は **簡単 3 STEP**

STEP 1 キャンペーンページにアクセスして
あなただけのご紹介URLを発行してください。
キャンペーンページはこちら!
<https://p.nestle.jp/ambfriend/>




STEP 2 発行されたURLを
お知り合い・お友だちに送信!

メールでもLINEでもOK!





STEP 3 お知り合い・お友だちが「ネスカフェ アンバサダー」に認定されれば、
対象の景品※をゲット!

※特典の内容は予告なく変更となる場合があります。ご了承ください。

お知り合い・お友だちに「ネスカフェ アンバサダー」を紹介してみませんか? 詳しくはWEBへ!!

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://p.nestle.jp/ambfriend/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。

